

SERVICIOS DE NORMALIZACION Y COBRANZA - NORMALIZA S.A.

Estados financieros por los ejercicios
terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017
e informe de los auditores independientes

**SERVICIOS DE NORMALIZACION
Y COBRANZA - NORMALIZA S.A.**

ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE 2018 Y 2017

INDICE

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1.	INFORMACION GENERAL.....	5
2.	PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS	6
3.	CAMBIOS CONTABLES.....	16
4.	HECHOS RELEVANTES.....	17
5.	EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO.....	17
6.	CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES	18
7.	INTANGIBLES	18
8.	PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS.....	20
9.	IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS	22
10.	OTROS ACTIVOS	24
11.	PROVISIONES	24
12.	OTROS PASIVOS.....	26
13.	CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS	26
14.	PATRIMONIO	26
15.	INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES	27
16.	INGRESOS POR COMISIONES.....	28
17.	REMUNERACIONES Y GASTOS DE PERSONAL	28
18.	GASTOS DE ADMINISTRACION.....	29
19.	DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIORO	30
20.	OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS	30
21.	OTROS GASTOS OPERACIONALES	33
22.	ADMINISTRACION DEL RIESGO FINANCIERO	33
23.	VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS	37
24.	INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS	37
25.	CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS	37
26.	SANCIONES	37
27.	MEDIO AMBIENTE.....	38
28.	HECHOS POSTERIORES	38

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores Accionistas y Directores de
Servicios de Normalización y Cobranza Normaliza S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Servicios de Normalización y Cobranza Normaliza S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. La Administración también es responsable por el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros para que éstos estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

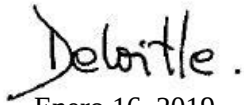
Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

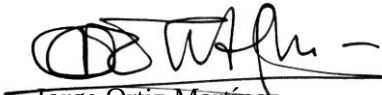
Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Servicios de Normalización y Cobranza Normaliza S.A. al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.



Enero 16, 2019
Santiago, Chile


Jorge Ortiz Martínez

SERVICIOS DE NORMALIZACION Y COBRANZA – NORMALIZA S.A.

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA

Al 31 DE DICIEMBRE DE 2018 y 2017

(Cifras en miles de pesos - M\$)

		Al 31 de diciembre de	
	Nota	2018	2017
		M\$	M\$
ACTIVOS			
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	295.268	152.705
Cuentas por cobrar a clientes	6	263.525	242.132
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	20	3.848.413	1.431.690
Intangibles	7	141.952	182.358
Propiedades, plantas y equipos	8	877.560	1.027.653
Impuestos corrientes	9	-	101.100
Impuestos diferidos	9	305.945	112.718
Otros activos	10	77.720	72.173
TOTAL ACTIVOS		5.810.383	3.322.529
PASIVOS			
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	20	2.371	2.482
Impuesto corrientes	9	226.962	-
Provisiones	11	2.222.416	879.022
Otros pasivos	12	1.045.284	717.853
TOTAL PASIVOS		3.497.033	1.599.357
PATRIMONIO			
Capital		146.479	146.479
Reservas		1.544.118	1.544.118
Utilidades retenidas:			
Utilidad/(Pérdida) del ejercicio		843.111	(103.786)
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores		32.575	136.361
Menos : provisión dividendo mínimo		(252.933)	-
TOTAL PATRIMONIO	14	2.313.350	1.723.172
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		5.810.383	3.322.529

Las Notas adjuntas N°s 1 a 28 forman parte integral de estos Estados Financieros.

SERVICIOS DE NORMALIZACION Y COBRANZA – NORMALIZA S.A.**ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES****POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 y 2017****(Cifras en miles de pesos - M\$)**

	Notas	2018 M\$	2017 M\$
Ingresos por intereses y reajustes	15	51.863	6.300
Ingreso neto por intereses y reajustes		51.863	6.300
Ingresos por comisiones	16	15.899.052	14.879.481
Ingreso neto por comisiones		15.899.052	14.879.481
Total ingreso operacional neto		15.950.915	14.885.781
Remuneraciones y gastos del personal	17	(12.117.581)	(12.563.075)
Gastos de administración	18	(2.392.672)	(2.239.450)
Depreciaciones, amortizaciones y deterioro	19	(261.893)	(262.866)
Otros gastos operacionales	21	(45.087)	(5.828)
Total gasto operacional		(14.817.233)	(15.071.219)
Resultado operacional		1.133.682	(185.438)
Resultado antes de impuesto a la renta		1.133.682	(185.438)
Impuesto a la renta	9	(290.571)	81.652
UTILIDAD/(PERDIDA) DEL EJERCICIO		843.111	(103.786)
Otros resultados integrales del ejercicio		-	-
Total resultado integral del ejercicio		843.111	(103.786)
Utilidad por acción de los propietarios de la sociedad. (Expresada en pesos)			
Utilidad/(Pérdida) Básica		843.111	(103.786)
Utilidad/(Pérdida) Diluida		843.111	(103.786)

Las Notas adjuntas N°s 1 a 28 forman parte integral de estos Estados Financieros.

SERVICIOS DE NORMALIZACION Y COBRANZA – NORMALIZA S.A.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017
(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Utilidades retenidas					
	Capital	Reservas	Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	Utilidad (Pérdida) del ejercicio	Provisión dividendo mínimo	Total patrimonio
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Al 1 de enero de 2018	146.479	1.544.118	136.361	(103.786)	-	1.723.172
Traspaso de utilidades	-	-	(103.786)	103.786	-	-
Pago de dividendos 2017	-	-	-	-	-	-
Utilidad del ejercicio	-	-	-	843.111	-	843.111
Provisión dividendo mínimo	-	-	-	-	(252.933)	(252.933)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	146.479	1.544.118	32.575	843.111	(252.933)	2.313.350
Al 1 de enero de 2017	146.479	1.544.118	401.089	(264.728)	-	1.826.958
Traspaso de utilidades	-	-	(264.728)	264.728	-	-
Pago de dividendos 2016	-	-	-	-	-	-
Pérdida del ejercicio	-	-	-	(103.786)	-	(103.786)
Provisión dividendo mínimo	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2017	146.479	1.544.118	136.361	(103.786)	-	1.723.172

Las Notas adjuntas N°s 1 a 28 forman parte integral de estos Estados Financieros.

SERVICIOS DE NORMALIZACION Y COBRANZA – NORMALIZA S.A.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	2018	2017
	M\$	M\$
FLUJO OPERACIONAL		
Utilidad/(Pérdida) del ejercicio	843.111	(103.786)
Cargos a resultados que no significan movimiento de efectivo:		
Depreciaciones y amortizaciones	261.893	262.866
Impuesto a la renta	290.570	(81.652)
Otros abonos que no representan flujo de efectivo	(544.847)	(570.928)
Otros cargos que no representan flujo de efectivo	1.292.478	1.119.830
Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:		
Aumento (disminución) de cuentas por cobrar a clientes	21.393	(29.115)
Flujo neto positivo originado por actividades de operación	2.164.599	597.215
FLUJOS ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
Compras de activos fijos	(64.789)	(194.920)
Compras de intangibles	(6.605)	(24.355)
Castigos intangibles y activo fijo	-	(101.874)
Disminución (Aumento) de otros activos	5.547	(3.095)
Aumento de otros pasivos	460.645	235.369
Flujo neto positivo (negativo) utilizados en actividades de inversión	394.798	(87.875)
FLUJO ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Dividendos pagados	-	-
Provisión de liquidez empresas relacionadas	(3.003.797)	(398.896)
Otros pagos a empresas relacionadas	586.963	(159.857)
Flujo neto negativo originado en actividades de financiamiento	(2.416.834)	(558.753)
Variación efectivo y equivalente de efectivo durante el ejercicio	142.563	(49.414)
Saldo inicial de efectivo y equivalente de efectivo	152.705	202.119
Saldo final de efectivo y equivalente de efectivo	295.268	152.705

Las Notas adjuntas N°s 1 a 28 forman parte integral de estos Estados Financieros.

