

Política de Cookies Bci

Introducción:

En Bci nos importa tu privacidad y queremos que sepas cómo usamos las cookies en nuestro sitio web. Esta política explica qué son, para qué las usamos y cómo puedes gestionarlas.

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de texto que se guardan en tu dispositivo cuando visitas [Bci.cl](https://www.bci.cl). Nos ayudan a que el sitio funcione de forma correcta, recordar tus preferencias, entender cómo navegas y mostrarte contenido más útil para ti.

También usamos tecnologías similares para el almacenamiento y recuperación de datos, como los "local shared objects" o "flash cookies", "web beacons" o "bugs" o píxeles o balizas web, así como técnicas de "fingerprinting" (toma de la huella digital del dispositivo).

2. ¿Para qué las usamos?

Las usamos para distintos fines, por ejemplo:

- Hacer que [Bci.cl](https://www.bci.cl) funcione de forma segura y fluida.
- Recordarte como cliente o visitante.
- Recopilar información que facilites a través de formularios o simuladores.
- Analizar el uso de [Bci.cl](https://www.bci.cl) y mejorar su rendimiento.
- Personalizar tu experiencia según lo que prefieres.
- Mejorar la oferta de productos o servicios que te ofrecemos.
- Mostrarte contenidos o anuncios más relevantes.

Algunas cookies son necesarias y no se pueden desactivar. Otras son opcionales y puedes decidir si las aceptas o no.

3. ¿Qué tipo de cookies usamos?

Clasificamos las cookies en función de su finalidad, la entidad que las gestiona y el plazo de tiempo que permanecen activas:

3.1. Cookies según su finalidad:

- **Necesarias:** Permiten que Bci.cl funcione correctamente al iniciar sesión, guardar preferencias y llenar formularios. No guardan información personal ni pueden desactivarse. Aunque se pueden configurar desde el navegador para bloquearlas, al hacerlo, algunas funciones podrían no estar disponibles.
- **Rendimiento:** Ayudan a entender el tráfico del sitio y saber qué páginas son más populares. No guardan datos personales y requieren tu consentimiento para mejorar nuestro desempeño. Si las desactivas, no sabremos cuándo visitaste el sitio.
- **Funcionalidad:** Recuerdan tus elecciones, como el idioma o tus preferencias, para una experiencia de navegación más personalizada y funcional. Si decides no aceptarlas, algunas funciones de Bci.cl podrían no estar disponibles.
- **Dirigidas:** Recogen datos sobre tus hábitos de navegación para crear un perfil de tus intereses y mostrarte anuncios más relevantes. No guardan datos personales, pero sí identifican tu navegador y dispositivo. Puedes rechazarlas si no deseas recibir publicidad personalizada.
- **Redes sociales:** Permiten compartir contenido en redes sociales desde Bci.cl. También pueden rastrear tu actividad en otros sitios web para mostrarte contenido personalizado.

3.2. Cookies según la entidad que las gestione:

- **Propias:** Son las que gestionamos desde Bci.cl. Solo nosotros tenemos acceso a la información que recogen.
- **Terceros:** Son gestionadas por servicios externos (como Google u otros) que pueden usar la información para sus propias finalidades. Si aceptas estas cookies, debes considerar que están sujetas a sus propias condiciones, incluidas sus políticas de protección de datos, y que son ajenas al control del Banco.

3.3. Cookies según el tiempo que permanecen activas:

- **Sesión:** Son aquellas que se eliminan de forma automática cuando cierras el navegador. Se usan, por ejemplo, para recordar acciones puntuales de tu visita.
- **Persistentes:** Son aquellas que permanecen en tu navegador durante un periodo de tiempo indefinido, que puede ir de unos minutos a varios años. Sirven para recordarte cuando vuelvas al sitio web, o para guardar tus preferencias por más tiempo.

4. ¿Cómo puedes autorizar y gestionar el uso de cookies?

De acuerdo a esta Política de Cookies y a la Ley N° 19.628, solo utilizaremos cookies si lo has consentido.

