

PROTECCIÓN DE DATOS

El usuario autoriza expresamente a **Bci** y/o **Bci Pagos** para que, directamente o a través de sus proveedores de servicios, pueda compartir, tratar, analizar y almacenar sus datos de carácter personal, comercial y la información relativa a sus transacciones, movimientos y actividades. Esta autorización se otorga con el fin de acceder a los beneficios del servicio, cumpliendo con las siguientes finalidades:

1. Acceder y entregar el servicio ofertado y/o proveído y complementar, mejorar o adecuar los servicios ofrecidos y/o proveídos;
2. Ejecutar acciones de promoción y publicidad comercial relacionadas con el servicio;
3. Desarrollar, materializar, implementar y ejecutar acciones comerciales, acuerdos comerciales o alianzas para ofrecer productos y servicios de Bci y/o Bci Pagos, de sus filiales, y de sus empresas relacionadas;
4. Para el procesamiento y custodia - dentro o fuera del país – por proveedores de servicio de procesamiento de datos, incluyendo el servicio de almacenaje, procesamiento, tratamiento, conservación y custodia de datos físicos o electrónicos o desmaterializados, contenidos en archivos electrónicos u otros que ofrezcan seguridad. Lo anterior, en cumplimiento de las exigencias contenidas en el Capítulo 20-7 de la Recopilación Actualizada de Normas de la CMF.
5. Ofrecer servicios, productos propios y gestionar programas de fidelización.
6. Permitir que proveedores externos realicen gestiones de atención telefónica, soporte, validación de datos y cierre de ventas de productos o servicios vinculados al Banco o sus alianzas.

En caso de que el proceso de contratación o la relación comercial **no continúe o no se materialice**, Bci y sus proveedores procederán a la **eliminación de los datos personales** recopilados para dicho proceso.