SERVICIOS DE NORMALIZACION Y COBRANZA – NORMALIZA S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

1. INFORMACION GENERAL

Servicios de Normalización y Cobranza - Normaliza S.A., (en adelante “la Sociedad”) es una sociedad anónima cerrada, constituida por escritura pública de fecha 8 de junio de 1990 y su giro es la prestación de servicios de cobranza extrajudicial y judicial, por cuenta propia o ajena, de cualquier documento representativo de obligaciones y cualquier otro negocio que los Accionistas acuerden ejecutar. Su domicilio social está ubicado en Morandé número 360, piso 6 en la comuna de Santiago. A contar del 15 de enero de 2004, la Sociedad es filial del Banco de Crédito e Inversiones y se encuentra sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF).

Con fecha 8 de mayo de 2007, Servicios de Cobranza Externa Limitada adquirió todos los activos y pasivos de Compañía de Normalización de Créditos Normaliza S.A., y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal.

Con fecha 9 de mayo de 2007, los socios de Servicios de Cobranza Externa Limitada, acordaron transformar la Sociedad en una sociedad anónima cerrada y así mismo efectuar el cambio de razón social de "Servicios de Cobranza Externa Limitada" por "Servicios de Normalización y Cobranza - Normaliza S.A.".

El capital social de la nueva Sociedad (fusionada) quedó compuesto al 9 de mayo de 2007 por M\$126.775 (históricos).

El objeto único y exclusivo de ella es cobrar por cuenta propia o ajena, todo tipo de documentos de crédito, sea prejudicial, extrajudicial o judicial, los servicios que presta son en un 100% a su matriz.

El controlador último y principal de la Sociedad, es Banco de Crédito en Inversiones.

Los presentes estados financieros de Servicios de Normalización y Cobranza – Normaliza S.A. al 31 de diciembre de 2018 han sido aprobados y autorizados para su emisión por el Directorio en sesión de fecha 16 de enero de 2019.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a. Bases de preparación

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017 han sido preparados de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas Contables, impartido por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), organismo fiscalizador que de acuerdo al Artículo N° 15 de la Ley General de Bancos establece que de acuerdo a las disposiciones legales, los Bancos y sus filiales deben utilizar los criterios contables dispuestos por esa Superintendencia y en todo aquello que no sea tratado por ella si no se contraponen con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

b. Moneda funcional

De acuerdo a la aplicación de NIC 21, la Sociedad ha definido como moneda funcional el Peso Chileno, que es la moneda del entorno económico primario en el cual opera, además obedece a la moneda que influye en la estructura de costos e ingresos. Por lo tanto, todos los saldos y transacciones denominados en otras monedas diferentes al Peso Chileno son considerados como “moneda extranjera”.

c. Criterios de valorización de activos y pasivos

Los criterios de medición de los activos y pasivos registrados en el estado de situación financiera adjuntos son los siguientes:

Activos y pasivos medidos a costo amortizado:

Bajas de activos y pasivos

La Sociedad da de baja en sus estados financieros, un activo financiero, cuando expiran los derechos contractuales sobre el flujo de efectivo del activo financiero. A su vez rebaja de sus estados financieros, un pasivo financiero cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o bien haya expirado.

Activos y pasivos medidos a costo amortizado

El costo amortizado de un activo o de un pasivo financiero es la medida inicial de dicho activo o pasivo financiero ajustado por los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdida y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor originadas por el deterioro que hayan experimentado.

En el caso de instrumentos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

Al 31 de diciembre 2018 la Sociedad registra activos y pasivos medidos a costo amortizado.

Activos medidos a valor razonable

Se entiende por valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, al monto por el cual podría ser intercambiado y el pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, y actuando libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto del valor razonable para un determinado activo o pasivo, para estimar su valor razonable se recurre al precio establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

En los casos en que no es posible determinar el valor razonable de un activo o pasivo financiero, éste se valoriza a su costo amortizado.

Adicionalmente, de acuerdo a lo indicado en el capítulo A-2 del Compendio de Normas Contables, no se podrán designar activos o pasivos para valorarlos a su valor razonable en reemplazo del criterio general del costo amortizado.

d. Activos intangibles

Software

El software adquirido por la Sociedad es reconocido a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumulada.

La amortización es reconocida en resultados sobre base lineal de acuerdo a la vida útil estimada para el software, desde la fecha en que se encuentra listo para su uso. La estimación de la vida útil del software es en general de seis años.

e. Propiedades, plantas y equipos

Los ítems del rubro activo fijo, excluidos los inmuebles, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. El costo incluye gastos que han sido atribuidos directamente a la adquisición del activo y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo se encuentre en condiciones para ser usado.

La depreciación es reconocida en el estado de resultados en base al método de depreciación lineal sobre las vidas útiles de cada parte de un ítem del activo fijo.

Las vidas útiles estimadas para el ejercicio actual y comparativo son las siguientes:

	2018	2017
Maquinas y equipos	3 años	3 años
Muebles y enseres	7 años	7 años
Equipos computacionales	3 años	3 años
Mejoras bienes inmuebles	10 años	10 años

f. Estado de flujos de efectivo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se ha utilizado el método indirecto, en el que partiendo del resultado de la Sociedad se incorporan las transacciones no monetarias, así como los ingresos y gastos asociados con flujos de efectivo de actividades clasificadas como de inversión o financiamiento.

~~Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes~~
conceptos:

- Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalente, entendiéndose por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: depósitos en bancos nacionales.
- Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos y que no formen parte de las actividades operacionales y de inversión.

g. Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- a la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos pueda medirse de manera fiable.

- Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Sociedad.

h. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La Sociedad reconoce una provisión de gasto por impuesto a la renta de primera categoría correspondiente al ejercicio 2018. En 2017 la sociedad no reconoció provisión por impuesto a la renta de primera categoría por presentar pérdida tributaria.

La Sociedad reconoce, cuando corresponde, pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los pasivos y sus valores tributarios. La medición de los pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

i. Uso de estimaciones y juicios

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el ejercicio en que la estimación es revisada y en cualquier ejercicio futuro afectado.

j. Distribución de utilidades (dividendos mínimos)

La Sociedad refleja en el pasivo parte de la utilidad del ejercicio que se debe repartir a los accionistas en cumplimiento a la Ley de Sociedades Anónimas o de acuerdo a la política de dividendos. Se constituye una provisión con cargo a la cuenta patrimonial complementaria de las utilidades retenidas, la cual corresponde al 30% del resultado después de impuesto a la renta.

k. Resultado por acción

El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto atribuido a la Sociedad en un ejercicio entre el número medio ponderado de las acciones en circulación durante ese ejercicio (Nota 14b).

l. Vacaciones del personal

La Sociedad ha registrado el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho. Esta obligación se determina considerando el número de días pendientes por cada trabajador y su respectiva remuneración a la fecha de balance.

m. Reconocimiento de ingresos

La Sociedad reconoce sus ingresos operacionales por concepto de cobranza judicial y prejudicial, sobre base devengada.

n. Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24, e informando separadamente las transacciones de la matriz, las de las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la entidad, las de las filiales, las de las coligadas, las de los negocios conjuntos en que participe la entidad, el personal clave de la Administración de la Sociedad y otras partes relacionadas.

o. Normas aprobadas y/o modificadas por el International Accounting Standards Board (IASB)

i) Las siguientes nuevas normas e interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, <i>Instrumentos Financieros</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
NIIF 15, <i>Ingresos procedentes de contratos con clientes</i>	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación y medición de transacciones de pagos basados en acciones (enmiendas a NIIF 2)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
Aplicación NIIF 9 “Instrumentos Financieros” con NIIF 4 “Contratos de Seguro” (enmiendas a NIIF 4)	Enfoque de superposición efectivo cuando se aplica por primera vez la NIIF 9. Enfoque de aplazamiento efectivo para períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018, y sólo disponible durante tres años después de esa fecha.
Transferencias de propiedades de Inversión (enmiendas a NIC 40)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.
Mejoras anuales ciclo 2014-2016 (enmiendas a NIIF	Períodos anuales iniciados en o después

1 y NIC 28)	del 1 de enero de 2018.
Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
CINIIF 22, <i>Operaciones en moneda extranjera y consideración anticipada</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018.

