



Condiciones vigentes

El programa de lealtad Pesos OpenSky “el Programa” permite a clientes del Banco Bci adscritos a este, acumular Pesos OpenSky y acceder a variados beneficios. Los beneficios podrán variar en el tiempo, implicando un cambio en los términos y condiciones del Programa los cuales serán debidamente informados por los canales habilitados del Banco.

Término del Programa Pesos OpenSky:

El término del programa de beneficios Pesos OpenSky contempla las siguientes fechas:

- La acumulación de Pesos OpenSky será hasta el día 31/12/2024.
- El canje de Pesos OpenSky se podrá realizar hasta el día 31/07/2025.

CONDICIONES DEL PROGRAMA OPENSky

CONDICIONES DEL PROGRAMA

1. Todas las compras con su Tarjeta de Crédito Bci OpenSky, tanto en Chile como en el extranjero, acumulan en forma automática Pesos OpenSky, los cuales equivalen a pesos de verdad, de acuerdo a la siguiente tabla de acumulación:

Tipo de Tarjeta de Crédito	Acumulación Nacional**	Acumulación Internacional**
Visa Infinite OpenSky	1,2% del monto de la compra	1,5% del monto de la compra*
Visa Signature OpenSky	1,0% del monto de la compra	1,5% del monto de la compra*
Mastercard Black OpenSky	1,0% del monto de la compra	1,5% del monto de la compra*
Visa Platinum OpenSky	0,8% del monto de la compra	Por cada USD 100 de compra, acumula 100 pesos OpenSky
Mastercard Platinum OpenSky	0,8% del monto de la compra	Por cada USD 100 de compra, acumula 100 pesos OpenSky
Visa Gold OpenSky	0,5% del monto de la compra	Por cada USD 100 de compra, acumula 100 pesos OpenSky
Mastercard Gold OpenSky	0,5% del monto de la compra	Por cada USD 100 de compra, acumula 100 pesos OpenSky

**El monto de la compra en moneda extranjera se calculará en pesos de acuerdo al tipo de cambio observado el día de la transacción para luego aplicar el porcentaje respectivo.*

***Tasa de acumulación vigente desde el 17 de Agosto de 2023.*

2. Puede utilizar sus Pesos OpenSky para pagar una parte o la totalidad de sus servicios de viajes comprados en Líneas Aéreas, Agencias de Viajes, Hoteles y Rent a Car.
3. La vigencia y canje de los Pesos OpenSky será hasta el día 31/07/2025.
4. Debe tener un mínimo acumulado de 20.000 Pesos OpenSky para poder canjear.

CONDICIONES GENERALES

1. Participan automáticamente en este programa, las personas naturales que posean una Tarjeta de Crédito Bci OpenSky vigente activa. Se excluye de este beneficio a clientes de tarjetas emitidas por filiales y sociedades de apoyo al giro de Bci.
2. Este Programa otorga puntaje, que para estos efectos se conoce como Pesos OpenSky, por cada compra realizada con la Tarjeta titular o adicional, dentro o fuera de Chile. El cliente tendrá derecho a acumular Pesos OpenSky, según las condiciones que se señalan en este reglamento.
3. La acumulación de Pesos OpenSky se calculará en cada ciclo de facturación por las compras nacionales o internacionales realizadas en el ciclo referido y dentro del cupo máximo autorizado de compras de cada titular, sin considerar abonos/pagos que permitan contar con cupo disponible.
4. No darán Pesos OpenSky los avances en efectivo, Efectivo en Cuotas, cobros de mantención de la Tarjeta, compras en casinos y juegos de azar, pagos de impuestos en general, cargos por intereses e impuestos y otros cargos por parte del Banco, además de pagos en otros servicios financieros. El Banco se reserva el derecho de incluir o excluir cualquier tipo de transacción, sin expresión alguna de causa.
5. Se perderán los Pesos OpenSky acumulados en caso de cuentas cuya mora supere los 90 días, fallecimiento del titular, Tarjeta no renovada, desistimiento de la Tarjeta, o cualquier otra circunstancia que origina la suspensión o término del uso de la Tarjeta de acuerdo a lo establecido en el respectivo contrato de Tarjeta. Además, se extinguirán los Pesos OpenSky de las Tarjetas de Crédito que hayan cumplido 24 meses de antigüedad desde la fecha de su origen. El Banco podrá ampliar estos conceptos cuando lo estime conveniente.
6. Las tarjetas adicionales sólo otorgan Pesos OpenSky para las cuentas de los titulares, siendo estos últimos los únicos facultados para canjear los productos y servicios ofrecidos. Al Banco no le cabe responsabilidad en alguna de las controversias que puedan suscitarse entre titulares y adicionales.
7. Los productos y servicios de viajes comprados previamente en Líneas Aéreas, Agencias de Viajes, Hoteles y/o Rent a Car, con la Tarjeta de Crédito Bci OpenSky, podrán adquirirse pagando una parte o la totalidad con Pesos OpenSky.
8. Las solicitudes de canje de Pesos OpenSky serán cursadas una vez que la transacción de la compra realizada con la Tarjeta de Crédito Bci OpenSky en alguno de los comercios señalados en el punto 6 anterior, haya sido procesada y debidamente aprobada. Desde el momento de la compra procesada y aprobada el cliente tiene 45 días para realizar su canje con fecha tope el día 31/07/2025.
9. En aquellos casos en que no sea posible identificar el rubro al que pertenece el comercio en el cual se realizó previamente la compra (esto es si pertenece a Líneas Aéreas, Agencias de Viajes, Hoteles o Rent a Car), será necesario para aprobar la solicitud de canje, realizar una validación previa y obtener la documentación de parte del cliente que acredite la compra (el comprobante de compra con Tarjeta de Crédito Bci OpenSky, boleta o factura, entre otros).

