

ADMINISTRADORA DE TARJETAS SERVICIOS FINANCIEROS LTDA.

Estados financieros por los años terminados
al 31 de diciembre de 2020 y 2019
e informe del auditor independiente

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Socios de
Administradora de Tarjetas Servicios Financieros Ltda.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Administradora de Tarjetas Servicios Financieros Ltda. (en adelante la “Sociedad”), que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y sus correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a normas contables e instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 2 a los estados financieros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Sociedad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

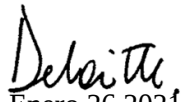
Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Administradora de Tarjetas Servicios Financieros Ltda. al 31 de diciembre 2020 y 2019, los resultados de sus operaciones, y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo a normas contables e instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero descritas en Nota 2 a los estados financieros.

Énfasis en otros asuntos – Continuidad de operaciones

Tal como se indica en Nota 1 a los presentes estados financieros, la Sociedad presenta patrimonio negativo y pérdida del ejercicio al 31 de diciembre de 2020 y 2019. Al respecto, la Sociedad cuenta con el apoyo operacional y financiero de su matriz, Banco de Crédito e Inversiones. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.


Enero 26 2021
Santiago, Chile


Alberto Kulenkampff G.
8.499.162-7



ADMINISTRADORA DE TARJETAS SERVICIOS FINANCIEROS LIMITADA

ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2020 Y 2019



ADMINISTRADORA DE TARJETAS SERVICIOS FINANCIEROS LIMITADA
INDICE

	Pág N°
I ESTADOS FINANCIEROS	
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	1
ESTADOS DE RESULTADOS	2
ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	3
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	4
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO	6
II NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS	
1. INFORMACION GENERAL	7
2. BASES DE PREPARACIÓN	8
2.1 Bases de medición	9
2.2 Moneda funcional y de presentación	9
2.3 Nuevas normas e interpretaciones emitidas y no vigentes	9
3. POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS	17
3.1 Tipo de cambio y unidad de reajuste	17
3.2 Activos intangibles	17
3.3 Deterioro de activos no financieros	17
3.4 Categorías de instrumentos financieros no derivados	18
3.5 Efectivo y equivalentes al efectivo	20
3.6 Activo fijos	20
3.7 Arrendamientos	21
3.8 Capital social	22
3.9 Otros activos	22
3.10 Otros pasivos	22
3.11 Impuesto a la renta e impuestos diferidos	22
3.12 Beneficios a los empleados	23
3.13 Provisiones	24
3.14 Ingresos por comisiones	24
3.15 Gastos por intereses y reajustes	24
3.16 Ganancias por acción	25
3.17 Activos y pasivos contingentes	25
3.18 Reclasificaciones	25
3.19 Contingencia Covid-19	25

4.	CAMBIOS EN LA POLÍTICA CONTABLE	25
5.	POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS	26
6.	ESTIMACIONES, JUICIOS Y SUPUESTOS CRÍTICOS DE LA ADMINISTRACIÓN	29
7.	INFORMACIÓN POR SEGMENTO	30
8.	EFFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCO	30
9.	INSTRUMENTOS FINANCIEROS	31
10.	INTANGIBLES	31
11.	ACTIVO FIJO	34
12.	ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	36
13.	IMPUESTOS DIFERIDOS	37
14.	OTROS ACTIVOS	38
15.	OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTOS	38
16.	PROVISIONES	39
17.	OTROS PASIVOS	41
18.	PATRIMONIO NETO	41
19.	INGRESOS POR COMISIONES	43
20.	OTROS INGRESOS OPERACIONALES	43
21.	COMPOSICIÓN DE RESULTADOS RELEVANTES	43
22.	PARTES RELACIONADAS	44
23.	CONTINGENCIAS, JUICIOS Y OTRAS RESCTRICCIONES	47
24.	DOTACIÓN DEL PERSONAL	47
25.	MEDIO AMBIENTE	47
26.	HECHOS POSTERIORES	47

ADMINISTRADORA DE TARJETAS SERVICIOS FINANCIEROS LIMITADA
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)

ACTIVOS	Nota	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Efectivo y depósitos en bancos	8	6.733	11.941
Intangibles	10	4.605.989	3.139.814
Activo fijo	11	810.308	1.174.412
Impuestos corrientes	12	2.065	2.065
Impuestos diferidos	13	1.856.995	913.329
Otros activos	14	7.233.072	6.192.999
Total de activos		14.515.162	11.434.560
PASIVOS	Nota	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Obligaciones por contratos de arrendamiento	15	220.257	760.291
Impuestos corrientes	12	1.773	-
Provisiones	16	788.914	972.929
Otros pasivos	17	16.492.203	10.309.105
Total de pasivos		17.503.147	12.042.325
PATRIMONIO	Nota	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Capital	18	12.849.050	12.849.050
Reservas	18	48.357	100.412
Utilidades retenidas en ejercicios anteriores	18	(13.557.227)	(12.803.141)
Utilidad (pérdida) del ejercicio		(2.328.165)	(754.086)
Total de Patrimonio de los propietarios del banco		(2.987.985)	(607.765)
Interés no controlador		-	-
Patrimonio total		14.515.162	11.434.560
Total pasivos y patrimonio		14.515.162	11.434.560

ADMINISTRADORA DE TARJETAS SERVICIOS FINANCIEROS LIMITADA
ESTADOS DE RESULTADOS
POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	Nota	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Gastos por intereses y reajustes		(12.511)	(19.525)
Ingreso neto por intereses y reajustes		(12.511)	(19.525)
Ingresos por comisiones	19	10.595.499	12.600.135
Gastos por comisiones		(39.562)	(42.443)
Ingreso neto por comisiones		10.555.937	12.557.692
Utilidad neta de operaciones financieras		9.879	15.284
Utilidad (pérdida) de cambio neta		(341)	2.790
Otros ingresos operacionales	20	1.003.921	442.703
Total ingresos operacionales		11.556.885	12.998.944
INGRESO OPERACIONAL NETO		11.556.885	12.998.944
Remuneraciones y gastos del personal	21	(2.670.161)	(2.373.422)
Gastos de administración	21	(10.192.162)	(9.929.897)
Depreciaciones y amortizaciones		(1.911.575)	(1.738.618)
Otros gastos operacionales		(47.405)	(7.529)
TOTAL GASTOS OPERACIONALES		(14.821.303)	(14.049.466)
RESULTADO OPERACIONAL		(3.264.418)	(1.050.522)
Resultado antes de impuesto a la renta		(3.264.418)	(1.050.522)
Impuesto a la renta	13	936.253	296.436
Resultado de operaciones continuas		(2.328.165)	(754.086)
Resultado de operaciones discontinuadas		-	-
PERDIDA DEL EJERCICIO		(2.328.165)	(754.086)
Atribuible a			
Propietarios del banco		(2.328.165)	(754.086)
Interés no controlador		-	-
Total		(2.328.165)	(754.086)



ADMINISTRADORA DE TARJETAS SERVICIOS FINANCIEROS LIMITADA
ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES
POR LOS PERÍODOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)

ESTADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	Nota	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Ganancia (pérdida) del ejercicio		(2.328.165)	(754.086)
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		(2.328.165)	(754.086)
Diferencias de cambio por conversión		-	-
Activos financieros disponibles para la venta		-	-
Coberturas del flujo de efectivo		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
Otros componentes de otros resultado integral antes de impuesto		(52.055)	-
Resultado integral del ejercicio		(2.380.220)	(754.086)

Resultado integral atribuible a			
Propietarios del banco		(2.380.220)	(754.086)
Interés no controlador		-	-
Total		(2.380.220)	(754.086)

ADMINISTRADORA DE TARJETAS SERVICIOS FINANCIEROS LIMITADA
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)

Patrimonio al 31 de diciembre de 2020:

	Capital emitido	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo inicial período actual 01-01-2020	12.849.050	100.412	100.412	(13.557.227)	(607.765)	-	(607.765)
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	12.849.050	100.412	100.412	(13.557.227)	(607.765)	-	(607.765)
Cambios en patrimonio							
Resultado integral							
Ganancia (pérdida)				(2.328.165)	(2.328.165)	-	(2.328.165)
Otro resultado integral		-	-	-	-	-	-
Resultado integral				(2.328.165)	(2.328.165)	-	(2.328.165)
Dividendos				-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	(52.055)	(52.055)	-	(52.055)	-	(52.055)
Total de cambios en patrimonio	-	(52.055)	(52.055)	(2.328.165)	(2.380.220)	-	(2.380.220)
Saldo final período actual 31-12-2020	12.849.050	48.357	48.357	(15.885.392)	(2.987.985)	-	(2.987.985)

ADMINISTRADORA DE TARJETAS SERVICIOS FINANCIEROS LIMITADA
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
EXPRESADOS EN MILES DE PESOS (M\$)

Patrimonio al 31 de diciembre de 2019:

	Capital emitido	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo inicial período actual 01-01-2019	12.849.050	100.412	100.412	(12.803.141)	146.321	-	146.321
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	12.849.050	100.412	100.412	(12.803.141)	146.321	-	146.321
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	-	(754.086)	(754.086)	-	(754.086)
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	(754.086)	(754.086)	-	(754.086)
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	-	-	-	(754.086)	(754.086)	-	(754.086)
Saldo final período actual 31-12-2019	12.849.050	100.412	100.412	(13.557.227)	(607.765)	-	(607.765)

ADMINISTRADORA DE TARJETAS SERVICIOS FINANCIEROS LIMITADA
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
(EXPRESADOS EN MILES DE PESOS M\$)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	731.253	1.191.655
Préstamos de entidades relacionadas	17.681.730	15.267.469
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(13.758.436)	(14.315.553)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(1.934.814)	(1.967.543)
Otros pagos por actividades de operación	(2.584)	(37.445)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	2.717.149	138.583
Impuestos a las ganancias (pagados) reembolsados	-	304.811
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	1.179
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	2.717.149	444.573
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Compras de propiedades, planta y equipo	(283.438)	(369.908)
Compras de activos intangibles	(2.438.919)	(1.724.899)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(2.722.357)	(2.094.807)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(5.208)	(1.650.234)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(5.208)	(1.650.234)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	11.941	1.662.175
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	6.733	11.941

ADMINISTRADORA DE TARJETAS SERVICIOS FINANCIEROS LIMITADA
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

1. INFORMACIÓN GENERAL

Con fecha 01 de octubre de 2012, ante la cuadragésima Notaría de Santiago de Chile, la sociedad Administradora de Tarjetas Servicios Financieros Limitada se constituyó producto de la división de la sociedad Inversiones Presto Tres Limitada de conformidad a las normas de la Ley N°3.918, del Código de Comercio, Código Civil y otras que le sean aplicables.