Para efecto de los presentes estados financieros, NIIF 9 aún no ha sido aprobada por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, evento que es requerido para su aplicación local.

La aplicación de las enmiendas y nuevas interpretaciones no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

ii) Normas e interpretaciones que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 16	Arrendamientos.	1 de enero de 2019
CINIIF 23	Tratamiento de posiciones fiscales inciertas	1 de enero de 2019
NIIF 17	Contratos de Seguro	1 de enero de 2021

NIIF 16 “Arrendamientos”

NIIF 16 Arrendamientos, emitida el 13 de enero de 2016, es una nueva norma la cual implica que la mayoría de los arrendamientos sean presentados en el balance de los arrendatarios bajo un solo modelo, eliminando la distinción entre arrendamientos operativos y financieros. Sin embargo, la contabilización para los arrendadores permanece mayoritariamente sin cambios y se retiene la distinción entre arrendamientos operativos y financieros. NIIF 16 reemplaza a NIC 17 “Arrendamientos” e interpretaciones relacionadas y es efectiva para ejercicios que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite su aplicación anticipada, siempre que NIIF 15 “Ingresos procedentes de Contratos con Clientes” también sea aplicada.

La Sociedad estima un impacto inicial de M\$ 2.981.381 a reconocer en los Estados Financieros como activo por derecho de uso y pasivo por financiamiento a partir del 1 de enero de 2019. Así mismo, se a determinado que la aplicación de esta norma será de manera prospectiva.

CINIIF 23 Tratamiento sobre posiciones fiscales inciertas

En junio de 2017, el IASB emitió la Interpretación IFRIC 23, la cual aclara la aplicación de los criterios de reconocimiento y medición requeridos por la IAS 12 Impuestos sobre la renta cuando existe incertidumbre sobre los tratamientos fiscales. Se aplicará esta Interpretación para los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019.

La Sociedad evaluó los impactos que generaría la mencionada norma, concluyendo que no afectará significativamente los estados financieros.

NIIF 17 Contratos de Seguro

En mayo de 2017, el IASB emitió la NIIF 17 Contratos de Seguros, un nuevo estándar de contabilidad integral para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y divulgación. Una vez entrada en vigencia sustituirá a la NIIF 4 Contratos de Seguro emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten.

La NIIF 17 es efectiva para ejercicios de reporte que empiezan en o después de 1 de enero de 2021, con cifras comparativas requeridas, se permite la aplicación, siempre que la entidad también aplique la NIIF 9 y la NIIF 15.

La Sociedad evaluó los impactos que generaría la mencionada norma, concluyendo que no afectará significativamente los estados financieros.

	Mejoras y Modificaciones	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 28	Inversiones asociadas y negocios conjuntos.	Por determinar.
NIIF 10	Estados financieros consolidados.	Por determinar.
NIIF 9	Características de prepago con compensación negativa	1 de enero de 2019
NIC 19	Modificaciones al plan, reducciones y liquidaciones	1 de enero de 2019
NIIF 3	Definición de un negocio	1 de enero de 2010
NIC 1 y NIC 8	Definición de Material	1 de enero de 2020
	Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	1 de enero de 2020

NIC 28 “Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos”, NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados”

El 11 de septiembre de 2014, el IASB publicó “Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmiendas a NIIF 10 y NIC 28). Las enmiendas a NIIF 10 y NIC 28 abordan Situaciones cuando existe una venta o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto. Específicamente, las enmiendas establecen que las pérdidas o ganancias resultantes de la pérdida de control de una filial que no contiene un negocio en una transacción con una asociada o negocio conjunto que se contabiliza usando el método de la participación, son reconocidas en las pérdidas o ganancias de la matriz solo en la medida de las participaciones de los inversionistas no relacionados en esa asociada o negocio conjunto. De manera similar, las pérdidas o ganancias resultantes de la remediación a valor razonable de inversiones mantenidas en una anterior filial (que se ha convertido en una asociada o negocio conjunto que se contabilizan usando el método de la participación) son reconocidas en los resultados de la anterior matriz solo en la medida de las participaciones de los inversionistas no relacionados en la nueva asociada o negocio conjunto.

La fecha de entrada en vigencia de las enmiendas aún no ha sido establecida por el IASB; sin embargo, se permite la aplicación anticipada de las enmiendas.

La Sociedad evaluó los impactos que generaría la mencionada norma, concluyendo que no afectará significativamente los estados financieros.

NIIF 9 “Características de prepago con compensación negativa”

El 12 de octubre de 2017, el IASB publicó “Características de Prepago con Compensación Negativa (Enmiendas a NIIF 9). Las enmiendas a NIIF 9 aclaran que para propósitos de evaluar si una característica de prepago cumple con la condición de flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses (SPPI), la parte que ejerce la opción podría pagar o recibir una compensación razonable por el prepago independientemente de la razón del prepago. En otras palabras, las características de prepago con compensación no fallan automáticamente el cumplimiento de la condición SPPI.

Las enmiendas a NIIF 9 son efectivas para períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019, se permite su aplicación anticipada. Existen provisiones transicionales específicas dependiendo de cuando son aplicadas por primera vez las modificaciones, en relación con la aplicación inicial de NIIF 9.

La Sociedad evaluó los impactos que generaría la mencionada norma, concluyendo que no afectará los estados financieros.

NIC 19 “Modificaciones al plan, reducciones y liquidaciones”

El 7 de febrero de 2018, el IASB publicó enmiendas a NIC 19 Beneficios a Empleados. Las modificaciones aclaran que el costo de servicio pasado (o de la ganancia o pérdida por liquidación) se calcule midiendo el pasivo (activo) por beneficio definido usando supuestos actualizados y comparando los beneficios ofrecidos y el plan de activos antes y después de la modificación al plan

(o reducción o liquidación) pero ignorando el efecto del techo del activo (que podría surgir cuando el plan de beneficios definidos está en una posición de superávit). NIC 19 ahora deja en claro que el cambio en el efecto del techo del activo que puede resultar de la modificación (o reducción o liquidación) del plan se determina en un segundo paso y se reconoce de forma normal en otro resultado integral.

Los párrafos relacionados con la medición de costo de servicio presente y el interés neto sobre el pasivo (activo) por beneficio definido neto también han sido modificados. Ahora, una entidad estará requerida a utilizar los supuestos actualizados de esta remediación para determinar el costo por servicio presente y el interés neto por el resto del período de reporte después del cambio al plan. En el caso del interés neto, las modificaciones dejan en claro que, para el período posterior a la modificación al plan, el interés neto se calcula multiplicando el pasivo (activo) por beneficio definido como ha sido remedido de acuerdo con NIC 19, con la tasa de descuento usada en la remediación (además tomando en consideración el efecto de contribuciones y pagos de beneficios sobre el pasivo (activo) por beneficios definidos netos.

