

Configuración y uso de cookies

Introducción:

Tu privacidad es lo más importante y queremos que sepas cómo usamos las cookies en nuestro sitio web. Esta guía de configuración de cookies explica qué son, para qué las usamos y cómo puedes gestionarlas.

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de texto que se guardan en tu dispositivo cuando visitas este sitio. Nos ayudan a que el sitio funcione de forma correcta, recordar tus preferencias, entender cómo navegas y mostrarte contenido más útil para ti.

También usamos tecnologías similares para el almacenamiento y recuperación de datos, como los "local shared objects" o "flash cookies", "web beacons" o "bugs" o píxeles o balizas web, así como técnicas de "fingerprinting" (toma de la huella digital del dispositivo).

2. ¿Para qué las usamos?

Las usamos para distintos fines, por ejemplo:

- Hacer que este sitio funcione de forma segura y fluida.
- Recordarte como cliente o visitante.
- Recopilar información que facilites a través de formularios o simuladores.
- Analizar el uso del y mejorar su rendimiento.
- Personalizar tu experiencia según lo que prefieres.
- Mejorar la oferta de productos o servicios que te ofrecemos.
- Mostrarte contenidos o anuncios más relevantes.

Algunas cookies son necesarias y no se pueden desactivar. Otras son opcionales y puedes decidir si las aceptas o no.

3. ¿Qué tipo de cookies usamos?

Clasificamos las cookies en función de su finalidad, la entidad que las gestiona y el plazo de tiempo que permanecen activas:

3.1. Cookies según su finalidad:

- **Necesarias:** Permiten que este sitio funcione correctamente al iniciar sesión, guardar preferencias y llenar formularios. No guardan información personal ni pueden desactivarse. Aunque se pueden configurar desde el navegador para bloquearlas, al hacerlo, algunas funciones podrían no estar disponibles.
- **Rendimiento:** Ayudan a entender el tráfico del sitio y saber qué páginas son más populares. No guardan datos personales y requieren tu consentimiento para mejorar nuestro desempeño. Si las desactivas, no sabremos cuándo visitaste el sitio.
- **Funcionalidad:** Recuerdan tus elecciones, como el idioma o tus preferencias, para una experiencia de navegación más personalizada y funcional. Si decides no aceptarlas, algunas funciones del sitio podrían no estar disponibles.
- **Dirigidas:** Recogen datos sobre tus hábitos de navegación para crear un perfil de tus intereses y mostrarte anuncios más relevantes. No guardan datos personales, pero sí identifican tu navegador y dispositivo. Puedes rechazarlas si no deseas recibir publicidad personalizada.
- **Redes sociales:** Permiten compartir contenido en redes sociales desde este sitio. También pueden rastrear tu actividad en otros sitios web para mostrarte contenido personalizado.

3.2. Cookies según la entidad que las gestione:

- **Propias:** Son las que gestionamos desde este sitio. Solo nosotros tenemos acceso a la información que recogen.
- **Terceros:** Son gestionadas por servicios externos (como Google u otros) que pueden usar la información para sus propias finalidades. Si aceptas estas cookies, debes considerar que están sujetas a sus propias condiciones, incluidas sus políticas de protección de datos, y que son ajenas al control del Banco.

3.3. Cookies según el tiempo que permanecen activas:

- **Sesión:** Son aquellas que se eliminan de forma automática cuando cierras el navegador. Se usan, por ejemplo, para recordar acciones puntuales de tu visita.
- **Persistentes:** Son aquellas que permanecen en tu navegador durante un periodo de tiempo indefinido, que puede ir de unos minutos a varios años. Sirven para recordarte cuando vuelvas al sitio web, o para guardar tus preferencias por más tiempo.

4. ¿Cómo puedes autorizar y gestionar el uso de cookies?

De acuerdo a esta Configuración y uso de Cookies y a la Ley N° 19.628, solo utilizaremos cookies si lo has consentido.