Administradora de Tarjetas Servicios Financieros Ltda., en adelante la “Sociedad”, constituida en Chile y domiciliada en la ciudad de Santiago de Chile, en Avenida del Valle número 737, piso 5, Huechuraba, es una sociedad anónima cerrada y se encuentra inscrita en el Registro de Emisores y Operadoras de Tarjetas de Crédito de la Comisión para el Mercado Financiero (en adelante, “CMF”) con el número de registro N°704.

Con fecha 17 de diciembre de 2013 cambió su razón social a Operadora de Tarjetas Lider Servicios Financieros S.A. y se transformó de sociedad de responsabilidad limitada a sociedad anónima, dividiendo su capital social en un total de 9.331.999 acciones sin valor nominal.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada con fecha 30 de junio de 2014 se aprueba aumento de capital social en la suma de M\$20.702.000 mediante la emisión de 8.738.354 nuevas acciones de pago, quedando el capital en la nueva suma de M\$42.810.400 dividido en 18.070.353 acciones sin valor nominal.

Con fecha 01 de diciembre de 2017 en mutuo acuerdo de los socios, la sociedad fue dividida en dos sociedades, la continuadora “Administradora de Tarjetas Servicios Financieros Limitada quedó con un capital social de 12.849.050

El objeto exclusivo de la Sociedad es la operación de tarjetas de crédito y débito, y la realización de todos los actos, contratos y operaciones que la normativa emanada del Banco Central de Chile y de la Comisión para el Mercado Financiero permita efectuar a sociedades operadoras de tarjetas de crédito.

Con fecha 19 de diciembre de 2017, Walmart Chile S.A. y Renta e Inversiones Presto Limitada, celebraron un contrato de compraventa de acciones y de derechos sociales por el ciento por ciento de las acciones y derechos sociales de las compañías que conforman el negocio financiero de Walmart Chile S.A. con el Banco de Créditos e Inversiones y BCI Corredor de Bolsa S.A. (entre las que se encuentra la sociedad Administradora de Tarjetas Servicios Financieros Limitada).

Con fecha 4 de diciembre de 2018, se perfecciona el contrato de compraventa de acciones entre el grupo Walmart y el grupo BCI, pasando a ser el Banco de Crédito e Inversiones el accionista controlador. El 0,0039686% de la participación minoritaria fue adquirido por la sociedad BCI Corredora de Bolsa S.A.

Con fecha 4 de diciembre la sociedad cambió su razón social de Operadora de Tarjetas Lider Servicios Financieros Ltda. a Administradora de Tarjetas Servicios Financieros Ltda.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad presenta patrimonio negativo por M\$2.987.985 y M\$607.765 respectivamente, pérdidas acumuladas por M\$13.557.227 y M\$12.803.141, respectivamente y capital de trabajo negativo. No obstante lo anterior, los presentes estados financieros fueron preparados considerando el principio de empresa en marcha, debido a que cuenta con el apoyo financiero y operacional de su matriz.

2. BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros comprenden los estados de situación financiera clasificados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los estados de resultados y los estados de otros resultados integrales por los periodos de doce meses terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los estados de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo preparados utilizando el método directo por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y sus correspondientes notas a los estados financieros .

Los presentes Estados Financieros han sido preparados de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas Contables e Instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), organismo fiscalizador que de acuerdo Ley N° 21.000 que “Crea la Comisión para el Mercado Financiero”, dispone en el numeral 6 de su artículo 5° que la Comisión para el Mercado Financiero podrá “fijar las normas para la confección y presentación de las memorias, balances, estados de situación y demás estados financieros de las entidades fiscalizadas y determinar los principios conforme a los cuales deberán llevar su contabilidad y en todo aquello que no sea tratado por ella si no se contrapone con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., coincidentes con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS, por sus siglas en inglés) acordados por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre los principios contables y los criterios contables emitidos por la CMF en su Compendio de Normas Contables e instrucciones, primarán estos últimos.

Aprobación de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, que manifiesta expresamente que ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros y se declara responsable respecto de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF e instrucciones impartidas por la CMF, siendo estos estados financieros aprobados por el Directorio para su emisión con fecha 20 de Enero de 2021.

2.1. Bases de medición

Los estados financieros se han preparado de acuerdo con el principio del costo histórico excepto por la valoración de ciertos activos y pasivos financieros que son valorizados al valor razonable.

La preparación de los estados financieros conforme a las NIIF, requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En la nota de estimaciones, juicios y supuestos críticos de la Administración, se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.

2.2. Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

Toda la información es presentada en miles de pesos y ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana, a menos que se exponga lo contrario.

2.3. Nuevas normas e interpretaciones emitidas y no vigentes

a) Nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones que son de aplicación obligatoria por primera vez a partir de los períodos iniciados al 01 de enero de 2020

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Enmiendas a NIIFs	
NIIF 3. Combinaciones de negocios – Definición de un negocio	A partir del 01 de enero de 2020.
NIC 1 y NIC 8. Definición de material	A partir del 01 de enero de 2020.
Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	A partir del 01 de enero de 2020.
Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	A partir del 01 de enero de 2020.
Concesiones de Arrendamientos Relacionadas a COVID-19 (enmiendas a NIIF 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de junio de 2020

NIIF 3 Combinaciones de Negocios - Definición de un negocio

Las enmiendas aclaran que mientras los negocios tienen generalmente outputs, los outputs no son requeridos para que un conjunto integrado de actividades y activos califiquen como un negocio. Para ser considerado un negocio, un conjunto de actividades y activos adquiridos debe incluir, como mínimo, un input y un proceso sustantivo que en su conjunto contribuyen significativamente a la capacidad de crear outputs.

Se proporcionan guías adicionales que ayudan a determinar si un proceso sustantivo ha sido adquirido.

Las enmiendas introducen una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y activos adquiridos no es un negocio. Bajo la prueba de concentración opcional, el conjunto de actividades y activos adquiridos no es un negocio si sustancialmente todo el valor razonable de los activos brutos adquiridos está concentrado en un solo activo identificable o grupo de activos similares.

NIC 1 y NIC 8 - Definición de Material

Las enmiendas tienen la intención de hacer más fácil el entendimiento de la definición de material en NIC 1 y no tienen la intención de alterar el concepto subyacente de materialidad en las normas IFRS. El concepto de “ocultar” información material con información inmaterial ha sido incluido como parte de la nueva definición.

El umbral para la materialidad que influencia a los usuarios ha cambiado desde “podría influenciar” a “podría razonablemente esperarse influenciar”.

La definición de material en NIC 8 ha sido reemplazada por una referencia a la definición de material en NIC 1. Adicionalmente, el IASB modificó otras Normas y el Marco Conceptual que contienen una definición de material o se refieren al término “material”, para asegurar consistencia.

Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado

El 29 de junio de 2018, el IASB publicó una revisión a su Marco Conceptual para el Reporte Financiero (el “Marco Conceptual”). El Marco Conceptual no es una norma, y ninguno de los conceptos prevalece sobre ninguna norma o alguno de los requerimientos de una norma. El propósito principal del Marco Conceptual es asistir al IASB cuando desarrolla Normas Internacionales de Información Financiera. El Marco Conceptual también asiste a los preparadores de estados financieros a desarrollar políticas contables consistentes si no existe una norma aplicable similar o específica para abordar un tema particular. El nuevo Marco Conceptual tiene una introducción, ocho capítulos y un glosario. Cinco de los capítulos son nuevos, o han sido sustancialmente modificados.

El nuevo Marco Conceptual:

- Introduce una nueva definición de activo enfocada en derechos y una nueva definición de pasivo que es probable que sea más amplia que la definición reemplazada, pero no cambia la distinción entre un pasivo y un instrumento de patrimonio.
- Elimina de las definiciones de activo y pasivo las referencias a los flujos esperados de beneficios económicos. Esto reduce los obstáculos para identificar la existencia de un activo o pasivo y pone más énfasis en reflejar la incertidumbre en la medición.
- Analiza las mediciones de costo histórico y valor presente, y entrega ciertas guías sobre las consideraciones que el IASB tomaría al seleccionar una base de medición para un activo o pasivo específico.

- Establece que la medición principal del desempeño financiero es la ganancia o pérdida, y que solo en circunstancias excepcionales el IASB utilizará el otro resultado integral y solo para los ingresos o gastos que surjan de un cambio en el valor presente de un activo o pasivo
- Analiza la incertidumbre, la baja en cuentas, la unidad de cuenta, la entidad que informa y los estados financieros combinados

Adicionalmente, el IASB publicó un documento separado “Actualización de Referencias al Marco Conceptual”, el cual contiene las correspondientes modificaciones a las Normas afectadas de manera tal que ellas ahora se refieran al nuevo Marco Conceptual.

NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 - Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia

Las enmiendas cubren los temas que afectan el reporte financiero en el período anterior al reemplazo de una tasa de interés de referencia existente con una tasa de interés alternativa y aborda las implicancias para requerimientos específicos de contabilidad de cobertura en NIIF 9 Instrumentos Financieros y NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición, el cual requiere análisis prospectivo. (NIC 39 fue modificada, así como también NIIF 9 dado que las entidades tienen una elección de política contable cuando aplican por primera vez NIIF 9, la cual permite a las entidades continuar aplicando los requerimientos de contabilidad de cobertura de NIC 39). También se realizaron enmiendas a NIIF 7 Instrumentos Financieros: Revelaciones relacionadas con revelaciones adicionales de la incertidumbre originada por la reforma de la tasa de interés de referencia.