Las modificaciones se aplican prospectivamente, y solamente, a modificaciones al plan, reducciones o liquidaciones que ocurran en o después de los períodos anuales en el cual estas modificaciones sean aplicadas por primera vez. Las modificaciones a NIC 19 deben ser aplicadas a períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019, se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad evaluó los impactos que generaría la mencionada norma, concluyendo que no afectará significativamente los estados financieros.

NIIF 3 “Definición de un negocio”

El 22 de octubre de 2018, el IASB publicó “Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)” con el propósito de resolver las dificultades que se originan cuando una entidad determina si ha adquirido un negocio o un grupo de activos.

Las enmiendas son solamente cambios al Anexo A Términos Definidos, la guía de aplicación, y los ejemplos ilustrativos de NIIF 3. Las enmiendas:

- Aclaran que, para ser considerado un negocio, un conjunto de actividades y activos adquiridos deben incluir, como mínimo, un input y un proceso sustantivo que en conjunto contribuyen significativamente para tener la capacidad de crear outputs;
- Especifica las definiciones de un negocio y de outputs enfocándose en bienes y servicios proporcionados a clientes y eliminando la referencia a la capacidad para reducir costos;
- Agrega guías y ejemplos ilustrativos para asistir a las entidades a evaluar si un proceso sustantivo ha sido adquirido; elimina la evaluación de si participantes de mercado son capaces de remplazar cualquier falta de inputs o procesos y continuar produciendo outputs; y
- Agrega una prueba opcional de concentración que permite una evaluación simplificada de si un set de actividades y activos adquiridos no es un negocio.

Las enmiendas son efectivas para combinaciones de negocios para las cuales la fecha de adquisición es en o después del comienzo del primer período anual que comienza en o después del 1 de enero de

2010 y para adquisiciones de activos que ocurran en o después del comienzo de ese período. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de estas enmiendas.

NIC 1 y NIC 8 “Definición de Material”

El 31 de octubre de 2018, el IASB publicó “Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)” para aclarar la definición de “material” y para alinear la definición usada en el Marco Conceptual y las normas mismas.

Los cambios se relacionan con una definición revisada de “material” que se cita a continuación desde las enmiendas finales: *“La información es material si al omitirla, errarla, u ocultarla podría razonablemente esperarse influenciar las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros para propósito general tomen sobre la base de esos estados financieros, la cual proporciona información financiera acerca de una entidad de reporte específica”*.

Tres nuevos aspectos de la nueva definición deberían ser especialmente notados:

Ocultar: La definición existente solamente se enfoca en información omitida o inexacta, sin embargo, el IASB concluyó que ocultar información material con información que puede ser omitida puede tener un efecto similar. Aunque el término ocultar es nuevo en la definición, ya era parte de NIC 1 (NIC 1.30A).

Podría razonablemente esperarse influenciar: La definición existente se refiere a “podría influenciar” lo cual el IASB creyó podría ser entendido que requiere demasiada información, ya que casi cualquier cosa “podría” influir en las decisiones de algunos usuarios, incluso si la posibilidad es remota.

Usuarios primarios: La definición existente se refiere solo a “usuarios” lo cual el IASB, una vez más, creyó que se entendiera como un requisito más amplio que requiere considerar a todos los posibles usuarios de los estados financieros al decidir qué información revelar.

La nueva definición de material y los párrafos explicativos que se acompañan se encuentran en la NIC 1, Presentación de Estados Financieros. La definición de material en la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en Estimaciones Contables y Errores se ha reemplazado con una referencia a la NIC 1.

Las enmiendas son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de estas enmiendas.

Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado

El 29 de marzo de 2018, el IASB publicó una revisión a su Marco Conceptual para el Reporte Financiero (el “Marco Conceptual”). El Marco Conceptual no es una norma, y ninguno de los conceptos prevalece sobre ninguna norma o alguno de los requerimientos de una norma. El propósito principal del Marco Conceptual es asistir al IASB cuando desarrolla Normas Internacionales de Información Financiera. El Marco Conceptual también asiste a los preparadores de estados financieros a desarrollar políticas contables consistentes si no existe una norma aplicable similar o específica para abordar un tema particular. El nuevo Marco Conceptual tiene una introducción, ocho capítulos y un glosario. Cinco de los capítulos son nuevos, o han sido sustancialmente modificados.

El nuevo Marco Conceptual:

- Introduce una nueva definición de activo enfocada en derechos y una nueva definición de pasivo que es probable que sea más amplia que la definición reemplazada, pero no cambia la distinción entre un pasivo y un instrumento de patrimonio.
- Elimina de las definiciones de activo y pasivo las referencias a los flujos esperados de beneficios económicos. Esto reduce los obstáculos para identificar la existencia de un activo o pasivo y pone más énfasis en reflejar la incertidumbre en la medición.
- Analiza las mediciones de costo histórico y valor presente, y entrega ciertas guías sobre las consideraciones que el IASB tomaría al seleccionar una base de medición para un activo o pasivo específico.
- Establece que la medición principal del desempeño financiero es la ganancia o pérdida, y que solo en circunstancias excepcionales el IASB utilizará el otro resultado integral y solo para los ingresos o gastos que surjan de un cambio en el valor presente de un activo o pasivo.
- Analiza la incertidumbre, la baja en cuentas, la unidad de cuenta, la entidad que informa y los estados financieros combinados

El nuevo Marco Conceptual es efectivo inmediatamente desde su publicación el 29 de marzo de 2018.

Adicionalmente, el IASB publicó un documento separado “Actualización de Referencias al Marco Conceptual”, el cual contiene las correspondientes modificaciones a las Normas afectadas de manera tal que ellas ahora se refieran al nuevo Marco Conceptual. Estas modificaciones son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020, se permite la aplicación anticipada.

La Sociedad no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de estas enmiendas.

3. CAMBIOS CONTABLES

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018, no han ocurrido cambios contables con respecto al ejercicio anterior que afecten los presentes estados financieros.

4. HECHOS RELEVANTES

a) Reparto de dividendos y capitalización de utilidades:

En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 21 de marzo de 2017, se aprobó absorber las pérdidas del ejercicio 2016 ascendente a M\$264.728, con las utilidades acumuladas, las que después de absorber la pérdida del ejercicio, quedan en la suma de \$136.361.

En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 22 de marzo de 2018, se aprobó absorber las pérdidas del ejercicio 2017 ascendente a M\$103.786, con las utilidades acumuladas, las que después de absorber la pérdida del ejercicio, quedan en la suma de \$32.575.

b) Fallecimiento de Director:

En Sesión de Directorio, celebrado el 28 de junio de 2017, se conoció y se tomó conocimiento del sensible fallecimiento del Director de Normaliza don Pedro Balla Friedmann (QEPD), ocurrido el 20 de junio de 2017.

c) Designación de Director:

En Sesión de Directorio, celebrada el 24 de enero de 2018, se dio cuenta del cargo de Director vacante dejada por el fallecimiento de don Pedro Balla Friedmann (QEPD). En este acto se presenta los candidatos y se procede al nombramiento, en donde se incorpora como nuevo Director al señor Juan José Valenzuela Gaete, quien deberá ser ratificado en la próxima Junta General Ordinaria de Accionistas de Normaliza S.A.

5. EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO

a) El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y equivalente de efectivo al cierre de cada ejercicio, es el siguiente:

	Al 31 de diciembre de	
	2018	2017
	M\$	M\$
Depósitos en bancos nacionales	295.268	152.705
Total efectivo y equivalente de efectivo	295.268	152.705

6. CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la composición del rubro es la siguiente:

	Al 31 de diciembre de	
	2018	2017
	M\$	M\$
Cuentas por cobrar colocaciones (*)	199.523	203.464
Cuentas por cobrar hipotecarios (*)	33.181	16.577
Cuentas por cobrar tarjetas de crédito (*)	30.821	22.091
Total cuentas por cobrar a clientes	263.525	242.132

(*) Corresponden a cuentas por cobrar por servicios de cobranza prejudicial a clientes morosos del Banco de Crédito e Inversiones.

7. INTANGIBLES

a) La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

Concepto	Años de vida útil	Años de amortización remanente	2018		
			Saldo bruto	Amortización acumulada	Saldo neto
			M\$	M\$	M\$
Intangibles adquiridos en forma independiente	6	2	620.577	(478.625)	141.952
Total			620.577	(478.625)	141.952

Concepto	Años de vida útil	Años de amortización remanente	2017		
			Saldo bruto	Amortización acumulada	Saldo neto
			M\$	M\$	M\$
Intangibles adquiridos en forma independiente	6	3	613.972	(431.614)	182.358
Total			613.972	(431.614)	182.358

- b) El movimiento del rubro de activos intangibles durante los ejercicios 2018 y 2017, es el siguiente:

	Intangibles adquiridos en forma independiente M\$
Saldos al 1 de enero 2017	205.705
Adquisiciones	24.355
Deterioro	-
Amortización del ejercicio (*)	(47.702)
Saldos al 31 de diciembre 2017	182.358
Saldos al 1 de enero 2018	182.358
Adquisiciones	6.605
Deterioro	-
Amortización del ejercicio (*)	(47.011)
Saldos al 31 de diciembre 2018	141.952

- (*) La amortización del ejercicio se encuentra incorporada en el rubro “Depreciaciones y Amortizaciones” del Estado de Resultados.

8. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

a) La composición de la vida útil promedio y la depreciación acumulada es la siguiente:

Concepto	Años de vida útil	Años de depreciación remanente	2018		
			Saldo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Saldo neto M\$
Otros Bienes Raíces	-	-	5.788	-	5.788
Máquinas y Equipos	3	1	741.931	(649.604)	92.327
Mejoras en Locales Arrendados	10	6	1.607.008	(968.651)	638.357
Muebles	7	3	441.066	(299.978)	141.088
Total			2.795.793	(1.918.233)	877.560

Concepto	Años de vida útil	Años de depreciación remanente	2017		
			Saldo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Saldo neto M\$
Otros Bienes Raíces	-	-	5.788	-	5.788
Máquinas y Equipos	3	2	682.453	(596.852)	85.601
Mejoras en Locales Arrendados	10	7	1.607.008	(853.824)	753.184
Muebles	7	3	435.755	(252.675)	183.080
Total			2.731.004	(1.703.351)	1.027.653

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no se han observado indicadores de deterioro

- b) La composición y el movimiento de los activos fijos al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

2018	Otros Bienes Raíces	Máquinas y Equipos	Mejoras en Locales Arrendados	Muebles y Útiles	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2018	5.788	682.453	1.607.008	435.755	2.731.004
Adiciones	-	59.478	-	5.311	64.789
Bajas	-	-	-	-	-
Activo fijo bruto al 31 de diciembre de 2018	5.788	741.931	1.607.008	441.066	2.795.793
Depreciación del ejercicio	-	(52.752)	(114.827)	(47.303)	(214.882)
Depreciación acumuladas bajas	-	-	-	-	-
Depreciación acumulada	-	(596.852)	(853.824)	(252.675)	(1.703.351)
Total Depreciación	-	(649.604)	(968.651)	(299.978)	(1.918.233)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	5.788	92.327	638.357	141.088	877.560
2017	Otros Bienes Raíces	Máquinas y Equipos	Mejoras en Locales Arrendados	Muebles y Útiles	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2017	5.788	609.806	1.685.111	338.253	2.638.958
Adiciones	-	72.647	-	121.273	193.920
Bajas	-	-	(78.103)	(23.771)	(101.874)
Activo fijo bruto al 31 de diciembre de 2017	5.788	682.453	1.607.008	435.755	2.731.004
Depreciación del ejercicio	-	(46.729)	(120.090)	(48.345)	(215.164)
Depreciación acumuladas bajas	-	-	-	23.586	23.586
Depreciación acumulada	-	(550.123)	(733.734)	(227.916)	(1.511.773)
Total Depreciación	-	(596.852)	(853.824)	(252.675)	(1.703.351)
Saldo al 31 de diciembre de 2017	5.788	85.601	753.184	183.080	1.027.653

9. IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Impuestos corrientes

La Sociedad reconoce una provisión de gasto por impuesto a la renta de primera categoría correspondiente al ejercicio 2018 por M\$483.798. En 2017 la sociedad no reconoció provisión por impuesto a la renta de primera categoría por presentar pérdida tributaria acumulada ascendente a M\$527.333.

	Al 31 de diciembre de	
	2018	2017
	M\$	M\$
Provisión impuesto a la renta	(483.798)	-
Crédito por gasto por capacitación	79.623	87.172
Pagos Provisionales Mensuales (PPM)	89.015	-
Impuesto por recuperar de años anteriores	88.198	12.648
Crédito 4% activo fijo	-	1.280
Total impuestos por (pagar)/recuperar	(226.962)	101.100

b) Resultado por impuestos

El efecto del gasto tributario durante los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018 y 2017, se compone de los siguientes conceptos:

	Al 31 de diciembre de	
	2018	2017
	M\$	M\$
Gastos por impuesto a la renta:		
Impuesto año corriente	(483.798)	-
Ajuste impuesto corriente año anterior	-	-
Originación y reverso de diferencias temporarias	193.227	81.652
Total (Cargo)/Abono a resultado neto por impuesto renta	(290.571)	81.652

c) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

	2018		2017	
	Tasa de Impuesto %	Monto M\$	Tasa de Impuesto %	Monto M\$
(Pérdida)/utilidad antes de impuesto		1.133.680		(185.438)
Tasa de impuesto aplicable	27,0		25,5	
Impuesto a la tasa impositiva vigente al 31 de diciembre de		306.094		(47.287)
Diferencias permanentes	(1,4)	(15.523)	(18,5)	(34.365)
Tasa efectiva y gasto (ingreso) por impuesto a la renta	25,6	290.571	44,0	(81.652)

La tasa efectiva por impuesto a la renta para el año 2018 y 2017 es 25,6% y 44,0%, respectivamente.

d) Efecto de impuestos diferidos

Durante los años 2018 y 2017, la Sociedad ha registrado en sus estados financieros los efectos de los impuestos diferidos de acuerdo a la NIC 12.

A continuación se presentan los efectos por impuestos diferidos en el activo, pasivo y resultados asignados por diferencias temporarias:

	Al 31 de diciembre de					
	2018			2017		
	Activos M\$	Pasivos M\$	Neto M\$	Activos M\$	Pasivos M\$	Neto M\$
Conceptos						
Provisión por vacaciones y bonos al personal	562.120	-	562.120	238.920	-	238.920
Remodelaciones	-	(172.356)	(172.356)	-	(203.360)	(203.360)
Software	-	(38.327)	(38.327)	-	(49.236)	(49.236)
Impuesto Pérdida Tributaria	-	-	-	166.606	-	106.606
Otros	1.650	(47.142)	(45.492)	1.168	(41.380)	(40.212)
Efecto neto por impuesto diferido activo	563.770	(257.825)	305.945	406.694	(293.976)	112.718

10. OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la composición del rubro es la siguiente:

	Al 31 de diciembre de	
	2018	2017
	M\$	M\$
Gastos pagados por anticipado	36.493	35.943
Garantías inmuebles arrendados	29.139	28.893
Anticipos al personal	418	2.250
Otras cuentas por cobrar	11.670	5.087
Total	77.720	72.173

11. PROVISIONES

a) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la composición del rubro es la siguiente:

	Al 31 de diciembre de	
	2018	2017
	M\$	M\$
Provisiones beneficios y remuneración del personal (*)	1.767.645	811.861
Provisiones para contingencias	-	-
Dividendos mínimos	252.933	-
Otras Provisiones (**)	201.838	67.161
Total	2.222.416	879.022

(*) Las provisiones por beneficio y remuneración del personal al 31 de diciembre corresponden a bono metas por la suma de M\$1.190.554, vacaciones por la suma de M\$377.823 y comisiones por la suma de M\$199.268.

