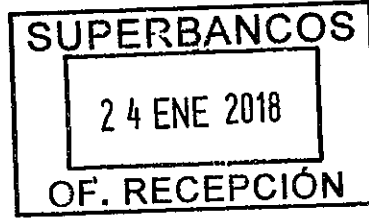




**normaliza**  
SERVICIOS DE NORMALIZACIÓN Y COBRANZA



Cod. 754

Santiago, 22 de Enero de 2018  
GG.002-2018

**Señor**  
**Eric Parrado Herrera**  
**Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras**  
**Presente**


Ref.: FECU al 31-12-2017

De mi consideración:

Adjunto a la presente, sírvase encontrar información referente al 31 de Diciembre de 2017, según instrucciones impartidas por esa institución.

- **FECU al 31 de diciembre de 2017.**

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

  
**Jerónimo Ryckeboer**  
**Gerente General**

JRR/nrs.  
c.c.: archivo.  
Adj.: lo indicado



FICHA ESTADISTICA CODIFICADA UNIFORME

AI : 31 DE DICIEMBRE DE 2017

1.00 IDENTIFICACION

1.02 CIU				
1.03 Número de Rol		1.04 R.U.T.	78.012.790-2	
1.05 Razón Social	SERVICIOS DE NORMALIZACIÓN Y COBRANZA - NORMALIZA S.A.			
1.06 Nombre de Fantasía	NORMALIZA S.A.		1.07 Teléfono	540 44 50
1.08 Domicilio Legal	MORANDE 360 PISO 6			
1.09 Ciudad	SANTIAGO	1.10 Región	METROPOLITANA	
1.085 Domicilio Administrativo				
1.088 Ciudad		1.087 Región		
1.088 Casilla		1.089 Teléfono		
1.090 Télex		1.091 Fax		
Escritura de constitución o documentos constitutivos:				
1.11 Ciudad	SANTIAGO	1.12 Fecha	09/05/2007	
1.13 Notaría	JOSE MUSALEM SAFFIE			
Legalización:				
1.14 Fecha Publicación Diario Oficial	08/06/2007	1.15 Insc. Reg. Comercio de	SANTIAGO	
1.16 Fojas	21822	1.17 N°	15916	1.18 Fecha
				01/06/2007
Resolución Autorización:				
1.19 Organismo				
1.20 N°		1.21 Fecha		

2.00 ADMINISTRACION

2.01 Representante Legal (Apellido Paterno/Apellido Materno/Nombres)	JERONIMO RYCKEBOER ROVALLETTI	2.02 R.U.T.	21.783.082-6
2.03 Gerente General (Apellido Paterno/Apellido Materno/Nombres)	JERONIMO RYCKEBOER ROVALLETTI	2.04 R.U.T.	21.783.082-6
2.05 Presidente Directorio (Apellido Paterno/Apellido Materno/Nombres)	LE FEUVRE VERGARA LUIS ANTONIO	2.06 R.U.T.	7.438.369-5
2.07 Nombre Directores (Apellido Paterno/Apellido Materno/Nombres)		2.08 R.U.T. Directores	
1	RODRIGO CORCES BARJA		10.243.251-7
2	JUAN PABLO STEFANELLI DACHENA		08.965.820-9
3	FRANCISCO MENDOZA MUNIZ		11.615.477-3
4			
5			
6			
7			
8			
9			

3.00 PROPIEDAD Y ACCIONES

3.01 Nombre doce mayores accionistas (Apellido Paterno/Apellido Materno/Nombres)	Tipo de personas 3.02	3.03 R.U.T. Accionista	3.035 Porcentaje de propiedad	
1 BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	C	97.006.000-6	99,90	1
2 BCI ASESORIA FINANCIERA S.A.	C	96.657.490-9	0,10	2
3				3
4				4
5				5
6				6
7				7
8				8
9				9
10				10
11				11
12				12
			3.036 % Tot.	100,00

3.04 Total Accionistas	2	3.08 Capital Suscrito	(Miles de \$) 146.479
3.05 Total Acciones Suscritas	1000	3.09 Capital Pagado	146.479
3.06 Total Acciones Pagadas	1000	3.10 Total Acciones Derecho a Voto	



**SERVICIOS DE NORMALIZACION Y COBRANZA – NORMALIZA S.A.****ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA**

Al 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016

(Cifras en miles de pesos - M\$)

	Nota	Al 31 de diciembre de	
		2017	2016
		M\$	M\$
<b>ACTIVOS</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	152.705	202.119
Cuentas por cobrar a clientes	6	242.132	271.247
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	20	1.431.690	872.937
Intangibles	7	182.358	205.705
Propiedades, plantas y equipos	8	1.027.653	1.127.185
Impuestos corrientes	9	101.100	269.077
Impuestos diferidos	9	112.718	31.066
Otros activos	10	72.173	69.078
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>3.322.529</b>	<b>3.048.414</b>
<b>PASIVOS</b>			
Cuentas por pagar a empresas relacionadas	20	2.482	2.530
Provisiones	11	879.022	673.003
Otros pasivos	12	717.853	545.923
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>1.599.357</b>	<b>1.221.456</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital		146.479	146.479
Reservas		1.544.118	1.544.118
Utilidades retenidas:			
Pérdida del ejercicio		(103.786)	(264.728)
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores		136.361	401.089
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	14	<b>1.723.172</b>	<b>1.826.958</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>3.322.529</b>	<b>3.048.414</b>

Las Notas adjuntas N°s 1 a 24 forman parte integral de estos Estados Financieros.