Los cambios en la Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7): (i) modifican requerimientos específicos de contabilidad de cobertura de manera que las entidades apliquen esos requerimientos de contabilidad de cobertura asumiendo que la tasa de interés de referencias sobre la cual los flujos de caja cubiertos y los flujos de caja del instrumento de cobertura están basados no será alterada como resultado de la reforma en la tasa de interés de referencia; (ii) son obligatorios para todas las relaciones de cobertura que sean directamente afectadas por la reforma de la tasa de interés de referencia; (iii) no tienen la intención de entregar una solución de cualquier otra consecuencia originada por la reforma de la tasa de interés de referencia (si una relación de cobertura ya no cumple los requerimientos de contabilidad de cobertura por razones distintas de aquellas especificadas por las enmiendas, la discontinuación de la contabilidad de cobertura es requerida); y (iv) requiere revelaciones específicas acerca del alcance al cual las relaciones de cobertura de las entidades se ven afectadas por las enmiendas.

NIIF 16 - Concesiones de Arrendamientos Relacionadas a COVID-19

La pandemia de COVID-19 ha llevado a algunos arrendadores a proporcionar alivio a los arrendatarios al diferirles o liberarles de los importes que de otra forma tienen que pagar. En algunos casos, esto es a través de la negociación entre las partes, pero puede ser consecuencia de un gobierno que alienta o requiere que se brinde la ayuda. Tal alivio está teniendo lugar en muchas jurisdicciones en las que operan las entidades que aplican las NIIF.

Cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento, las consecuencias contables dependerán de si ese cambio cumple con la definición de una modificación de arrendamiento, que la NIIF 16 define como "un cambio en el alcance de un arrendamiento, o la consideración de un arrendamiento, que no formaba parte de los términos y condiciones originales del arrendamiento (por ejemplo, agregar o terminar el derecho a usar uno o más activos subyacentes, o extender o acortar el plazo del arrendamiento contractual)".

Las enmiendas a NIIF 16:

1. Proporcionan una excepción a los arrendatarios de evaluar si la concesión de arrendamiento relacionada con COVID-19 es una modificación del arrendamiento;
2. Requiere a los arrendatarios que apliquen la excepción a contabilizar la concesión de arrendamiento relacionada con COVID-19 como si no fuera una modificación al arrendamiento.
3. Requiere que los arrendatarios que apliquen la excepción a revelar ese hecho; y
4. Requiere a los arrendatarios que apliquen la excepción retrospectivamente en conformidad con NIC 8, pero no requiere que se re-expresen cifras de períodos anteriores.

Las enmiendas no proporcionan un alivio adicional a los arrendadores dado que la situación actual no es igualmente desafiante para ellos y la contabilización requerida no es tan complicada.

Las enmiendas son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de junio de 2020. Se permite su aplicación anticipada, incluyendo en los estados financieros que todavía no han sido autorizados para emisión al 28 de mayo de 2020. La enmienda también está disponible para períodos.

La aplicación de estas enmiendas no ha tenido impacto significativo sobre los estados financieros de la Sociedad.

b) Nuevos pronunciamientos contables:

Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contrato de Seguro	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021.
Enmiendas a NIIFs	
NIC 1. Clasificación de pasivos como Corrientes o No Corriente	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022.
NIIF 3 Referencias al Marco Conceptual	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022.
NIC 16 Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022.
NIC 37 Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022.
NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41 Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022.
NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021.

NIIF 17 Contratos de Seguro

NIIF 17 establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los contratos de seguro y reemplaza NIIF 4 Contratos de seguro.

NIIF 17 establece un modelo general, el cual es modificado para los contratos de seguro con características de participación discrecional, descrito como el 'Enfoque de Honorarios Variables' ("Variable Fee Approach"). El modelo general es simplificado si se satisfacen ciertos criterios, mediante la medición del pasivo para la cobertura remanente usando el 'Enfoque de Asignación de Prima' ("Premium Allocation Approach").

El modelo general usa supuestos actuales para estimar el importe, oportunidad e incertidumbre de los flujos de efectivo futuros y mide explícitamente el costo de esa incertidumbre; tiene en cuenta las tasas de interés del mercado y el impacto de las opciones y garantías de los tenedores de seguros.

En junio de 2020, el IASB emitió Modificaciones a NIIF 17 para abordar consideraciones y desafíos de implementación que fueron identificados después de que NIIF 17 fue publicada. Las enmiendas difieren la fecha de aplicación inicial de NIIF 17 (incorporando las modificaciones) a períodos anuales que se inician en o después del 1 de enero de 2023. Al mismo tiempo, el IASB emitió Extensión de la Excepción Temporal de Aplicar NIIF 9 (Enmiendas a NIIF 4) que extienden la fecha fijada de expiración de la excepción temporal de aplicar NIIF 9 en NIIF 4 a períodos anuales que se inician en o después del 1 de enero de 2023.

NIIF 17 debe ser aplicada retrospectivamente a menos que sea impracticable, en cuyo caso se aplica el enfoque retrospectivo modificado o el enfoque del valor razonable.

Para propósitos de los requerimientos de transición, la fecha de aplicación inicial es el comienzo si el reporte financiero anual en el cual la entidad aplica por primera vez la Norma, y la fecha de transición es el comienzo del período inmediatamente precedente a la fecha de aplicación inicial.

NIC 1. Clasificación de pasivos como Corrientes o No Corriente

Las enmiendas a NIC 1 afectan solamente la presentación de pasivos como corriente o no corriente en el estado de situación financiera y no los importes o la oportunidad del reconocimiento de cualquier activo, pasivo, ingreso o gasto, o la información revelada acerca de esos ítems.

Las enmiendas aclaran que la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes debe basarse en los derechos existentes al final del período de reporte, especifican que la clasificación no se ve afectada por las expectativas sobre si una entidad ejercerá su derecho a diferir la liquidación de un pasivo; explican que los derechos son existentes si se cumplen los covenants al cierre del período de reporte, e introducen una definición de "liquidación" para aclarar que la liquidación se refiere a la transferencia a la contraparte de efectivo, instrumentos de patrimonio, otros activos o servicios.

Las enmiendas se aplican retrospectivamente para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada.

NIIF 3 Referencias al Marco Conceptual

Las enmiendas actualizan NIIF 3 para haga referencia al Marco Conceptual 2018 en lugar del Marco Conceptual de 1989. Las enmiendas también agregan un requerimiento a NIIF 3 de que para obligaciones dentro del alcance de NIC 37, un adquirente aplique NIC 37 para determinar si en la fecha de adquisición existe una obligación presente como resultado de eventos pasados. Para un gravamen que debería estar en el alcance de CINIIF 21 Gravámenes, el adquirente aplica CINIIF 21 para determinar si el evento obligatorio que da origen a un pasivo para pagar el gravamen ha ocurrido a la fecha de adquisición.

Finalmente, las enmiendas agregan una declaración explícita de que un adquirente no reconoce activos contingentes en una combinación de negocios.

Las enmiendas son efectivas para combinaciones de negocios para las cuales la fecha de adquisición es en o después del primer período anual que comienza en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada, si una entidad también aplica todas las otras referencias actualizadas (publicadas conjuntamente con el Marco Conceptual actualizado) en la misma fecha o antes.

NIC 16 Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto

Las enmiendas prohíben la deducción del costo de una partida de propiedad, planta y equipo de cualquier ingreso proveniente de la venta de ítems producidos antes de que el activo esté disponible para su uso, es decir, los ingresos mientras el activo es llevado a la ubicación y condición necesaria para que pueda operar de la forma prevista por la administración. Por consiguiente, una entidad reconoce los ingresos por ventas y los costos relacionados en resultados. La entidad mide el costo de esos ítems de acuerdo con IAS 2, Inventarios.

Las enmiendas también aclarar el significado de “probar si un activo está funcionando apropiadamente”. NIC 16 ahora especifica esto mediante la evaluación de si el desempeño técnico y fijo del activo es tal que es capaz de ser usado en la producción o entrega de bienes y servicios, para arrendamiento a otros, o para propósitos administrativos.

Si no son presentados separadamente en el estado de resultados integrales, los estados financieros deberán revelar los importes de los ingresos y costos incluidos en resultados que se relacionan a los ítems producidos que no son un output de las actividades ordinarias de la entidad, y en qué línea(s) en el estado de resultados integrales se incluyen tales ingresos y costos.

Las enmiendas se aplican retrospectivamente, pero solamente a partidas de propiedad, planta y equipos que fueron llevadas a la ubicación y condición necesaria para que puedan operar de la forma prevista por la administración en o después del comienzo del período más reciente presentando en los estados financieros en el cual la entidad aplica por primera vez las enmiendas.

La entidad deberá reconocer el efecto acumulado de aplicar inicialmente las enmiendas como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas (u otro componente de patrimonio, como sea apropiado) al comienzo de ese período más reciente presentado.

Las enmiendas son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

NIC 37 Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato

Las enmiendas especifican que el “costo de cumplir” un contrato comprende los “costos que se relacionan directamente con el contrato”. Los costos que se relacionan directamente con el contrato pueden ya sea ser costos incrementales de cumplir ese contrato (ejemplos serían mano de obra directa, materiales) y una asignación de otros costos que se relacionan directamente para cumplir los contratos (un ejemplo sería la asignación del gasto de depreciación para un ítem de propiedad, planta y equipos usado para cumplir el contrato).

Las enmiendas aplican a contratos para los cuales la entidad aún no ha cumplido todas sus obligaciones al comienzo del periodo de reporte anual en el cual la entidad aplica por primera vez las enmiendas. La información comparativa no es re-expresada. En su lugar, la entidad deberá reconocer el efecto acumulado de aplicar inicialmente las enmiendas como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas u otro componente de patrimonio, según lo apropiado, a la fecha de aplicación inicial.

Las enmiendas son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41 Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020

Las mejoras anuales incluyen enmiendas a cuatro Normas:

NIIF 1 Adopción por Primera Vez de las NIIF

La enmienda proporciona una exención adicional a una filial que se convierte en un adoptador por primera vez después que su matriz con respecto a la contabilización de las diferencias de conversión acumuladas. Como resultado de la enmienda, una filial que usa la excepción en NIIF 1:D16(a) ahora puede elegir medir las diferencias de conversión acumuladas para todas las operaciones extranjeras al importe en libros que habría sido incluido en los estados financieros consolidados de la matriz, basado en la fecha de transición a las Normas NIIF de la matriz, si no se realizaron ajustes por propósitos de consolidación y por los efectos de la combinación de negocios en la cual la matriz adquirió a la filial. Una elección similar está disponible para una asociada o negocio conjunto que usa la excepción en NIIF 1: D16(a).