(**) Al 31 de diciembre de 2018 Corresponde a Proyectos Tecnológicos M\$111.058, Viajes y estadías M\$27.135, Capacitaciones M\$27.728, Proyecto Win'10 M\$27.296 y Otras provisiones por M\$8.621.

- b) A continuación, se muestra el movimiento que se ha producido en las provisiones durante los ejercicios 2018 y 2017:

	Provisiones sobre				Total M\$
	Beneficios y remuneraciones al personal M\$	Provisión para dividendos mínimos M\$	Provisiones para contingencias M\$	Otras provisiones M\$	
Saldos al 1 de enero de 2017	580.362	-	65.284	27.357	673.003
Provisiones constituidas	811.861	-	-	67.161	879.022
Aplicación de las provisiones	(580.362)	-	(65.284)	(27.357)	(673.003)
Saldos al 31 de diciembre de 2017	811.861	-	-	67.161	879.022
Saldos al 1 de enero de 2018	811.861	-	-	67.161	879.022
Provisiones constituidas	1.767.645	252.933	-	218.412	2.238.990
Aplicación de las provisiones	(811.861)	-	-	(67.161)	(879.022)
Saldos al 31 de diciembre de 2018	1.767.645	252.933	-	218.412	2.238.990

- c) Provisiones para beneficios y remuneraciones al personal:

	Al 31 de diciembre de	
	2018 M\$	2017 M\$
Provisión por otros beneficios al personal (*)	1.190.554	278.471
Provisión de vacaciones	377.823	365.609
Provisión comisiones al personal	199.268	161.781
Total	1.767.645	811.861

- (*) La provisión por otros beneficios al personal corresponde a bonos por cumplimiento de metas que serán pagados en el ejercicio siguiente.

12. OTROS PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la composición del rubro es la siguiente:

	Al 31 de diciembre de	
	2018	2017
	M\$	M\$
Imposiciones por pagar	218.128	224.554
Cuentas por pagar	77.222	66.284
Documentos por pagar	90.788	84.126
Finiquitos por pagar	513.548	240.808
Impuesto único a los trabajadores	38.818	39.604
Descuentos a trabajadores por pagar	28.495	31.066
Facturas por pagar	55.598	27.084
PPM por pagar	16.574	-
Devolución honorarios TCR	6.113	4.327
Total	1.045.284	717.853

13. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

La Sociedad al 31 de diciembre de 2018 y 2017, tiene pendientes demandas laborales, las que en opinión de la Administración y sus asesores legales, no resultaran en otros pasivos.

14. PATRIMONIO

a) Capital social

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el capital social esta compuesto de 1.000 acciones, las que se encuentran suscritas y pagadas, conformadas por una misma serie y sin valor nominal.

El movimiento de las acciones durante el ejercicio 2018 y 2017, es el siguiente:

	Acciones ordinarias	
	2018	2017
	Número	Número
Emitidas al 1 de enero	1.000	1.000
Emisión de acciones pagadas	-	-
Emisión de acciones adeudadas	-	-
Opciones de acciones ejercidas	-	-
Emitidas al 31 de diciembre	1.000	1.000

En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 21 de marzo de 2017, se aprobó absorber las pérdidas del ejercicio 2016 ascendente a M\$264.728, con las utilidades acumuladas, las que después de absorber la pérdida del ejercicio, quedan en la suma de \$136.361.

En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 22 de marzo de 2018, se aprobó absorber las pérdidas del ejercicio 2017 ascendente a M\$103.786, con las utilidades acumuladas, las que después de absorber la pérdida del ejercicio, quedan en la suma de \$32.575.

b) Al 31 de diciembre la distribución de accionistas es la siguiente:

	Acciones	
	Nº de acciones	Acciones % de participación
Banco de Crédito e Inversiones	999	99,9%
BCI Asesoría Financiera S.A.	1	0,1%
Total	1.000	100%

c) Dividendos

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2018 y 2017 la Sociedad no ha declarado ni repartido dividendos.

15. INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al cierre de los estados financieros, la composición de ingresos por intereses y reajustes, es la siguiente:

	Al 31 de diciembre de					
	2018			2017		
	Intereses	Reajustes	Total	Intereses	Reajustes	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Otros ingresos por intereses o reajustes	50.110	1.753	51.863	2.539	3.761	6.300
Total	50.110	1.753	51.863	2.539	3.761	6.300

Estos saldos corresponden a los intereses devengados sobre la cuenta corriente mercantil, calculados a una tasa promedio anual del 0,24% y 0,25% para los años 2018 y 2017 respectivamente.

16. INGRESOS POR COMISIONES

Durante los ejercicios 2018 y 2017, la Sociedad presenta los siguientes ingresos y gastos por comisiones:

	Al 31 de diciembre de	
	2018	2017
	M\$	M\$
Ingresos por comisiones:		
Comisiones por cobranza prejudicial (*):		
Comisiones colocaciones	5.755.078	5.461.124
Comisiones hipotecario	1.826.567	1.546.041
Comisiones tarjeta de crédito	316.791	341.576
Comisiones por cobranza judicial:		
Comisión cobranza judicial	7.455.769	6.959.812
Provisión comisión cobranzas judiciales	544.847	570.928
Total de ingresos por comisiones	15.899.052	14.879.481

(*) Los ingresos por comisiones de cobranza prejudicial por Colocaciones, Hipotecario y tarjeta de crédito incluyen saldos por cobrar al Banco de Crédito e Inversiones generadas por recaudaciones de comisiones realizadas a deudores dentro de cada ejercicio.

17. REMUNERACIONES Y GASTOS DE PERSONAL

La composición del gasto por remuneraciones y gastos del personal durante los ejercicios 2018 y 2017, es la siguiente:

	Al 31 de diciembre de	
	2018	2017
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	8.052.279	8.725.158
Bonos o gratificaciones	2.759.015	2.118.219
Indemnización por años de servicios	927.726	1.311.869
Gastos de capacitación	29.927	23.405
Otros gastos de personal	348.634	384.424
Total	12.117.581	12.563.075

18. GASTOS DE ADMINISTRACION

La composición del rubro durante los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	2018	2017
	M\$	M\$
Gastos generales de administración		
Mantenimiento y reparación de activo fijo	75.998	66.643
Arriendos de oficina	337.291	326.387
Arriendo de equipos computacionales	135.059	133.216
Materiales de oficina	32.108	35.676
Gastos de informática y comunicaciones	520.167	425.886
Alumbrado, calefacción y otros servicios	116.138	107.498
Servicio de vigilancia y transporte de valores	28.755	37.597
Gastos de representación y desplazamiento del personal	74.612	96.782
Gastos de externalización cartera	651.001	558.640
Gastos judiciales y notariales	84.949	108.708
Honorarios por auditoría de los estados financieros	19.192	18.695
Multas aplicadas por otros organismos	-	2.129
Servicios de aseo	102.631	108.119
Correspondencia	3.816	3.573
Servicios de RR.HH y Computacional BCI	62.328	66.336
Servicios de administración BCI	57.667	10.848
Otros gastos generales de administración	11.095	59.239
Gastos del directorio		
Remuneraciones del Directorio	67.407	58.807
Impuestos, contribuciones, aportes		
Contribuciones de bienes raíces	309	179
Patentes	12.149	14.492
Total	2.392.672	2.239.450

19. DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIORO

- a) Los valores correspondientes a cargos a resultados por concepto de depreciaciones y amortizaciones durante los ejercicios 2018 y 2017, se detallan a continuación:

	2018 M\$	2017 M\$
Depreciaciones:		
Depreciación del activo fijo	214.882	215.164
Amortizaciones de intangibles	47.011	47.702
Deterioro	-	-
Total	261.893	262.866

- b) La conciliación entre los valores libros al 1 de enero de 2018 y 2017 y los saldos al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	Depreciación, amortización y deterioro					
	2018			2017		
	Activo fijo M\$	Intangibles M\$	Total M\$	Activo fijo M\$	Intangibles M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero	1.703.351	431.614	2.134.965	1.511.773	383.912	1.895.685
Cargos por depreciación, amortización y deterioro del ejercicio	214.882	47.011	261.893	215.164	47.702	262.866
Bajas y ventas del ejercicio	-	-	-	(23.586)	-	(23.586)
Saldos al 31 de diciembre de	1.918.233	478.625	2.396.858	1.703.351	431.614	2.134.965

20. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

- a) Cuentas por cobrar y pagar a partes relacionadas

	Al 31 de diciembre de	
	2018 M\$	2017 M\$
ACTIVOS		
Cuenta provisión de liquidez BCI	3.503.920	500.123
Cuentas por cobrar BCI (*)	343.447	930.957
Cuentas por cobrar BCI Corredores de Seguros S.A.	1.046	610
Total	3.848.413	1.431.690
PASIVOS		
Cuentas por pagar BCI	2.371	2.482
Total	2.371	2.482

(*) Monto corresponde a gestiones de cobranza, pendientes de pago de BCI, cobranza judicial por MM\$220.282 y cobranza extrajudicial cobros manuales por M\$123.165.

b) Otras transacciones con empresas relacionadas

Durante los ejercicios 2018 y 2017 la Sociedad ha efectuado las siguientes transacciones con partes relacionadas:

2018	RUT	Razón social	Plazo	Naturaleza de la Relación	Descripción	Monto de la transacción		Efecto en resultados	
						M\$	M\$	Cargo	Abono
	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Corto Plazo	Sociedad Matriz	Cuenta financiamiento operativo	3.503.920	-	-	30.635
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Servicios computacionales y de telecomunicaciones	29.762	29.762	29.762	-
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Servicios recursos humanos	27.905	27.905	27.905	-
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Servicios administrativos	11.095	11.095	11.095	-
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Honorario judicial estudio interno	544.847	-	-	544.847
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Devolución de honorarios	336.994	-	-	336.994
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Dividendos por pagar	252.680	-	-	-
	96.657.490-9	BCI Asesoría Financiera S.A	Corto Plazo	Accionista	Dividendos por pagar	252	-	-	-
	78.951.950-1	Bci Corredores de Seguros S.A.	Corto Plazo	Coligada	Servicios cobranza medios (sml- mail)	1.145	-	-	1.145
	Total						68.752	912.496	
2017	RUT	Razón social	Plazo	Naturaleza de la Relación	Descripción	Monto de la transacción		Efecto en resultados	
						M\$	M\$	Cargo	Abono
	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Corto Plazo	Sociedad Matriz	Cuenta financiamiento operativo	500.123	-	-	860
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Servicios computacionales y de telecomunicaciones	29.098	29.098	29.098	-
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Servicios recursos humanos	30.140	30.140	30.140	-
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Servicios administrativos	10.848	10.848	10.848	-
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Honorario judicial estudio interno	570.927	-	-	570.927
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Devolución de honorarios	348.674	-	-	348.674
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Dividendos pagados	-	-	-	-
	96.657.490-9	BCI Asesoría Financiera S.A	Corto Plazo	Accionista	Dividendos pagados	-	-	-	-
	Total						70.086	920.461	

Todas estas transacciones fueron realizadas en las condiciones de mercado vigentes a la fecha en que se efectuaron.

c) Resultados de operaciones con partes relacionadas

Tipo de ingreso o gasto reconocido	Entidad	2018		2017	
		Ingresos	Gastos	Ingresos	Gastos
		M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos y gastos (netos)	Matriz	912.496	(68.752)	920.461	(70.086)
Total		912.486	(68.752)	920.461	(70.086)

d) Pagos al Directorio y personal clave de la Gerencia

Las remuneraciones recibidas por el personal clave corresponden a las siguientes categorías:

	Al 31 de diciembre de	
	2018	2017
	M\$	M\$
Retribuciones a corto plazo a los empleados	298.906	256.525
Total	298.906	256.525

e) Entidades del grupo

La Sociedad no presenta relación en inversiones con entidades del grupo.

f) Conformación del personal clave

Al 31 de diciembre de 2018, la conformación del personal clave de la Sociedad es la siguiente:

Cargo	N° de ejecutivo
Director	5
Gerente General	1
Total	6

Designación de Director:

En Sesión de Directorio, celebrada el 24 de enero de 2018, se dio cuenta del cargo de Director vacante dejada por el fallecimiento de don Pedro Balla Friedmann (QEPD). En este acto se presenta los candidatos y se procede al nombramiento, en donde se incorpora como nuevo Director al señor Juan José Valenzuela Gaete, quien deberá ser ratificado en la próxima Junta General Ordinaria de Accionistas de Normaliza S.A.

Fallecimiento de Director:

En Sesión de Directorio, celebrado el 28 de junio de 2017, se conoció y se tomó conocimiento del sensible fallecimiento del Director de Normaliza don Pedro Balla Friedmann (QEPD), ocurrido el 20 de junio de 2017.

Al 31 de diciembre de 2018, no existen transacciones con el personal clave de la Sociedad.

21. OTROS GASTOS OPERACIONALES

La composición del rubro por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2018 y 2017, es la siguiente:

	Al 31 de diciembre de	
	2018	2017
	M\$	M\$
Indemnizaciones por litigio laborales	39.316	-
Gastos decisiones comerciales	3.274	4.343
Gastos bancarios	1.103	1.233
Otros gastos operacionales	1.394	252
Total	45.087	5.828

22. ADMINISTRACION DEL RIESGO FINANCIERO

El riesgo financiero descrito en la presente nota, se asocia al giro de de la cobranza que realiza Normaliza, involucra específicamente al riesgo de crédito inherente a la posible pérdida financiera que enfrenta la Sociedad si un cliente no cumple con su obligación contractual, y que afecta principalmente a las cuentas por cobrar de la Sociedad.

22.1 Factores de riesgo financiero

La actividad de negocio realizada por Normaliza S.A., involucra identificar, evaluar, aceptar y gestionar distintos tipos de riesgos o combinaciones de ellos. Las principales categorías de riesgo a las que Normaliza, tiene exposición son: riesgos de mercado, riesgos de liquidez y riesgos de crédito.

