

Términos y Condiciones de uso de Tarjetas de Débito y Crédito Bci en Google Pay

Condiciones de Uso

Google Pay es una aplicación de pago móvil o "Billetera Digital" proveído por Google Inc., que te permite realizar pagos presenciales en comercios en Chile y en el extranjero, compatibles con la tecnología sin contacto o Contactless, a través de tu teléfono móvil. Google Pay almacena de manera segura un número de tarjeta virtual, que se asocia a la tarjeta de débito y/o crédito Bci, en adelante las "Tarjetas Bci" al momento de registrarla en la aplicación.

Para poder hacer uso de la aplicación, el teléfono debe cumplir con las especificaciones indicadas por Google. El cliente Bci deberá descargar y aceptar los términos y condiciones para el uso de la aplicación, y en especial, respecto del uso de la tarjeta Bci en la plataforma Google Pay.

Las normas que regulan la aplicación forma de uso y requerimientos podrás encontrarlos en <https://pay.google.com/about/terms/>.

Si cuentas con más de una tarjeta de débito y/o crédito, debes realizar el proceso de enrolamiento por cada una de las tarjetas. Como parte del proceso de inscripción, recibirás un código de validación, el que será enviado por Bci mediante el canal de notificación que selecciones (SMS o email).

La responsabilidad asociada al uso, funcionalidad o disponibilidad de Google Pay, en dispositivos Android u otro similar, la disponibilidad de lectores Contactless compatibles en diferentes puntos de venta, o nivel de servicio reducido producto de la falla en la comunicación por terceros y proveedores de red, corresponderá exclusivamente a quienes otorgan de tales servicios, sin responsabilidad para Bci.

El uso de las Tarjetas Bci a través de la aplicación Google Pay, está sujeto a las condiciones especificadas en el Contrato de Planes y a la normativa vigente. De esta forma, las responsabilidades, derechos y obligaciones respecto del uso de la tarjeta virtual serán las establecidas en las condiciones citadas.

Pagos

Para realizar pagos en comercios debes tener activa la función NFC en tu teléfono móvil, y desbloquear la pantalla a través del patrón que tengas definido. Para elegir la tarjeta con la cual realizarás el pago, debes ingresar a la aplicación Google Pay y seleccionarla. En caso contrario, la transacción se llevará a cabo con la tarjeta que tengas definida como tarjeta predefinida.

En cuanto al uso de clave secreta o PinPass en comercios nacionales, se mantienen las condiciones aplicables a tarjetas sin contacto, lo que implica que en todas las compras presenciales se solicitará el ingreso de Pinpass según los parámetros vigentes para cada producto.

Seguridad

Al momento de registrar las Tarjetas Bci en Google Pay, se generará un número de cuenta virtual, asociado a tu tarjeta, que será almacenado de manera segura en tu teléfono. Para una mejor y más segura experiencia de uso, y evitar el mal uso de la tarjeta por terceros, deberás considerar las siguientes recomendaciones:

*Define un método de bloqueo para tu teléfono (clave, patrón, huella digital, etc.) y no lo compartas con otras personas.

*No registres la huella digital de otra persona para el desbloqueo de tu equipo.

*En caso de sospecha que tu método de desbloqueo ha sido comprometido, cámbialo por uno nuevo.

*Utiliza los mismos resguardos que tienes con tus claves bancarias en tu clave de desbloqueo.

Todos los pagos realizados con las Tarjetas Bci a través de Google Pay, están sujetos a las mismas condiciones de uso de tu tarjeta física (plástico), sea para montos disponibles, PinPass, bloqueos temporales y bloqueos o cierres definitivos.

En caso de robo, pérdida o reemplazo de tu teléfono móvil.

En caso de robo o pérdida de tu teléfono contáctate con nosotros, al 600 692 8000 de Bci para orientarte sobre el bloqueo de tu tarjeta virtual y eliminar los datos de la tarjeta de tu equipo móvil. También puedes eliminar estos datos a través de las herramientas que dispone tu cuenta de Google Pay.

En caso de eliminarse los datos asociados a tu tarjeta del teléfono móvil, puedes seguir utilizando tu tarjeta física.

En caso de robo, hurto, falsificación, pérdida u otros casos, deberás dar oportuno aviso por los canales habituales disponibles de Bci, y no tendrás responsabilidad por las operaciones realizadas con posterioridad al aviso.

En caso de reposición o renovación de las tarjetas Bci, podrás seguir haciendo uso del servicio de pago móvil, sin necesidad de hacer un nuevo registro, una vez que actives y generes el Pinpass de la nueva tarjeta que recibas.

Cuando cambies tu teléfono móvil, debes eliminar tu tarjeta del equipo antiguo y realizar el proceso de enrolamiento en tu nuevo teléfono.

Privacidad

Bci quiere otorgar siempre el más alto nivel de protección de los datos de sus Clientes, aplicando estrictos y seguros estándares en esta materia.

Bci podrá realizar tratamiento y gestión de la información personal de los Clientes para los fines establecidos en su Política de Privacidad (<https://www.bci.cl/corporacion/politicas-de-privacidad>), o para los fines que la normativa vigente autorice. En particular, compartirá información con Google Inc., para la prestación del servicio.

Cargos

Bci no realizará cargos adicionales por el uso de Google Pay. Sin embargo, para su funcionamiento, la aplicación requerirá cada cierto tiempo conexión a wifi o datos móviles, lo que puede generar cargos de tu operadora de telefonía.

Suspensión o término de servicio

Bci se reserva el derecho de suspender o eliminar de tu teléfono los datos asociados a las tarjetas Bci, ante sospecha de fraude o en caso de bloqueo o cierre del producto.

Bci también se reserva el derecho de dejar de otorgar a sus clientes el servicio con Google Pay, en cualquier momento.

En todo lo no regulado por estos Términos y Condiciones, serán aplicables las estipulaciones contenidas en las respectivas Condiciones Generales, Particulares o contratos de los productos y servicios suscritos por el cliente, para cada uno de ellos.

Fecha de Actualización: Enero 2021