La enmienda es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

NIIF 9 Instrumentos Financieros

La enmienda aclara que al aplicar la prueba del “10 por ciento” para evaluar si se da de baja un pasivo financiero, una entidad incluye solamente los honorarios pagados o recibidos entre la entidad (el prestatario) y el prestador, incluyendo los honorarios pagados o recibidos tanto por la entidad o el prestador en nombre del otro.

La enmienda se aplica prospectivamente a modificaciones o intercambios que ocurran en o después de la fecha en que la entidad aplica por primera vez la enmienda.

La enmienda es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

NIIF 16 Arrendamientos

La enmienda elimina la ilustración del reembolso de mejoras al bien arrendado. Dado que la enmienda a NIIF 16 solo es respecto a un ejemplo ilustrativo, no se establece una fecha efectiva.

NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2

Las enmiendas de la Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2 (enmiendas a NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16) introducen un expediente práctico para modificaciones requeridas por la reforma, aclara que la contabilidad de cobertura no es descontinuada solamente a causa de la reforma IBOR (“Interbank Offered Rates”), e introduce revelaciones que permiten a los usuarios comprender la naturaleza y alcance de los riesgos originados por la reforma IBOR a los cuales la entidad está expuesta y como la entidad administra esos riesgos así como también el progreso de la entidad en la transición de IBOR a tasas de referencia alternativas y como la entidad está administrando esa transición.

Las enmiendas son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021 y deben ser aplicadas retrospectivamente. Se permite su aplicación anticipada. No se requiere la re-expresión de períodos anteriores, sin embargo, una entidad podría re-expresar el periodo anterior, sí y solo sí, es posible sin el uso de información retrospectiva.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de estas nuevas enmiendas mencionadas anteriormente.

3. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Las políticas contables establecidas más adelante han sido aplicadas consistentemente en la preparación de estos estados financieros.

3.1. Tipo de cambio y unidad de reajuste

Los activos y pasivos pactados en unidades de fomento y en dólares, han sido convertidos a pesos chilenos de acuerdo a los siguientes valores de cierre:

Fecha	CLP / U.F.	CLP / US\$
31-12-2020	29.070,33	711.24
31-12-2019	28.309,94	748,74

3.2. Activos intangibles

Los activos intangibles están compuestos por softwares y derechos de uso de dominio internet, los cuales se valorizan a su costo de adquisición. Después del reconocimiento inicial, los costos de desarrollo se miden al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro. La amortización se realiza sobre la base del método lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, y por lo general se reconoce en resultados. Los softwares son activos intangibles de vida útil definida y se amortizan en un periodo de 4 años.

3.3. Deterioro

3.3.a. Deterioro de activos financieros

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Dicho activo está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un efecto negativo futuro en el activo.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado del ejercicio y cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero disponible para la venta reconocido anteriormente en patrimonio, es transferido al estado de resultados integrales.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad no han observado indicios de deterioro sobre sus activos financieros.

3.3.b. Deterioro de activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo. Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la “unidad generadora de efectivo”).

Se reconoce una pérdida por deterioro, si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas al menos una vez al año en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad no ha registrado deterioro de activos no financieros.

3.4. Activos y pasivos financieros

3.4.a. Reconocimiento y medición inicial

La Sociedad clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, medidos a costo amortizado, y disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de su reconocimiento inicial.

3.4.b. Medidos a valor razonable

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición en el mercado principal o, en su ausencia, en mercado más ventajoso al que la Sociedad tiene acceso a esa fecha. El valor razonable de un pasivo refleja su riesgo de incumplimiento.

Normalmente la mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el reconocimiento inicial es el precio de transacción, es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. Si la Sociedad determina que el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere del precio de transacción y el valor razonable no tiene un precio cotizado en un mercado activo para un activo o pasivo idéntico ni se basa en una técnica de valoración para la que se considera que los datos de entrada no observables son insignificantes en relación con la medición, el instrumento financiero se mide inicialmente al valor razonable, ajustado para diferir la diferencia entre el valor razonable en el reconocimiento inicial y el precio de la transacción. Posteriormente, esa diferencia se reconoce en resultados usando una base adecuada durante la vida del instrumento pero nunca después del momento en que la valoración está totalmente respaldada por datos de mercado observables o la transacción ha concluido.

Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como sigue:

- Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3: datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

La Sociedad reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el cual ocurrió el cambio.

3.4.c. Medidos a costo amortizado

Se entiende por costo amortizado al costo de adquisición de un activo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento, bajo el método de la “tasa de interés efectiva”.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además, las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

En el caso de instrumentos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa de interés efectiva. La tasa efectiva es aquella que iguala el valor de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente, pero sin considerar el deterioro, el que se reconoce como un resultado del período en el cual se origina.

3.4.d. Baja

La Sociedad da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por la Sociedad es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.

Se da de baja un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

3.5. Efectivo y depósitos en banco

El efectivo y depósitos en banco incluye los saldos de caja y bancos cuyo plazo de vencimiento no supera los tres meses desde la fecha de adquisición. En el estado de situación financiera, los sobregiros, de existir, se clasifican como préstamos en el pasivo corriente a costo amortizado. La sociedad no presenta saldos de efectivo por el proceso de administración de caja, el cual esta en la sociedad relacionada Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A., la cual todos los días dependiendo de la necesidad de efectivo, realiza traspasos o cash pooling para dejar las cuentas sin saldos.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalente, entendiendo por estas las inversiones de corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor; estos valores corresponden a cuotas de fondos mutuos de corto plazo.
- Flujos operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- Flujos de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.
- Flujos de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio y de los pasivos de la Sociedad que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

3.6. Activo fijos

Las propiedades, plantas y equipos se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, excepto por los terrenos los cuales no están sujetos a depreciación.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración, de existir, además de la estimación inicial de los costos de desmantelamiento, retiro o remoción parcial o total del activo, así como la rehabilitación del lugar en que se encuentra, que constituyan la obligación para la Sociedad.

Los costos de modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y por ende una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, como gasto del ejercicio en que se incurren.

Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición. Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados por función en el ejercicio en el cual el activo es dado de baja.

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable, que corresponde al costo de un activo, u otro monto que se substituye por el costo, menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados en forma lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de propiedad, planta y equipo, puesto que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo. Los activos arrendados bajo contratos de arriendos financieros son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que la Sociedad obtendrá la propiedad al final del período de arrendamiento.

Cuando partes de una partida de propiedad, planta y equipo poseen vidas útiles distintas, son registradas como partidas separadas (componentes importantes) de propiedad, planta y equipo. Las vidas útiles estimadas para los períodos actuales y comparativos son las siguientes:

- Maquinarias : 4 a 5 años
- Muebles y útiles : 3 a 4 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio y se ajustan si es necesario en forma prospectiva.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, mediante la aplicación de pruebas de deterioro.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedad, planta y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados por función.

3.7. Arrendamientos

Los arrendamientos financieros, que transfieren a la Sociedad sustancialmente todos los riesgos y beneficios incidentales a la propiedad de la partida arrendada, son capitalizados al comienzo del arrendamiento al valor razonable de la propiedad arrendada o si es menor, al valor presente de los pagos mínimos de arrendamientos. Los pagos del arrendamiento son distribuidos entre los cargos por financiamiento y la reducción de la obligación de arrendamientos para obtener una tasa constante de interés sobre el saldo pendiente del pasivo. Los gastos financieros son cargados en el estado de resultados por función.

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad del bien se clasifican como arrendamientos operativos. Los gastos por concepto de arrendamiento operativo se cargan en el estado de resultados por función sobre una base lineal durante el período de arrendamiento, para la parte fija. Las rentas de carácter variable se reconocen como gasto del ejercicio en el que se genera la obligación, al igual que los incrementos de renta indexados a la variación en el índice de precios al consumidor.

3.8. Capital social

El capital social está representado por acciones ordinarias de una sola clase.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se presentan en el patrimonio neto como una deducción, neta de impuestos de las ganancias obtenidas por la emisión de acciones.

3.9. Otros Activos

En este rubro se reconocen las cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar que son distintos a cartera de clientes, se reconocen a costo amortizado, el cual no difiere de su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido. En este rubro se presentan las cuentas por cobrar a clientes no tarjetahabientes y cuentas por cobrar a empresas relacionadas.

3.10. Otros Pasivos

En este rubro se reconocen las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a costo amortizado, el cual no difiere de su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido. En este rubro se presentan las cuentas por pagar a proveedores y cuentas por pagar a empresas relacionadas.

3.11. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El impuesto a la renta registrado en el estado de resultados por función del periodo comprende el impuesto a la renta corriente y el impuesto diferido.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados por función.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el año, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance y considera también cualquier ajuste al impuesto por pagar relacionado con años anteriores. Para el ejercicio 2020 y 2019 la tasa a usar es del 27%.

El impuesto diferido es calculado considerando las diferencias entre el valor en libros de los activos y pasivos reportados para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios.

Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del balance. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son presentados en forma neta, si existe un derecho legal exigible de ajustar los pasivos y activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuesto diferido se reconoce en la medida que es probable que se disponga de utilidades imponibles futuras contra las cuales se podrá utilizar el activo. Los activos por impuesto diferido se reducen en la medida que ya no es probable que se realice el beneficio relacionado.

Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

3.12. Beneficios a los empleados

Los beneficios a los empleados son reconocidos cuando existe la obligación legal o constructiva actual de pagar el monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

3.12.a. Vacaciones del personal

La Sociedad reconoce un gasto por vacaciones del personal en la medida que el derecho es adquirido, se registra al devengamiento lineal del beneficio durante el ejercicio, basado en los días de vacaciones pendientes de cada trabajador, valorizado por la remuneración mensual percibida por este. Corresponde a una obligación de corto plazo registrada a su valor nominal.

3.12.b. Incentivos

La Sociedad contempla para sus empleados un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos y aporte individual a los resultados.