Los activos y pasivos financieros y sus respectivas categorías que introducen riesgos financieros a Normaliza S.A., son los siguientes:

	Al 31 de diciembre		Al 31 de diciembre	
	2018		2017	
	Valor Justo	Costo Amortizado	Valor Justo	Costo Amortizado
	MS	MS	MS	MS
Efectivo y equivalente de efectivo	295.268	-	152.705	-
Otros activos financieros	-	-	-	-
Cuentas por cobrar a clientes	-	263.525	-	242.132
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	-	3.848.413	-	1.431.690
Total activos financieros	295.268	4.111.938	152.705	1.673.822
Préstamos bancarios	-	-	-	-
Obligaciones con el público	-	-	-	-
Obligaciones por arrendamiento financiero	-	-	-	-
Instrumentos derivados	-	-	-	-
Pasivos de cobertura	-	-	-	-
Total otros pasivos financieros	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	1.045.284	-	717.853
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	2.371	-	2.482
Total pasivos financieros	-	1.047.655	-	720.335

22.2 Riesgos Financieros

Información cualitativa.

Las políticas de Normaliza, están diseñadas para identificar y analizar estos riesgos, establecer límites y controles adecuados, monitorear los riesgos y el cumplimiento de estos límites a través del uso de sistemas de información actualizados y eficaces. Normaliza S.A., revisa periódicamente sus políticas de gestión del riesgo, revisando los cambios en el mercado, regulaciones, productos y nuevas mejores prácticas.

La estructura de la organización está diseñada conforme a administrar estos riesgos de forma transparente y oportuna. La gestión de la unidad de Riesgo de Normaliza, filial del Banco BCI, es apoyada por la Gerencia de Riesgo Corporativo de Banco de Crédito e Inversiones, que genera los lineamientos del manejo de riesgo a nivel de la corporación.

La unidad estratégica superior de la Sociedad es el Directorio. Sus principales responsabilidades en cuanto a la administración de los riesgos financieros son el establecer políticas y niveles

adecuados de riesgo, límites de exposición, monitoreo de los riesgos y aseguramiento de mejores prácticas a través de la evaluación permanente de las acciones del área de riesgo.

La unidad de riesgo de la Normaliza, tal como lo indica su nombre, tiene la misión de identificar, medir y controlar la exposición a los riesgos financieros de la Sociedad. Dentro de los riesgos que se deben manejar, se encuentran los riesgos de mercado (asociados a riesgos de tasas de interés, tipos de cambio, volatilidad y correlación, entre otros), los riesgos de crédito y riesgos de liquidez.

La Gerencia de Riesgo Corporativo, junto con apoyar en generar los lineamientos de la gestión de riesgo de Normaliza, es la encargada de definir las metodologías de valorización de los activos y pasivos financieros medidos a valor razonable que mantiene la corporación, en su balance o fuera de él.

Información cuantitativa.

Al cierre de los presentes estados financieros, los riesgos financieros que tiene actualmente la Sociedad, se encuentra acotados.

Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es la posible pérdida que se asume como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones contractuales que incumben a las contrapartes con las que la Sociedad se relaciona.

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida en el evento que los clientes o contrapartes no cumplan con sus obligaciones contractuales. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, las cuentas por cobrar están relacionadas principalmente con la matriz y filiales de Banco Crédito e Inversiones, éstas no superan una antigüedad de 30 días respectivamente.

Para mitigar los efectos del riesgo de crédito, la Sociedad maneja una serie de políticas internas de riesgo. Estas políticas varían según el tipo de cliente o contraparte y según el producto o inversión que se está manejando.

Debido a la industria en la cual se desarrolla la Sociedad, su cliente principal es su Matriz Banco de Crédito e Inversiones, sobre el cual existe un riesgo acotado de crédito.

Por su naturaleza y gestión asociada a la cobranza Normaliza, al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2018, no tiene intención de captar nuevos clientes, no obstante realiza una evaluación de la capacidad de pago mediante sus informes comerciales.

La exposición al riesgo de crédito de la Sociedad y la clasificación de sus clientes, se encuentra en el siguiente detalle:

Sociedad	Al 31 de diciembre de 2018		
	Monto en exposición	Clasificación de riesgo	Clasificadora de riesgo
	M\$		
Banco de Crédito e Inversiones	3.847.367	AAA	Feller Rate
BCI Corredores de Seguros S.A.	1.046	S/Clasificación	S/Clasificación

Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo que la Sociedad no pueda hacer frente a sus obligaciones financieras en los plazos pactados. Normaliza mantiene una política de liquidez consistente con una adecuada gestión de los activos y pasivos, que garanticen el cumplimiento de sus obligaciones con terceros bajo las condiciones previamente pactadas. El modelo de gestión de liquidez de Normaliza, busca garantizar la adecuada capacidad de la organización para responder a sus obligaciones de corto plazo aún ante eventos inesperados.

Debido a la industria en la cual se desarrolla la Sociedad, existe un riesgo acotado de liquidez y la Sociedad administra la liquidez para realizar una gestión que anticipa las obligaciones de pago y de compromisos de deuda para asegurar el cumplimiento de éstas en el momento de su vencimiento. Periódicamente, se realizan proyecciones de flujos internos y análisis de situación financiera para que, en caso de requerimientos de deuda, la Sociedad recurra a la contratación de créditos a plazos que se determinan de acuerdo con la capacidad de generación de flujos para cumplir con sus obligaciones, así mismo se debe considerar que sus principales activos corresponden a cuentas con su Matriz los que no tienen fecha de vencimiento.

Como consecuencia y apalancado en los riesgos descritos en general este riesgo no es muy importante para la Sociedad, ya que dado su giro de Servicios de Cobranza, la Sociedad no posee pasivos significativos con terceros.

Riesgo de mercado

Riesgo de mercado es el riesgo inherente a movimientos en las distintas variables de mercado como por ejemplo los precios de activos financieros, las tasas de interés, el tipo de cambio, los precios de commodities, etc. y su volatilidad. Estos cambios influyen en el valor de los activos de la Sociedad, pudiendo generar pérdidas que impactan los resultados de la empresa.

La Sociedad, al cierre de los presentes estados financieros, no tiene activos y pasivos por instrumentos financieros, por lo que su riesgo de mercado se encuentra acotado.

Riesgo de tasa de interés

No existen riesgos asociados a tasas de interés, ya que la Sociedad no toma posición en este tipo de operaciones.

Exposición al riesgo de moneda

La Sociedad no realiza operaciones significativas en moneda extranjera que pudieran afectar su posición frente a fluctuaciones cambiarias.

Riesgo operacional

El riesgo operacional es el riesgo de pérdida directa o indirecta originado de una amplia variedad de causas relacionadas con los procesos, el personal, la tecnología y infraestructura de la Sociedad y con factores externos como por ejemplo aquellos riesgos que se originan de requerimientos legales, regulatorios o normativos. Los riesgos operacionales surgen de todas las actividades de la Sociedad. El objetivo de la Sociedad es administrar este riesgo de manera de equilibrar la prevención de posibles pérdidas y el daño a la reputación de la Sociedad con la efectividad de los costos asociados, procurando que el costo de implementar los controles no sea mayor a su beneficio ni tampoco restrinja la iniciativa y la creatividad.

23. VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad no presenta activos y pasivos con vencimiento superior a 3 meses.

24. INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS

Dada las características de la Sociedad, ésta presenta un segmento único de operación, el cual se refleja en los estados de situación financiera, estados de resultados integrales y estados de flujos de efectivo.

25. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

La Sociedad no ha recibido cauciones de terceros que deba informar.

26. SANCIONES

a) De la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras

No existen sanciones de parte de este organismo a la fecha de presentación de estados financieros.

b) De otros organismos fiscalizadores

No existen sanciones de parte de otros organismos a la fecha de presentación de estados financieros.

27. MEDIO AMBIENTE

La Sociedad a la fecha de los presentes estados financieros no ha incurrido en desembolsos relacionados con este concepto.

28. HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de enero de 2019 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, no se han registrado hechos posteriores que puedan afectar la presentación de los mismos.

Jerónimo Ryckeboer
Gerente General

Nelson Ríos Sánchez
Contador General