**SERVICIOS DE NORMALIZACION Y COBRANZA – NORMALIZA S.A.****ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES  
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 y 2016  
(Cifras en miles de pesos - M\$)**

	Notas	Al 31 de diciembre	
		2017	2016
		M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	15	6.300	16.156
<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>		<b>6.300</b>	<b>16.156</b>
Ingresos por comisiones	16	14.879.481	13.862.686
<b>Ingreso neto por comisiones</b>		<b>14.879.481</b>	<b>13.862.686</b>
<b>Total ingresos operacionales</b>		<b>14.885.781</b>	<b>13.878.842</b>
Otros ingresos no operacionales		-	-
<b>Total ingreso operacional neto</b>		<b>14.885.781</b>	<b>13.878.842</b>
Remuneraciones y gastos del personal	17	(12.563.075)	(11.629.674)
Gastos de administración	18	(2.239.450)	(2.404.111)
Depreciaciones, amortizaciones y deterioro	19	(262.866)	(191.525)
Otros gastos operacionales	21	(5.828)	(5.511)
<b>Total gasto operacional</b>		<b>(15.071.219)</b>	<b>(14.230.821)</b>
Resultado operacional		(185.438)	(351.979)
Resultado antes de impuesto a la renta		(185.438)	(351.979)
Impuesto a la renta	9	81.652	87.251
<b>(PERDIDA)/UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>		<b>(103.786)</b>	<b>(264.728)</b>
Otros resultados integrales del ejercicio		-	-
Total resultado integral del ejercicio		(103.786)	(264.728)
Atribuible a:			
Propietarios de la Sociedad		(103.786)	(264.728)
Interés no controlados		-	-
Utilidad por acción de los propietarios de la sociedad. (Expresada en pesos)			
(Pérdida)/Utilidad Básica		(103.786)	(264.728)
(Pérdida)/Utilidad Diluida		(103.786)	(264.728)

Las Notas adjuntas N°s 1 a 24 forman parte integral de estos Estados Financieros.

**SERVICIOS DE NORMALIZACION Y COBRANZA – NORMALIZA S.A.**

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO  
 POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016  
 (Cifras en miles de pesos - M\$)

	Utilidades retenidas						Total patrimonio
	Capital	Reservas	Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	(Pérdida) Utilidad del ejercicio	Provisión dividendo mínimo	M\$	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Al 1 de enero de 2017	146.479	1.544.118	401.089	(264.728)	-	1.826.958	
Traspaso de utilidades	-	-	(264.728)	264.728	-	-	
Pago de dividendos 2016	-	-	-	-	-	-	
Pérdida del ejercicio	-	-	-	(103.786)	-	(103.786)	
Provisión dividendo mínimo	-	-	-	-	-	-	
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>146.479</b>	<b>1.544.118</b>	<b>136.361</b>	<b>(103.786)</b>	<b>-</b>	<b>1.723.172</b>	
Al 1 de enero de 2016	146.479	1.544.118	401.089	353.679	(106.104)	2.339.261	
Traspaso de utilidades	-	-	353.679	(353.679)	-	-	
Pago de dividendos 2015	-	-	(353.679)	-	106.104	(247.575)	
Pérdida del ejercicio	-	-	-	(264.728)	-	(264.728)	
Provisión dividendo mínimo	-	-	-	-	-	-	
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>146.479</b>	<b>1.544.118</b>	<b>401.089</b>	<b>(264.728)</b>	<b>-</b>	<b>1.826.958</b>	

Las Notas adjuntas N°s 1 a 24 forman parte integral de estos Estados Financieros.

## **SERVICIOS DE NORMALIZACION Y COBRANZA – NORMALIZA S.A.**

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

---

### **1. INFORMACION GENERAL**

Servicios de Normalización y Cobranza - Normaliza S.A., (en adelante “la Sociedad”) es una sociedad anónima cerrada, constituida por escritura pública de fecha 8 de junio de 1990 y su giro es la prestación de servicios de cobranza extrajudicial, por cuenta propia o ajena, de cualquier documento representativo de obligaciones, como también la verificación de antecedentes de personas naturales o jurídicas y la entrega de informes comerciales y cualquier otro negocio que los socios acuerden ejecutar. Su domicilio social está ubicado en Morandé número 360, piso 6 en la comuna de Santiago. A contar del 15 de enero de 2004, la Sociedad es filial del Banco de Crédito e Inversiones y se encuentra sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF).

Con fecha 8 de mayo de 2007, Servicios de Cobranza Externa Limitada adquirió todos los activos y pasivos de Compañía de Normalización de Créditos Normaliza S.A., y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal.