Al ingresar a Bci.cl, verás un aviso que te permitirá decidir qué cookies aceptar, rechazar o configurar según tus preferencias. Desde ahí puedes:

- **Aceptar todas las cookies**
Debes hacer clic en el botón que dice "Aceptar todas". Esto implicará tu consentimiento para el uso de todas las cookies que no son obligatorias.
- **Rechazar todas las cookies**
Debes hacer clic en el botón que dice "Rechazar".
- **Configurar las cookies**
Debes acceder a un panel de configuración, donde podrás gestionar tus preferencias de cookies según su finalidad.

Panel de configuración de cookies: a través de este panel podrás:

- Activar o desactivar las distintas categorías de cookies (excepto las **estrictamente necesarias**).
- Guardar tu preferencia mediante un botón específico (ej. "Guardar configuración").

Puedes acceder a nuestro "panel de configuración" a través del enlace "Configurar Cookies", que está disponible en el inicio de esta Política de Cookies o en el pie de Bci.cl.

Consideraciones importantes:

- La desactivación de algunas cookies (excepto las técnicas) puede limitar el uso de determinados servicios o funciones.
- Si aceptas cookies de terceros y posteriormente quieres eliminarlas, deberás hacerlo desde las opciones de tu propio navegador o el sistema habilitado por el tercero correspondiente.

5. Revocación del Consentimiento y Eliminación de Cookies

Puedes modificar o revocar tu consentimiento en cualquier momento a través de nuestro "panel de configuración".

Adicionalmente, puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies, así como borrar tus datos de navegación (incluidas las cookies), desde la configuración de tu navegador:

1. Google Chrome (Windows, Mac, Linux)

Instrucciones específicas del navegador

1. Abre Chrome.
2. Haz clic en los tres puntos verticales (esquina superior derecha).
3. Ve a **Configuración > Privacidad y seguridad**.

4. Haz clic en **Borrar datos de navegación**.
5. Selecciona **Cookies y otros datos de sitios**.
6. Elige el intervalo de tiempo (por ejemplo, "Todo el tiempo").
7. Haz clic en **Borrar datos**.

Acceso rápido: chrome://settings/clearBrowserData

- **Mozilla Firefox**

Instrucciones específicas del navegador

1. Abre Firefox.
2. Haz clic en el botón de menú (☰).
3. Selecciona **Configuración > Privacidad & Seguridad**.
4. En **Cookies y datos del sitio**, haz clic en **Administrar datos...** o **Borrar datos...**
5. Selecciona lo que quieres eliminar y confirma.

Acceso rápido: about:preferences#privacy

- **Microsoft Edge**

Instrucciones específicas del navegador

1. Abre Edge.
2. Haz clic en los tres puntos (esquina superior derecha).
3. Ve a **Configuración > Privacidad, búsqueda y servicios**.
4. En "Borrar datos de navegación", haz clic en **Elegir qué borrar**.
5. Selecciona **Cookies y otros datos del sitio**.
6. Haz clic en **Borrar ahora**.

edge://settings/clearBrowserData

- **Safari (Mac)**

Instrucciones específicas del navegador

1. Abre Safari.
2. Ve a **Safari > Preferencias** (menú superior).
3. Haz clic en la pestaña **Privacidad**.
4. Haz clic en **Administrar datos del sitio web...**
5. Selecciona los sitios deseados o haz clic en **Eliminar todo**.

- **Safari (iOS - iPhone/iPad)**

Instrucciones específicas del navegador Mobile

1. Ve a **Ajustes > Safari**.

2. Desliza hacia abajo y toca **Borrar historial y datos de sitios web**.
3. Confirma la eliminación.

- **Chrome en Android**

Instrucciones específicas del navegador Mobile

1. Abre Chrome.
2. Toca los tres puntos (arriba a la derecha).
3. Ve a **Historial > Borrar datos de navegación**.
4. Marca **Cookies y datos de sitios**.
5. Toca **Borrar datos**.

También puedes utilizar herramientas de bloqueo de cookies de rastreo del tipo "do not track".

6. Cambios en la Política de Cookies

La presente Política de Cookies podrá ser modificada cuando así lo exija la legislación vigente en cada momento o cuando hubiera alguna variación en el tipo de cookies utilizadas en Bci.cl. En tales casos, y si fuera necesario, Bci solicitará nuevamente su consentimiento para el uso de cookies.

Te recomendamos acceder al contenido de esta política cada vez que visites Bci.cl para estar informado sobre las cookies que utilizamos y sus finalidades.