Los incentivos, que eventualmente se entregan, consisten en un determinado número o porción de remuneraciones mensuales y se reconocen cuando son probables y se puede estimar con fiabilidad su monto. Se contabilizan en el rubro “Provisiones por beneficios a los empleados”.

Adicionalmente la Sociedad mantiene para sus ejecutivos un plan de incentivo a largo plazo por cumplimiento de resultados de la compañía. Este incentivo está estructurado por un porcentaje del sueldo base y son cancelados cada 3 años en su etapa madura.

3.12.c. Indemnización por años de servicio

La Sociedad opera ciertos planes de beneficios definidos en un convenio colectivo con una porción de sus empleados, estos planes corresponden a contratos con indemnizaciones a todo evento, cuya obligación es registrada a su valor actuarial.

La Sociedad reconoce una provisión para reflejar la obligación de pago de indemnización por años de servicio a los empleados que tienen derecho a percibir este beneficio a todo evento. Dicha provisión ha sido calculada utilizando una metodología actuarial que considera estimaciones de la rotación del personal, tasa de descuento, tasa de incremento salarial y mortalidad. El pasivo por beneficios a empleados se presenta a valor presente utilizando el método de unidad de crédito proyectada, de acuerdo a lo señalado en la “NIC 19 Beneficios a los Empleados”. Las ganancias o pérdidas actuariales relacionadas con ajustes de experiencia y cambios en las variables se reconocen como Otros resultados integrales y forman parte del saldo de Otras Reservas del patrimonio.

Al 31 de diciembre de 2020 existen ajustes de experiencia por un monto de M\$52.055 por lo que se han efectuado ajustes contra otras reservas. Al 31 de diciembre de 2019 no existen ajustes de experiencia ni cambios en las variantes.

3.13. Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado, y es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. Cuando la Sociedad espera que parte o toda la provisión será reembolsada, por ejemplo, bajo un contrato de seguro, el reembolso es reconocido como un activo separado, pero solamente cuando el reembolso es virtualmente cierto. El gasto relacionado con cualquier provisión es presentado en el estado de resultados neto de cualquier reembolso. Si el efecto del valor en el tiempo del dinero es material, las provisiones son descontadas usando una tasa que refleja, cuando corresponda, los riesgos específicos del pasivo. Cuando se usa el descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero.

3.14. Ingresos por comisiones.

Los ingresos por comisiones se reconocen en los estados de resultados de acuerdo a NIIF 15, con criterios distintos según sea su naturaleza. Los que corresponden a un acto singular, son registrados directamente en resultado. Los que tienen origen en transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo, se devenga en el plazo del crédito.

El principal ingreso de la sociedad es la comisión por emisión de estados de cuentas de los tarjetahabientes de la sociedad relacionada Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A.

3.15. Gastos por intereses y reajustes

El gasto por intereses y reajustes incluye los intereses devengados.

3.16. Ganancias por acción

La utilidad por acción básica y diluida, se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas comunes de la Sociedad entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año, excluyendo, de existir, las acciones comunes adquiridas por la Sociedad y mantenidas como acciones en tesorería.

3.17. Activos y pasivos contingentes

Activo contingente, es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de la Sociedad.

Pasivo contingente, es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad no tiene activos o pasivos contingentes contabilizados.

3.18. Reclasificaciones

Durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad no ha efectuado reclasificaciones, con excepción del cambio de presentación revelado en nota 4 en los estados financieros.

3.19. Contingencia Covid-19

La Sociedad se encuentra evaluando activamente e implementando permanentemente las medidas requeridas para enfrentar los posibles efectos del brote del Covid19 en sus empleados, clientes y proveedores. Sin embargo, aunque prevemos que los resultados financieros de la compañía, en lo que viene del próximo año, se puedan ver afectados negativamente, actualmente no es posible estimar todos los eventuales impactos en la operación del negocio y/o en la condición financiera de la Sociedad.

4. CAMBIOS EN LA POLÍTICA CONTABLE

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 no se originaron impactos por cambios contables a excepción de la siguiente:

Cambios en presentación de los estados financieros

La Sociedad decidió cambiar la presentación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019 pasando de una presentación bajo IFRS a Normas Contables e Instrucciones emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) con el objetivo de alinearse a la presentación que tiene su matriz.

5. POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS

Las actividades de negocios realizadas por la sociedad involucran identificar, evaluar, aceptar y gestionar distintos tipos de riesgos o combinaciones de ellos. Las principales categorías de riesgo a las que la sociedad tiene exposición son riesgo financiero, de crédito, riesgo de liquidez, riesgo de mercado, riesgo operacional, riesgo legal y riesgo de reputación.

Las políticas de la sociedad están diseñadas para identificar y analizar estos riesgos, establecer límites y controles adecuados, y monitorear los riesgos y el cumplimiento de estos límites a través del uso de sistemas de información confiables y actualizados. La sociedad revisa periódicamente sus políticas de gestión del riesgo y sistemas para reflejar cambios en los mercados, regulación, productos y nuevas mejores prácticas.

5.1. Factores de riesgo financiero

Los activos y pasivos financieros de la Sociedad están expuestos a diversos riesgos financieros:

- a) Riesgo de Mercado
- b) Riesgo de Liquidez
- c) Riesgo de Crédito

El programa de gestión del riesgo global de la Sociedad se centra en la incertidumbre de los mercados financieros y trata de minimizar los efectos potenciales adversos sobre la rentabilidad financiera de la Sociedad.

a) Riesgo de Mercado

Considerando la naturaleza de sus operaciones, la Sociedad está expuesta al siguiente riesgo de mercado:

- Riesgo de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés de la Sociedad surge de la deuda que mantenga con terceros. La deuda a tasa variable expone a la Sociedad al riesgo de tasa de interés de flujos de efectivo. La deuda a tasa de interés fija expone a la Sociedad al riesgo de tasa de interés de valor razonable.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad mantiene deudas con terceros por los contratos de arrendamiento bajo NIIF 16. Sin embargo, presenta saldos que se encuentran reflejados en pesos y devengan una tasa de interés promedio de 2,6% anual (2,6% anual al 31 de diciembre de 2019).

- Riesgo de variación en la tasa de inflación

El riesgo de variación en la inflación es el riesgo de que los cambios en los precios de mercado por efecto de la inflación interna del país, afecten los ingresos de la Sociedad o el valor de los instrumentos financieros que mantiene. El objetivo de la administración del riesgo de variación en la tasa de inflación es administrar y controlar las exposiciones ante cambios en el mercado por este concepto, en parámetros razonables y al mismo tiempo optimizar la rentabilidad.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad estima que no se encuentra expuesta significativamente a riesgo de reajustabilidad, al mantener sus transacciones principalmente en pesos chilenos con excepción de los contratos de arrendamiento.

- Riesgo de tipo de cambio

El riesgo de tipo de cambio se asocia a las fluctuaciones que los precios de mercado pueden sufrir por efecto de las tasas de cambio de monedas extranjeras, lo que puede tener efectos sobre los resultados de la Sociedad. El objetivo de la administración del riesgo de tipo de cambio es administrar y controlar la exposición financiera de la compañía ante cambios en el mercado por este concepto, manteniéndola dentro de parámetros razonables que le permitan optimizar la rentabilidad. La moneda funcional utilizada por la Sociedad es el peso chileno en términos de fijación de precios de sus servicios, de composición de su balance y de efectos sobre los resultados de las operaciones.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad mantiene posición en moneda extranjera en activos de efectivo y efectivo equivalente, cuya exposición al cierre de cada ejercicio es de M\$6.733 y M\$7.098 respectivamente.

- Riesgo de variación en precios de mercado

El riesgo de variación en precios de mercado se asocia a la valorización de activos y pasivos a su valor justo y que pueden tener efecto en los resultados de la compañía.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad estima que no se encuentra expuesta a riesgo de variación en precios de mercado, ya que no mantiene activos y pasivos medidos a valor razonable.

b) Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez se define como la probabilidad de pérdida monetaria de una sociedad, debido a la dificultad de cumplir con sus obligaciones de corto plazo y/o a la dificultad para obtener financiamiento para continuar con su operación normal, lo que se traduce en la incapacidad que puede enfrentar la empresa de cumplir en tiempo y forma con los compromisos contractuales asumidos con sus acreedores y a su capacidad de ejecutar sus planes de negocios, debido a la diferencia de tiempo que media entre los ingresos y egresos de caja.

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo, la disponibilidad de financiamiento mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado.

La Sociedad presenta al 31 de diciembre de 2020 y 2019 un capital de trabajo negativo, sin embargo, cuenta con el apoyo financiero y operacional de la Sociedad matriz Banco de Crédito e Inversiones la cual es una corporación bancaria, permitiendo reducir ostensiblemente el riesgo de liquidez.

A continuación, se presenta un análisis de los pasivos financieros agrupados por vencimiento:

Pasivos	Saldo al 31 de diciembre de 2020						
	Valor libro M\$	Flujos a valor presente					
		Hasta 1 año M\$	más de 1 año y hasta 3 años M\$	más de 3 años y hasta 5 años M\$	más de 5 años y hasta 10 años M\$	más de 10 años M\$	Total M\$
Obligaciones por contratos de arrendamiento	220.257	258.932	13.471	-	-	-	272.403
Otros pasivos	16.492.203	16.492.203	-	-	-	-	16.492.203
Total	16.751.135	16.751.135	13.471	-	-	-	16.764.606

Pasivos	Saldo al 31 de diciembre de 2019						
	Valor libro M\$	Flujos a valor presente					
		Hasta 1 año M\$	más de 1 año y hasta 3 años M\$	más de 3 años y hasta 5 años M\$	más de 5 años y hasta 10 años M\$	más de 10 años M\$	Total M\$
Obligaciones por contratos de arrendamiento	760.291	641.892	233.812	-	-	-	875.704
Otros pasivos	10.309.105	10.309.105	-	-	-	-	10.309.105
Total	11.069.396	10.950.997	233.812	-	-	-	11.184.809

c) Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera que enfrentaría la Sociedad, si un cliente o contraparte en un instrumento financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales. Este incumplimiento o incobrabilidad se puede originar principalmente de las cuentas por cobrar a clientes.