10. Será necesario para el canje, que el titular al momento de solicitarlo, tenga su Tarjeta activa, no encontrándose bloqueada, morosa ni excedida.
11. En caso que, por motivos ajenos a Incentivos y Promociones Ltda. y al Banco, el cliente no utilice el servicio de viaje comprado con su Tarjeta de Crédito Bci OpenSky, y el que además fue pagado con sus Pesos OpenSky (ya sea una parte o la totalidad); Incentivos y Promociones Ltda. procederá a devolver en la cuenta del cliente los Pesos OpenSky utilizados y a descontar el abono realizado en el Estado de Cuenta de la Tarjeta de Crédito Bci OpenSky con motivo de dicho canje.
12. Los Pesos OpenSky son intransferibles entre cuentas Bci de distintos titulares.
13. Las Tarjetas de empresas, no participarán en este Programa.
14. Los reclamos por precios, calidad, estado y entrega de productos y servicios ofrecidos, deberán ser presentados a los proveedores y/o distribuidores de los servicios de viajes adquiridos con antelación, y serán de cuenta y riesgo del titular de la Tarjeta.
15. El Banco podrá suspender unilateralmente este Programa en cualquier momento y modificar los términos y condiciones, productos y servicios, sin necesidad de notificar a los titulares.
16. La participación en este Programa de Beneficios, implica la expresa y total aceptación de estas condiciones generales.

PROCESO DE CANJE

Para realizar el canje de sus Pesos OpenSky, debe previamente haber comprado con su Tarjeta de Crédito Bci OpenSky en alguno de estos comercios: Líneas Aéreas, Agencias de Viajes, Hoteles y/o Rent a Car. Luego debe:

Canje a través de www.bci.cl o App Bci

1. Ingresar a www.bci.cl o App Bci con su Rut y Clave de Internet, para la nueva App Bci puedes ingresar con huella digital.
2. Para www.bci.cl, ir a sección Tarjetas de Crédito / Programas de Beneficio / Programa OpenSky, para la nueva App Bci debes ir a la sección Tarjetas / Programas de Beneficio / Canje OpenSky. En ambos casos, al ingresar se le mostrarán las transacciones disponibles para canje, que corresponden a las compras facturadas del rubro viajes que están dentro de los primeros 45 días desde la fecha en que se realizó la compra, con fecha tope el día 31/07/2025.
3. Seleccionar una compra para canje, luego ingresa el monto de pesos OpenSky a utilizar y confirmar.

Canje vía call center

1. Llamar al 800 200 052, de lunes a viernes de 09:00 a 19:00 hrs; dentro de los primeros 45 días posteriores a la fecha de compra.
2. Registrar el detalle de la compra realizada. Este detalle incluye:
 - a. Número de Tarjeta con la cual se realizó la compra
 - b. Número de Referencia (son válidos aquellos distintos de cero)
 - c. Fecha de la Compra
 - d. Nombre del Comercio
 - e. Monto

Estos datos pueden ser consultados en su Estado de Cuenta o bien en la sección “Movimientos sin Facturar” disponible en www.bci.cl. Si en esta sección, el *Número de Referencia* indicado es igual cero (0), deberá esperar su actualización para poder realizar el canje.

3. Indicar el monto de Pesos OpenSky que desea canjear y luego confirmar los datos para la realización del canje.

Finalmente, para cualquier canal de canje, el monto de Pesos OpenSky canjeados será abonado en el estado de cuenta siguiente de su Tarjeta de Crédito Bci OpenSky dentro de los primeros 2 días hábiles posteriores a la fecha de canje, siempre y cuando la transacción de compra haya sido procesada y aprobada.