

“Extracto - Política de Inteligencia Artificial”

Introducción

Bci reconoce el potencial de la inteligencia artificial (IA) para generar valor para sus clientes, mejorar la eficiencia operacional y fortalecer la calidad de sus procesos y servicios. En este contexto, el Banco ha establecido un marco de principios y lineamientos orientados a promover un uso ético, seguro, transparente y responsable de la inteligencia artificial, incorporando mecanismos de gestión de riesgos, cumplimiento normativo y supervisión adecuados a la naturaleza de estas tecnologías.

Aspectos cubiertos por la Política de Inteligencia Artificial

1. Privacidad y protección de datos

Bci promueve el uso responsable de los datos en el desarrollo y utilización de soluciones de inteligencia artificial. La organización adopta un enfoque de privacidad desde el diseño y resguarda la información de clientes, colaboradores y terceros de acuerdo con los más altos estándares de seguridad y con la normativa vigente sobre protección de datos personales.

Asimismo, la información sujeta a reserva o secreto bancario es utilizada exclusivamente para los fines autorizados, resguardando en todo momento su confidencialidad y protección.

2. Ciberseguridad y protección de los sistemas de IA

La seguridad constituye un principio fundamental en la adopción de inteligencia artificial en Bci. Los sistemas de IA deben operar de forma robusta, resiliente y confiable, considerando controles para mitigar riesgos tecnológicos y amenazas de ciberseguridad asociados a este tipo de soluciones.

El Banco incorpora la gestión de riesgos de ciberseguridad como parte de su modelo de gobernanza y gestión de riesgos para la inteligencia artificial.

3. Prevención de sesgos y promoción de resultados objetivos

Bci busca que los sistemas de inteligencia artificial sean utilizados de manera objetiva y consistente con la normativa vigente, promoviendo prácticas que contribuyan a evitar resultados discriminatorios o sesgos que puedan afectar a clientes, colaboradores u otras partes interesadas.

La gestión de estos riesgos forma parte de los principios de inteligencia artificial responsable definidos por la organización.

4. Supervisión humana en decisiones relevantes

Bci reconoce la importancia del juicio humano en la utilización de sistemas de inteligencia artificial, especialmente en contextos de mayor impacto o criticidad.

Por ello, promueve la existencia de mecanismos de supervisión y validación que permitan a personas calificadas revisar, evaluar e intervenir en los resultados generados por estas tecnologías cuando corresponda.

Por ello, promueve la existencia de mecanismos de supervisión y validación humana (Human-in-the-loop) que permitan a personas calificadas revisar, evaluar e intervenir en los resultados generados por estas tecnologías cuando corresponda

5. Transparencia y explicabilidad

La transparencia constituye uno de los principios rectores de la estrategia de inteligencia artificial de Bci. La organización busca que el uso de estas tecnologías se realice de manera comprensible y responsable para los distintos usuarios y grupos de interés.

Asimismo, para aquellos casos que lo requieran, se promueve la capacidad de comprender, auditar y reconstruir los procesos que respaldan las decisiones o resultados generados mediante inteligencia artificial.

6. Rendición de cuentas y responsabilidad

Bci mantiene la responsabilidad sobre el uso de los sistemas de inteligencia artificial implementados dentro de la organización.

Su marco de gobernanza considera mecanismos de trazabilidad, registro y asignación de responsabilidades que permiten fortalecer la supervisión, el control y la adecuada gestión de riesgos durante todo el ciclo de vida de estas soluciones.

7. Límites y uso apropiado de la inteligencia artificial

Bci establece principios, controles y lineamientos destinados a asegurar que las tecnologías de inteligencia artificial sean utilizadas de forma consistente con la legislación aplicable, las políticas internas y los estándares éticos de la organización.

La implementación y utilización de estas herramientas debe desarrollarse dentro de parámetros definidos de gestión de riesgos, cumplimiento y responsabilidad corporativa.

8. Eficiencia en el uso de recursos tecnológicos

Bci promueve una utilización eficiente de los recursos tecnológicos asociados a las soluciones de inteligencia artificial.

En particular, busca optimizar el uso de infraestructura tecnológica, capacidad computacional y recursos de nube, favoreciendo modelos que permitan alcanzar altos niveles de desempeño operativo mediante un uso eficiente de los recursos disponibles.