El monto máximo de exposición de los deudores comerciales presentados en el rubro Otros activos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es de M\$113.876 y M\$339.876 respectivamente. Los deudores deteriorados se encuentran divididos por tramos para la aplicación del deterioro, estos tramos van desde 90 a 180 días hasta más de un año. Durante el periodo 2020 y 2019 la sociedad no ha generado castigos y no ha realizado liberación de provisiones de incobrabilidad.

5.2. Gestión del riesgo del capital

Los objetivos de la Sociedad en relación con la gestión del capital son:

- Salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento.
- Procurar un retorno para los accionistas.
- Mantener una estructura óptima de capital reduciendo el costo del mismo.

La política de la Sociedad es mantener una base de capital sólida de manera de conservar la confianza de los inversionistas, los acreedores y el mercado, y sustentar el desarrollo futuro del negocio. El Directorio monitorea el retorno de capital, que es definido como el ingreso de operación neto dividido por el patrimonio total. El Directorio también monitorea el nivel de dividendos pagados a los accionistas ordinarios.

Para poder mantener o ajustar la estructura de capital, la Sociedad podría ajustar el importe de los dividendos a pagar a los accionistas, reembolsar capital a los accionistas, emitir nuevas acciones, vender activos para reducir la deuda o postergar nuevas inversiones.

La Sociedad hace seguimiento del capital de acuerdo con los índices de endeudamiento y patrimonio. Estos índices se calculan sobre los estados financieros presentados en la forma y plazos estipulados.

	31-12-2020	31-12-2019
Índice de endeudamiento (veces)	(5,6)	(18,2)
Patrimonio (MM\$)	(2.988)	(608)
Patrimonio (Miles de UF)	(103)	(21)

6. ESTIMACIONES, JUICIOS Y SUPUESTOS CRITICOS DE LA ADMINISTRACIÓN

La preparación de los estados financieros de acuerdo con NIIF requiere la utilización de juicio por parte de la Administración, de estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de políticas contables y los montos informados de activos, pasivos, ingresos y gastos. Estas estimaciones y los supuestos asociados se basan en experiencia histórica y varios otros factores que se consideran razonables bajo las circunstancias. Los resultados reales pueden diferir de dichas estimaciones.

Las estimaciones y los supuestos asociados son revisados sobre una base continua. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en el cual el estimado es revisado, si la revisión afecta sólo a ese período o en el período de la revisión y períodos futuros.

La Administración de la Sociedad aplica principalmente estimaciones o juicios contables significativos sobre las siguientes partidas:

- Estimación de incobrables de deudores comerciales
- Vida útil y valor residual de intangibles y activos fijos
- Recuperabilidad de impuestos diferidos
- Determinación del valor razonable
- Provisiones por litigios y contingencias legales

7. INFORMACIÓN POR SEGMENTO

La Sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido en la NIIF 8 “Segmentos operativos”. Dicha norma establece estándares para el reporte de información por segmentos en los estados financieros así como también revelaciones sobre productos y servicios, áreas geográficas y principales clientes. Un segmento operativo se define como un componente de una entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente por la alta Administración para la toma de decisiones respecto de la asignación de recursos y la evaluación de los resultados. La Sociedad presenta un solo segmento operativo que se relaciona con los servicios de administración y back office de tarjeta de crédito.

8. EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN BANCO

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	Saldo al	
	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Saldo en efectivos	-	2
Saldos en bancos	6.733	11.939
Efectivo y equivalentes al efectivo	6.733	11.941

La composición del rubro por tipo de monedas al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Información del efectivo y equivalentes al efectivo por moneda	Moneda	Saldo al	
		31-12-2020	31-12-2019
		M\$	M\$
Monto del efectivo y equivalente al efectivo	CL\$	-	4.843
Monto del efectivo y equivalente al efectivo	US\$	6.733	7.098
Total de Efectivo y Equivalentes al Efectivo		6.733	11.941

El efectivo y depósitos en banco incluido en los estados de situación financiera no difieren del presentado en el estado de flujos de efectivo.

No existen restricciones sobre el efectivo.

9. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros descritas en notas 3.4 y 3.5 se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Al 31 de diciembre de 2020:

Activos financieros	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Nivel de Jerarquía
Efectivo y saldos en bancos	6.733	-	1
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	-	-	2
Otros Activos	7.233.072	-	2
Totales	7.239.805	-	

Pasivos financieros	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Nivel de Jerarquía
Obligaciones con bancos	-	-	2
Obligaciones por contratos de arrendamiento	220.257	-	2
Otros Pasivos	16.492.203	-	2
Totales	16.712.460	-	

Al 31 de diciembre de 2019:

Activos financieros	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Nivel de Jerarquía
Efectivo y saldos en bancos	11.941	-	1
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	-	-	2
Otros Activos	6.192.999	-	2
Totales	6.204.940	-	

Pasivos financieros	Valor Razonable M\$	Valor Libro M\$	Nivel de Jerarquía
Obligaciones con bancos	-	-	2
Obligaciones por contratos de arrendamiento	760.291	-	2
Otros Pasivos	10.309.105	-	2
Totales	11.069.396	-	

10. INTANGIBLES

El detalle al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Activos intangibles netos	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Programas computacionales	4.605.989	3.139.814
Activos intangibles neto	4.605.989	3.139.814

Activos intangibles brutos	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Programas computacionales	23.914.477	21.237.625
Activos intangibles identificables bruto	23.914.477	21.237.625

Amortización acumulada	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Programas computacionales	(19.308.488)	(18.097.811)
Amortización acumulada y deterioro del valor, activos intangibles identificables	(19.308.488)	(18.097.811)

El detalle de vidas útiles aplicadas en el rubro intangible al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Vidas útiles estimadas o tasas de amortización utilizadas	Vida o tasa máxima	Vida o tasa mínima
Programas computacionales	5 años	4 años

El movimiento de intangibles durante el periodo terminado al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Movimientos en activos intangibles	31-12-2020	
	Programas computacionales M\$	Activos intangibles neto M\$
Saldo inicial al 01-01-2020	3.139.814	3.139.814
Adiciones por desarrollo interno	-	-
Adiciones	2.438.919	2.438.919
Otros	-	-
Transferencias entre proyectos y Propiedades, plantas y equipos	237.933	237.933
Retiros	-	-
Amortización	(1.210.677)	(1.210.677)
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-
Pérdidas por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-
Incremento (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-
Incrementos (disminuciones) por revaluación y por pérdidas por deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-
Otros incrementos (disminuciones)	-	-
Total cambios	1.466.175	1.466.175
Saldo final activos intangibles al 31-12-2020	4.605.989	4.605.989

Movimientos en activos intangibles	31-12-2019	
	Programas computacionales M\$	Activos intangibles neto M\$
Saldo inicial al 01-01-2019	2.583.568	2.583.568
Adiciones por desarrollo interno	-	-
Adiciones	1.724.899	1.724.899
Otros	-	-
Transferencias entre proyectos y Propiedades, plantas y equipos	-	-
Retiros	-	-
Amortización	(1.168.653)	(1.168.653)
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultados	-	-
Pérdidas por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-
Incremento (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-
Incrementos (disminuciones) por revaluación y por pérdidas por deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-
Otros incrementos (disminuciones)	-	-
Total cambios	556.246	556.246
Saldo final activos intangibles al 31-12-2019	3.139.814	3.139.814

Activos intangibles identificables individuales significativos	Importe en libros de activo intangible identificables significativos 31-12-2020 M\$	Importe en libros de activo intangible identificables significativos 31-12-2019 M\$	Período de amortización restante de activo intangible identificables significativos (promedio)
IntellecCard	69.543	69.543	1 años
Soporte Negocios	9.838	9.838	1 años
Software Internalización de la cobranza	56.093	56.093	1 años
Tarjeta Lider Mastercard (*)	3.181.773	2.137.015	4 años

(*) Dentro de estos conceptos, se encuentran software que están en etapa de capitalización.

El cargo a resultados por amortización de intangibles se detalla a continuación:

Línea de partida en el estado de resultados que incluye amortización de activos intangibles identificables	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Gastos de administración	(1.210.677)	(1.168.653)
Total	(1.210.677)	(1.168.653)

10.1. Conciliación amortización de software

A continuación se detalla el movimiento de la amortización durante el periodo terminado al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Movimiento	Saldos al 31-12-2020 M\$	Saldos al 31-12-2019 M\$
Amortización acumulada inicial	(18.097.811)	(16.929.158)
(+) Amortización del ejercicio	(1.210.677)	(1.168.653)
(-) Disminuciones por baja	-	-
(=) Amortización acumulada final	(19.308.488)	(18.097.811)

11. ACTIVO FIJO

11.1. La composición de este rubro es la siguiente al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Clases de propiedades, plantas y equipos, neto	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Obras en curso	381.128	385.322
Maquinarias y equipos	70.219	63.460
Instalaciones y accesorios	18.537	-
Bienes arrendados	340.424	725.630
Totales	810.308	1.174.412

Clases de propiedades, plantas y equipos, bruto	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Obras en curso	381.128	385.322
Maquinarias y equipos	174.907	145.191
Instalaciones y accesorios	19.982	-
Bienes arrendados	1.568.732	1.277.442
Totales	2.144.749	1.807.955

Depreciación acumulada propiedades, plantas y equipos	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Maquinarias y equipos	104.688	81.731
Instalaciones y accesorios	1.445	-
Bienes arrendados	1.228.308	551.812
Totales	1.334.441	663.525

11.2. El siguiente cuadro muestra las vidas útiles económicas para los bienes

Método utilizado para la depreciación de activo fijo (vida)	Vida Mínima años	Vida Máxima años
Maquinarias y equipos:		
Equipos	4	4
Muebles y útiles:		
Muebles escritorios	3	3

11.3. Los siguientes cuadros muestran el detalle de reconciliación de cambios en activo fijo, por clases durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Movimiento al 31-12-2020		Obras en curso	Maquinarias y equipos, neto	Instalaciones y accesorios, neto	Bienes arrendados	Otras activo fijo neto	Activo fijo neto
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial al 1 de enero de 2020		385.322	63.460	-	725.630	-	1.174.412
Cambios	Adiciones	260.357	12.245	10.836	291.290	-	574.728
	Retiros	-	-	-	-	-	-
	Transferencias	(264.551)	17.471	9.146	-	-	(237.934)
	Gasto por depreciación	-	(22.957)	(1.445)	(676.496)	-	(700.898)
	Total cambios	(4.194)	6.759	18.537	(385.206)	-	(364.104)
Saldo final al 31 de diciembre de 2020		381.128	70.219	18.537	340.424	-	810.308

Movimiento al 31-12-2019		Obras en curso	Maquinarias y equipos, neto	Instalaciones y accesorios, neto	Bienes arrendados	Otras propiedades, plantas y equipos, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
		M\$	M\$	M\$	M\$		M\$
Saldo Inicial al 1 de enero de 2019		29.981	41.117	-	-	-	71.098
Cambios	Adiciones	329.412	40.496	-	1.277.442	-	1.647.350
	Retiros	-	-	-	-	-	-
	Transferencias	25.929	-	-	-	-	25.929
	Gasto por depreciación	-	(18.153)	-	(551.812)	-	(569.965)
	Total cambios	355.341	22.343	-	725.630	-	1.103.314
Saldo final al 31 de diciembre de 2019		385.322	63.460	-	725.630	-	1.174.412

11.4. Descripción clases de activo fijo

Maquinaria y equipos

Esta clase de activos refleja la adquisición de las maquinarias y equipos que se utilizan en las oficinas, ya sea maquinarias de calor, dispensadores y todo lo necesario para poder mantener la operación.