Al ingresar a este sitio, verás un aviso que te permitirá decidir qué cookies aceptar, rechazar o configurar según tus preferencias. Desde ahí puedes:

- **Aceptar todas las cookies**
Debes hacer clic en el botón que dice "Aceptar todas". Esto implicará tu consentimiento para el uso de todas las cookies que no son obligatorias.
- **Rechazar todas las cookies**
Debes hacer clic en el botón que dice "Rechazar".
- **Configurar las cookies**
Debes acceder a un panel de configuración, donde podrás gestionar tus preferencias de cookies según su finalidad.

Panel de configuración de cookies

Aquí podrás elegir tus preferencias:

- Activar o desactivar las distintas categorías de cookies (excepto las **estrictamente necesarias**).
- Guardar tu preferencia mediante un botón específico (ej. "Guardar configuración").

Puedes acceder a nuestro "panel de configuración" a través del enlace "Configurar Cookies", que está disponible en el inicio de esta Configuración y uso de Cookies o en el pie del sitio .

Consideraciones importantes:

- La desactivación de algunas cookies (excepto las técnicas) puede limitar el uso de determinados servicios o funciones.
- Si aceptas cookies de terceros y posteriormente quieres eliminarlas, deberás hacerlo desde las opciones de tu propio navegador o el sistema habilitado por el tercero correspondiente.

5. Revocación del Consentimiento y Eliminación de Cookies

Puedes modificar o revocar tu consentimiento en cualquier momento a través de nuestro "panel de configuración".

Adicionalmente, puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies, así como borrar tus datos de navegación (incluidas las cookies), desde la configuración de tu navegador:

1. Google Chrome (Windows, Mac, Linux)

Instrucciones específicas del navegador

1. Abre Chrome.
2. Haz clic en los tres puntos verticales (esquina superior derecha).
3. Ve a **Configuración > Privacidad y seguridad**.
4. Haz clic en **Borrar datos de navegación**.
5. Selecciona **Cookies y otros datos de sitios**.
6. Elige el intervalo de tiempo (por ejemplo, "Todo el tiempo").
7. Haz clic en **Borrar datos**.

Acceso rápido: chrome://settings/clearBrowserData

- **Mozilla Firefox**

Instrucciones específicas del navegador

1. Abre Firefox.
2. Haz clic en el botón de menú (☰).
3. Selecciona **Configuración > Privacidad & Seguridad**.
4. En **Cookies y datos del sitio**, haz clic en **Administrar datos...** o **Borrar datos....**
5. Selecciona lo que quieres eliminar y confirma.

Acceso rápido: about:preferences#privacy

- **Microsoft Edge**

Instrucciones específicas del navegador

1. Abre Edge.
2. Haz clic en los tres puntos (esquina superior derecha).
3. Ve a **Configuración > Privacidad, búsqueda y servicios**.
4. En "Borrar datos de navegación", haz clic en **Elegir qué borrar**.
5. Selecciona **Cookies y otros datos del sitio**.
6. Haz clic en **Borrar ahora**.

edge://settings/clearBrowserData

- **Safari (Mac)**

Instrucciones específicas del navegador

1. Abre Safari.
2. Ve a **Safari > Preferencias** (menú superior).
3. Haz clic en la pestaña **Privacidad**.
4. Haz clic en **Administrar datos del sitio web...**
5. Selecciona los sitios deseados o haz clic en **Eliminar todo**.

- **Safari (iOS - iPhone/iPad)**

Instrucciones específicas del navegador Mobile

1. Ve a **Ajustes > Safari**.
2. Desliza hacia abajo y toca **Borrar historial y datos de sitios web**.
3. Confirma la eliminación.

- **Chrome en Android**

Instrucciones específicas del navegador Mobile

1. Abre Chrome.
2. Toca los tres puntos (arriba a la derecha).
3. Ve a **Historial > Borrar datos de navegación**.
4. Marca **Cookies y datos de sitios**.
5. Toca **Borrar datos**.

También puedes utilizar herramientas de bloqueo de cookies de rastreo del tipo "do not track".

6. Cambios en la guía de configuración de cookies

La presente Configuración y uso de Cookies podrá ser actualizada si cambia la ley o las cookies utilizadas. Si esto pasa, pediremos tu autorización nuevamente.

Te sugerimos revisar esta sección con frecuencia para que siempre sepas cómo protegemos tu navegación.