9. Uso ético y responsable de la inteligencia artificial

El marco de inteligencia artificial de Bci se fundamenta en principios de ética, integridad, transparencia, cumplimiento normativo y gestión responsable de riesgos.

La organización busca asegurar que la utilización de estas tecnologías contribuya positivamente a la creación de valor para clientes, colaboradores y la sociedad, manteniendo siempre un enfoque alineado con las obligaciones legales y los estándares corporativos vigentes.

Gobernanza y mejora continua

La gobernanza de la inteligencia artificial se encuentra integrada al marco general de gestión de riesgos de Bci y considera mecanismos de supervisión y coordinación que permiten gestionar adecuadamente los riesgos asociados a estas tecnologías.

Asimismo, la política es objeto de revisión periódica para asegurar su vigencia frente a cambios regulatorios, avances tecnológicos, mejores prácticas de la industria y nuevos riesgos emergentes, fortaleciendo así la adopción de una inteligencia artificial segura, responsable y sostenible.

Nuestra política de Inteligencia Artificial, así como las distintas políticas internas del Banco, ha sido aprobada por el Directorio y es aplicable a toda la organización.

Implementación y Desarrollo de Capacidades de Inteligencia Artificial Responsable

Además de contar con un marco de gobernanza y principios para el uso responsable de la inteligencia artificial, Bci está impulsando diversas iniciativas orientadas a fortalecer las capacidades internas necesarias para una adopción segura, ética y controlada de estas tecnologías. Estas acciones buscan apoyar la implementación progresiva de la política de inteligencia artificial y promover una cultura organizacional alineada con los principios de transparencia, seguridad, responsabilidad y gestión adecuada de riesgos.

Gestión y control de acceso a herramientas de IA

Bci ha establecido mecanismos de configuración y administración de las herramientas de inteligencia artificial puestas a disposición de sus colaboradores, con el objetivo de incorporar resguardos adecuados para su utilización. Asimismo, la organización continúa desarrollando reglamentos y lineamientos específicos destinados a fortalecer el control sobre el acceso y uso de determinadas funcionalidades de IA de acuerdo con criterios de seguridad, riesgo y gobernanza tecnológica.

Transparencia en el uso de contenidos generados por IA

Como parte de sus esfuerzos para promover la transparencia en el uso de la inteligencia artificial, Bci se encuentra trabajando en mecanismos que permitan identificar de manera explícita los contenidos generados mediante estas tecnologías. Entre las iniciativas en desarrollo se contempla la incorporación de elementos visuales que faciliten la identificación del contenido generado por inteligencia artificial y contribuyan a una interacción más transparente con estas herramientas.

Fortalecimiento de la gobernanza y gestión responsable de modelos de IA

Bci está avanzando en la implementación de una plataforma corporativa destinada a centralizar las soluciones de inteligencia artificial disponibles dentro de la organización. Esta iniciativa contempla el desarrollo de un módulo de gobernanza que permitirá consolidar reglamentos, lineamientos y prácticas asociadas al uso responsable de la IA, fortaleciendo gradualmente los mecanismos de control, supervisión y evaluación de riesgos asociados a estas tecnologías, incluyendo aspectos relacionados con sesgos y equidad en los modelos utilizados.

Capacitación y desarrollo de competencias internas

La formación de los colaboradores constituye un elemento fundamental de la estrategia de adopción responsable de inteligencia artificial de Bci. En este contexto, el Banco desarrolla actividades de capacitación orientadas a promover el uso ético, seguro y responsable de herramientas de IA generativa, fortaleciendo las capacidades internas necesarias para capturar el valor de estas tecnologías y gestionar adecuadamente los riesgos asociados a su utilización.

Seguridad de la información y estándares de gestión

Como parte de su enfoque de gestión de riesgos tecnológicos y protección de la información, Bci cuenta con certificación ISO 27001, estándar internacional que contribuye al fortalecimiento de los controles de seguridad de la información y al cumplimiento de los requisitos asociados a la protección de datos. Este marco proporciona una base relevante para la gestión segura de tecnologías y soluciones digitales, incluyendo aquellas relacionadas con inteligencia artificial.