Bienes arrendados

Corresponden a los activos bajo la modalidad de arriendo, los cuales pueden ser desde arriendo de oficinas o vehículos, entre otros.

11.5. Información adicional sobre activo fijo

Informaciones adicionales a revelar sobre propiedades, plantas y equipos	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Propiedad, planta y equipo completamente depreciados todavía en uso	-	-
Desembolsos sobre cuentas de propiedades, planta y equipos en proceso de construcción	260.357	329.412

11.6. Conciliación depreciación acumulada

A continuación, se detalla el movimiento de la depreciación durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Movimiento	Saldo al 31-12-2020 M\$	Saldo al 31-12-2019 M\$
Depreciación acumulada inicial	633.543	63.578
(+) Depreciación del ejercicio	700.898	569.965
(-) Disminuciones por baja	-	-
(=) Depreciación acumulada final	1.334.441	633.543

12. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El siguiente es el detalle de los activos y pasivos por impuestos corrientes para los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Concepto	Al 31 de diciembre de 2020		Al 31 de diciembre de 2019	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Pagos provisionales mensuales	-	-	-	-
Crédito Sence	-	-	-	-
Impuesto renta	-	-	-	-
Impuestos por recuperar años anteriores	2.065	-	2.065	-
Iva crédito fiscal	-	-	-	-
Otros impuestos	-	1.773	-	-
Totales	2.065	1.773	2.065	-

13. IMPUESTOS DIFERIDOS

El origen de los impuestos diferidos registrados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

13.1. Activos y pasivos por impuestos diferidos

Activos por impuestos diferidos	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Activos por impuestos diferidos relativos a obligaciones con el personal	213.007	106.793
Activos por impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	2.533.794	1.134.320
Activos por impuestos diferidos relativos a deudores varios	62.054	49.742
Activos(pasivos) por impuestos diferidos relativos a depreciaciones y amortización	(951.860)	(377.526)
Activos por impuestos diferidos, total	1.856.995	913.329

13.2. Impuestos diferidos no reconocidos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no se presentan montos por impuestos diferidos no reconocidos.

13.3. Resultado por impuesto a las ganancias

El efecto en resultados por impuesto a las ganancias asciende a un ingreso por M\$936.253 y M\$296.436 al 31 de diciembre de 2020 y 2019 respectivamente, según el siguiente detalle:

Gasto (Ingreso) por impuesto a las ganancias	Saldos al 01-01-2020 31-12-2020 M\$	Saldos al 01-01-2019 31-12-2019 M\$
Gasto por impuestos corrientes	-	566
Ajustes al impuesto corriente del ejercicio anterior	7.414	49.245
Otro gasto por impuesto corriente	-	-
Gasto por impuestos corrientes, neto, total	7.414	49.811

Gasto (ingreso) diferido por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	(943.667)	(346.247)
Gasto por impuestos diferidos, neto, total	(943.667)	(346.247)

Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias	(936.253)	(296.436)
---	------------------	------------------

El siguiente cuadro muestra la conciliación entre el impuesto a las ganancias contabilizado y el que resultaría de aplicar la tasa legal para los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	2020 %	2019 %	Saldos al 01-01-2020 31-12-2020 M\$	Saldos al 01-01-2019 31-12-2019 M\$
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	27,0	27,0	(881.393)	(283.641)
Corrección monetaria tributaria neta	0,0	0,0	(26)	(1)
Otro incremento (decremento) en cargo por impuestos legales	1,7	1,2	(54.834)	(12.795)
Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal, total	1,7	1,2	(54.860)	(12.796)
Gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	28,7	28,2	(936.253)	(296.436)

14. OTROS ACTIVOS

El saldo al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de los otros activos es el siguiente:

Otros activos	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Cuentas por cobrar comercios asociados	113.876	339.876
Cuentas por cobrar relacionados (ver nota 22)	6.923.969	5.591.193
Boletas en garantía en efectivo	592	592
Cuentas por cobrar personal	1.443	68.146
Activos con restricción	193.192	193.192
Total Otros Activos	7.233.072	6.192.999

15. OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2020:

	Cont. Centro dos mil Ltda	Seguros de Vida Sura	TOTAL
RUT	78.826.270-7	96.549.050-7	
Duración contrato años	3	3	
Fecha de inicio	28-02-2018	13-05-2016	
Tasa de descuento	2,360%	2,360%	
Saldo corriente	127.960	78.826	206.786
Saldo no corriente	-	13.471	13.471
Saldo adeudado	127.960	92.297	220.257

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2019:

	Cont. Centro dos mil Ltda	Seguros de Vida Sura	TOTAL
RUT	78.826.270-7	96.549.050-7	
Duración contrato años	3	3	
Fecha de inicio	28-02-2018	13-05-2016	
Tasa de descuento	2,360%	2,360%	
Saldo corriente	284.039	49.974	334.013
Saldo no corriente	326.331	99.947	426.278
Saldo adeudado	610.370	149.921	760.291

16. PROVISIONES

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

16.1. Provisiones

El saldo al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de las provisiones es el siguiente:

Clase de provisiones	Saldo al	
	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Gratificación y bonos	534.569	710.755
Vacaciones	163.057	115.897
Indemnización años de servicios	91.288	146.277
Total provisiones	788.914	972.929

16.1.a. Provisión de gratificación

Corresponde a la provisión por el gasto de bonos a pagar y/o gratificación legal a los empleados en el corto plazo.

16.1.b. Provisión de vacaciones

Corresponde a la provisión por las vacaciones devengadas por los colaboradores.

16.1.c. Provisión de Indemnización por años de servicios

La provisión indemnización años de servicio, representa la obligación de indemnizar a los empleados según convenio colectivo vigente. El valor de ésta se determinó a contar del año 2018, la Sociedad reconoce este pasivo de acuerdo a las normas técnicas, utilizando una metodología actuarial que considera estimaciones de la rotación del personal, tasa de descuento, tasa de incremento salarial y tasa de mortalidad. El valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de unidad de crédito proyectada de acuerdo a cálculos actuariales realizados por un actuario independiente.

Costo de los servicios del período corriente, es el incremento en el valor presente de las obligaciones por beneficios definidos, que se produce como consecuencia de los servicios prestados por los empleados en el período corriente.

Costo financiero es el incremento producido durante un período en el valor presente de las obligaciones por beneficios definidos, como consecuencia de que tales beneficios se encuentran un período más próximo a su vencimiento.

Existe una obligación presente cuando, y sólo cuando, la Entidad no tiene otra alternativa más realista que hacer frente a los pagos correspondientes.

Los supuestos usados son los siguientes:

Detalle	Fuente
Mortalidad	Se utilizaron las tablas de mortalidad "RV-2014" establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF)
Rotación Laboral	La rotación histórica para los ejecutivos en el contrato colectivo, renuncia voluntaria o necesidades de la empresa es 0% para ejecutivos clave y 15% para ejecutivos no clave.
Tasa de descuento	La tasa de descuento utilizada para descontar los flujos de pagos de beneficios por indemnizaciones por años de servicio fue de un 0,58% real anual. Esta tasa corresponde al BCU a 20 años al 31 de diciembre de 2020. (Fuente: Banco Central).
Tasa de Crecimiento Salarial	El crecimiento de las remuneraciones utilizado para las proyecciones, tanto para crecimiento del sueldo base como para las remuneraciones totales y corresponde a un 2,0% real anual
Jubilación	Las edades de Jubilación utilizadas para hacer las proyecciones de pagos, corresponden a las edades legales mínimas para el retiro programando en Chile (DL.3500), edades que son generalmente utilizadas en el mercado, excepto cuando la realidad de la empresa indique lo contrario, estas edades corresponden a 65 años para los hombres y 60 años para las mujeres.

