

Procedimiento
denuncio de siniestros

1 | Denuncia de Siniestro:

Para realizar la denuncia de un siniestro, **debe comunicarse directamente con HDI Seguros S.A.** a través de los siguientes canales:

Teléfono	Celular
600 600 6010	***6010**
Opción 1	**Opción 1**

O también desde la página web **www.hdi.cl** y la **App HDI Seguros.**

La denuncia debe incluir la siguiente información mínima:

- RUT y nombre del asegurado.
- Patente del vehículo.
- Número de propuesta y/o póliza.
- Fecha de ocurrencia y fecha de denuncia.
- Un relato breve de lo sucedido y la identificación del conductor.
- Teléfono de contacto y correo electrónico.
- **En caso de robo del vehículo,** se requiere una denuncia en la unidad policial más cercana, con aviso inmediato a la compañía.



2 | Plazos para la denuncia:

Robo, hurto o uso no autorizado, daños con lesiones o a propiedad pública: Hacer la denuncia a la policía de manera inmediata (dentro de las 2 horas siguientes al siniestro).





Dar aviso a la compañía tan pronto como sea posible, a más tardar dentro de 5 días corridos desde la fecha del accidente. **Responsabilidad civil:** Dar aviso a la aseguradora inmediatamente después de haber tomado conocimiento del hecho.

En caso de requerir servicio de asistencia en ruta y otros:

Teléfono	Celular
600 600 6010	**610**
Opción 1	**Opción 1**

Asistencia VM PART LIV (Vehículo liviano):

Para asistencia de este tipo, el documento menciona varios servicios como r**eparación en el lugar, remolque, defensa jurídica y fianzas, y auto de reemplazo.** Para solicitar esta asistencia, se debe llamar a los números generales de denuncia.

seguroslíderbci.cl | Lider Bci Corredores de Seguros | SEGURO VOLUNTARIO

¿Dudas? Escríbenos al **+56 9 3783 0057** o llámanos al **600 600 5757**

Búscanos como **@liderbci**

¡Córtale a las estafas!

Sigue estos consejos de seguridad para evitar fraudes y estafas:

- Siempre escribe la dirección del sitio web directamente en el navegador.
- Recuerda que nunca solicitaremos tus claves o números de tarjeta por teléfono, correo electrónico o mensaje de texto.
- Verifica el remitente de los correos que recibes antes de hacer click o descargar archivos adjuntos.

Infórmate sobre la garantía estatal de los depósitos en tu banco o en www.cmfchile.cl.
Para más información visita liderbci.cl