A continuación, se presenta un detalle de los beneficios a los empleados:

Detalle	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Valor presente obligación de Indemnización a todo evento	146.277	-
Costo del servicio corriente obligaciones plan de beneficios definidos	3.810	146.277
Costo del servicio corriente obligaciones plan de beneficios definidos nuevo ingresos	79.443	-
Costo por intereses por obligación del plan de beneficios definidos	(441)	-
Bono pagos de obligaciones por planes de beneficios definidos	(189.856)	-
Ganancias/Pérdidas Actuariales por Hipótesis	52.055	-
Total provisión Indemnización por años de servicio	91.288	146.277

16.2. Movimiento de las provisiones

Detalle	Provisión Indemnización por año de servicios M\$	Provisión de gratificación M\$	Vacaciones M\$	Saldo M\$
Saldo al 01-01-2019	345.313	790.644	138.489	1.274.446
Cargos (abonos) a resultados	(199.036)	610.613	12.055	423.632
Cargos (abonos) a Patrimonio	-	-	-	-
Pagos del período	-	(690.502)	(34.647)	(725.149)
Cambios en provisiones, total	(199.036)	(79.889)	(22.592)	(301.517)
Saldo al 31-12-2019	146.277	710.755	115.897	972.929
Cargos (abonos) a resultados	82.812	436.789	51.197	570.798
Cargos (abonos) a Patrimonio	52.055	-	-	52.055
Pagos del período	(189.856)	(612.975)	(4.037)	(806.868)
Cambios en provisiones, total	(54.989)	(176.186)	47.160	(184.015)
Saldo al 31-12-2020	91.288	534.569	163.057	788.914

17. OTROS PASIVOS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Otros pasivos	Saldo corriente al	
	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Proveedores de servicios	3.757.877	3.514.266
Cuentas por pagar empresas relacionadas ver nota 22	12.734.326	6.794.839
Total	16.492.203	10.309.105

La exposición al riesgo de moneda y liquidez relacionado con cuentas por pagar en el rubro otros pasivos se analiza en nota de política de gestión de riesgos.

Los saldos con sociedades relacionadas por matriz común, corresponden a cuentas por pagar de corto plazo que no devengan intereses.

17.1. Personal Clave

Remuneración del directorio

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 cada director de la sociedad percibe UF7 por sesión asistida.

Remuneración del equipo gerencial

Al 31 de diciembre de 2020, el monto total de remuneraciones y otros pagos efectuados a miembros del cuerpo de gerentes y ejecutivos, alcanzó la suma total agregada de M\$582.906 (M\$646.232 al 31 de diciembre de 2019).

La Sociedad tiene establecido para sus ejecutivos, un plan de incentivos por cumplimiento de objetivos de aportación a los resultados de las sociedades, estos incentivos están estructurados en un mínimo y máximo de remuneraciones brutas y son pagadas una vez al año.

Adicionalmente la Sociedad mantiene para sus ejecutivos un plan de incentivo a largo plazo por cumplimiento de resultados de la compañía. Este incentivo está estructurado por un porcentaje del sueldo base y son cancelados cada 2 años en su etapa madura.

18. PATRIMONIO

18.1. Capital suscrito y pagado

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el capital social de la Sociedad presenta un saldo de M\$12.849.050 representado en derechos sociales.

18.2. Retiros

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los Socios no han efectuados retiros de utilidades.

18.3. Dividendo mínimo

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no se han registrado provisión de dividendo mínimo debido a que esta es una sociedad de responsabilidad limitada.

18.4. Utilidades retenidas de ejercicios anteriores

El saldo al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es de M\$(13.557.227) y M\$(12.803.141) respectivamente, la variación entre ambos periodos es la acumulación de la utilidad (perdida) del ejercicio del año 2019.

18.5. Reservas

18.5.a. Otras reservas varias

Corresponde a efectos patrimoniales producto de reestructuraciones societarias. El movimiento de otras reservas al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Estado de cambios en el patrimonio neto	Cambios en las reservas	Cambios en otras reservas atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora M\$
	Reservas varias M\$	
Saldo inicial 01-01-2019	100.412	100.412
Cambios:		
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-
Otro incremento (decremento) en patrimonio neto	-	-
Cambios en patrimonio	-	-
Saldo final al 31-12-2019	100.412	100.412
Cambios:		
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-
Otro incremento (decremento) en patrimonio neto	(52.055)	(52.055)
Cambios en patrimonio	(52.055)	(52.055)
Saldo Final al 31-12-2020	48.357	48.357

19. INGRESOS POR COMISIONES

El siguiente es el detalle de los ingresos por comisiones para los periodos terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Clases de ingreso por comisiones	Saldos al 01-01-2020 31-12-2020 M\$	Saldos al 01-01-2019 31-12-2019 M\$
Comisiones por emisión estados de cuentas	10.570.459	12.378.473
Otras comisiones	25.040	221.662
Ingresos por comisiones	10.595.499	12.600.135

20. OTROS INGRESOS OPERACIONALES

El siguiente es el detalle de los otros ingresos operacionales para los periodos terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Clases de otros ingresos operacionales	Saldos al 01-01-2020 31-12-2020 M\$	Saldos al 01-01-2019 31-12-2019 M\$
Ingresos por Canon de arrendamiento oficinas	1.003.921	442.703
Total Otros ingresos operacionales	1.003.921	442.703

21. COMPOSICIÓN DE RESULTADOS RELEVANTES

21.1. Remuneraciones y gastos del personal

El siguiente es el detalle de las remuneraciones y gastos del personal para los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Clases de remuneraciones y gastos del personal	Saldos al 01-01-2020 31-12-2020 M\$	Saldos al 01-01-2019 31-12-2019 M\$
Remuneraciones del personal	(1.701.115)	(1.633.862)
Bonos o gratificaciones	(768.220)	(704.417)
Indemnizaciones por años de servicio	(27.687)	142.847
Gastos de capacitación	(5.516)	(5.202)
Otros gastos del personal	(167.623)	(172.788)
Total remuneraciones y gastos del personal	(2.670.161)	(2.373.422)

21.2. Gastos de administración

El siguiente es el detalle de los principales gastos de administración para los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Gastos de Administración	Saldos al 01-01-2020 31-12-2020 M\$	Saldos al 01-01-2019 31-12-2019 M\$
Mantenimiento y reparación de activo fijo	(440.813)	(470.061)
Materiales de oficina	(504.797)	(602.709)
Gastos de informática y comunicaciones	(3.309.372)	(2.895.569)
Gastos de representación y desplazamiento del personal	(4.896)	(9.379)
Gastos judiciales y notariales	-	(151)
Multas aplicadas por otros organismos	(89)	(19.981)
Gastos generales de administración (*)	(3.080.536)	(3.288.987)
Otros	(195.446)	(88.575)
Gastos del Directorio	(2.442)	(7.134)
Publicidad y propaganda	(251.501)	(164.958)
Primas de seguros	(362.168)	(270.130)
Arriendo de equipos	(2.040.102)	(2.112.263)
Total Gasto de administración	(10.192.162)	(9.929.897)

(*) Los gastos generales de administración se conforman por servicios de cobranza, correo, aseo, impresión, asesorías, almacenamiento, gastos comunes y consumos básicos como electricidad.

22. PARTES RELACIONADAS

22.1. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y las entidades relacionadas, corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

22.2. Condiciones de los saldos y transacciones con empresas relacionadas:

Los saldos por cobrar y por pagar a entidades relacionadas están expresados en pesos y no devengan intereses ni reajustes.

22.3. Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

La composición de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas				Saldos al			
				Corrientes		No corrientes	
R.U.T	Sociedad	Naturaleza de la relación	Moneda	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
76.258.350-K	Soc. de Servicio de Comerciales, Apoyo Financiero Y de Gestion SSFF Ltda.	Control Común	Peso	6.917.826	5.591.193	-	-
76.098.502-3	Servicios y cobranzas Seyco Ltda.	Control Común	Peso	6.143	-	-	-
Total				6.923.969	5.591.193	-	-

22.3.a. Cuentas por pagar a entidades relacionadas

La composición de las cuentas por pagar a entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Cuentas por pagar a entidades relacionadas				Saldos al			
				Corrientes		No corrientes	
R.U.T	Sociedad	Naturaleza de la relación	Moneda	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
77.085.380-K	Servicios Financieros y Administración de créditos Comerciales S.A	Control Común	Peso	6.252.406	-	-	-
76.196.870-K	SSFF Corredores de Seguros y Gestión Financiera S.A.	Control Común	Peso	6.481.920	6.794.208	-	-
76.098.502-3	Servicios y cobranzas Seyco Ltda.	Control Común	Peso	-	631	-	-
Total				12.734.326	6.794.839	-	-

22.3.b. Transacciones con relacionadas y sus efectos en resultados

Los montos indicados como transacciones en cuadro adjunto al 31 de diciembre de 2020 y 2019, corresponden a operaciones comerciales con empresas relacionadas, las que son efectuadas bajo condiciones de mercado, en cuanto a precio y condiciones de pago. La administración ha evaluado que no existe deterioro de los saldos de estas transacciones, por lo cual no se han efectuado estimaciones de incobrables que rebajen saldos por cobrar y tampoco existen garantías relacionadas con las mismas. Estas han sido aprobadas por la Administración de la Sociedad y se revelan aquellas cuyo monto supera los M\$5.000

RUT	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31-12-2020		31-12-2019	
					Monto M\$	Efecto en resultados (cargo)/ abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (cargo)/ abono M\$
76.196.870-K	SSFF Corredores de Seguros y Gestión Financiera S.A.	Chile	Control Común	Servicios de administración	92.649	77.856	97.872	82.245
77.085.380-K	Servicios Financieros y Administración de créditos Comerciales S.A	Chile	Control Común	Ingreso por subarriendo oficina	403.864	403.864	-	-
76.258.350-K	Soc. de Servicio de Comerciales, Apoyo Financiero Y de Gestion SSFF Ltda.	Chile	Control Común	Ingreso por subarriendo oficina	150.404	150.404	-	-

23. CONTIGENCIAS, JUICIOS Y OTRAS RESTRICCIONES

23.1. Compromisos directos

- Garantías directas:

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad no presenta garantías directas.

- Compromisos indirectos:

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la Sociedad no presenta garantías indirectas.

23.2. Juicios

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, los que, en su mayoría, según los asesores legales, no presentan riesgos de pérdidas significativas.

24. DOTACIÓN DE PERSONAL

La distribución de personal de la Sociedad es la siguiente para los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Dotación	Administradora de tarjetas Servicios Financieros Limitada	
	31-12-2020	31-12-2019
Hombres	36	36
Mujeres	22	20
Total	58	56

25. MEDIO AMBIENTE

Las inversiones que realiza la Sociedad, aun cuando se orientan esencialmente a dar soporte a sus actividades comerciales, han internalizado las mejores prácticas medioambientales en relación a eficiencia energética, reciclaje de residuos, transportes, disposición de áreas verdes y adopción de tecnologías.

26. HECHOS POSTERIORES

Entre el 31 de diciembre de 2020 y la fecha de emisión de estos estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que puedan afectar significativamente la presentación de los estados financieros de la Sociedad.