Con fecha 9 de mayo de 2007, los socios de Servicios de Cobranza Externa Limitada, acordaron transformar la Sociedad en una sociedad anónima cerrada y así mismo efectuar el cambio de razón social de "Servicios de Cobranza Externa Limitada" por "Servicios de Normalización y Cobranza - Normaliza S.A.".

El capital social de la nueva Sociedad (fusionada) quedó compuesto al 9 de mayo de 2007 por M\$126.775 (históricos).

El objeto único y exclusivo de ella es cobrar por cuenta propia o ajena, todo tipo de documentos de crédito, sea prejudicial, extrajudicial o judicial, los servicios que presta son en un 100% a su matriz.

El controlador último y principal de la Sociedad, es Banco Crédito en Inversiones.

## 2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

### a. Bases de preparación

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2017 y 2016 han sido preparados de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas Contables, impartido por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), organismo fiscalizador que de acuerdo al Artículo N° 15 de la Ley General de Bancos establece que de acuerdo a las disposiciones legales, los Bancos y sus filiales deben utilizar los criterios contables dispuestos por esa Superintendencia y en todo aquello que no sea tratado por ella si no se contraponen con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las normas técnicas emitidas por el International Accounting Standards Boards (IASB).

### b. Moneda funcional

De acuerdo a la aplicación de NIC 21, la Sociedad ha definido como moneda funcional el Peso Chileno, que es la moneda del entorno económico primario en el cual opera, además obedece a la moneda que influye en la estructura de costos e ingresos. Por lo tanto, todos los saldos y transacciones denominados en otras monedas diferentes al Peso Chileno son considerados como “moneda extranjera”.

### c. Criterios de valorización de activos y pasivos

Los criterios de medición de los activos y pasivos registrados en el estado de situación financiera adjuntos son los siguientes:

#### Activos y pasivos medidos a costo amortizado:

##### **Bajas de activos y pasivos**

La Sociedad da de baja en sus estados financieros, un activo financiero, cuando expiran los derechos contractuales sobre el flujo de efectivo del activo financiero. A su vez rebaja de sus estados financieros, un pasivo financiero cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o bien haya expirado.

##### **Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

El costo amortizado de un activo o de un pasivo financiero es la medida inicial de dicho activo o pasivo financiero ajustado por los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdida y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor originadas por el deterioro que hayan experimentado.

En el caso de instrumentos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

Al 31 de diciembre 2017 la Sociedad registra activos y pasivos medidos a costo amortizado.

### **Activos medidos a valor razonable**

Se entiende por valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, al monto por el cual podría ser intercambiado y el pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, y actuando libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto del valor razonable para un determinado activo o pasivo, para estimar su valor razonable se recurre al precio establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

En los casos en que no es posible determinar el valor razonable de un activo o pasivo financiero, éste se valoriza a su costo amortizado.

Adicionalmente, de acuerdo a lo indicado en el capítulo A-2 del Compendio de Normas Contables, no se podrán designar activos o pasivos para valorarlos a su valor razonable en reemplazo del criterio general del costo amortizado.

#### **d. Activos intangibles**

##### Software

El software adquirido por la Sociedad es reconocido a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumulada.

La amortización es reconocida en resultados sobre base lineal de acuerdo a la vida útil estimada para el software, desde la fecha en que se encuentra listo para su uso. La estimación de la vida útil del software es en general de seis años.

#### **e. Propiedades, plantas y equipos**

Los ítems del rubro activo fijo, excluidos los inmuebles, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. El costo incluye gastos que han sido atribuidos directamente a la adquisición del activo y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo se encuentre en condiciones para ser usado.

La depreciación es reconocida en el estado de resultados en base al método de depreciación lineal sobre las vidas útiles de cada parte de un ítem del activo fijo.

Las vidas útiles estimadas para el ejercicio actual y comparativo son las siguientes:

	2017	2016
Maquinas y equipos	3 años	3 años
Muebles y enseres	7 años	7 años
Equipos computacionales	3 años	3 años
Mejoras bienes inmuebles	10 años	10 años

f. Estado de flujos de efectivo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se ha utilizado el método indirecto, en el que partiendo del resultado de la Sociedad se incorporan las transacciones no monetarias, así como los ingresos y gastos asociados con flujos de efectivo de actividades clasificadas como de inversión o financiamiento.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalente, entendiéndose por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: depósitos en bancos nacionales.
- Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos y que no formen parte de las actividades operacionales y de inversión.

g. Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- a la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos pueda medirse de manera fiable.

- Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Sociedad.

h. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La Sociedad al cierre de los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, no ha constituido provisión de impuesto a la Renta de Primera Categoría por presentar Pérdida Tributaria acumulada.

La Sociedad reconoce, cuando corresponde, pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los pasivos y sus valores tributarios. La medición de los pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

i. Uso de estimaciones y juicios

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el ejercicio en que la estimación es revisada y en cualquier ejercicio futuro afectado.

j. Distribución de utilidades (dividendos mínimos)

La Sociedad refleja en el pasivo parte de la utilidad del ejercicio que se debe repartir a los accionistas en cumplimiento a la Ley de Sociedades Anónimas o de acuerdo a la política de dividendos. Se constituye una provisión con cargo a la cuenta patrimonial complementaria de las utilidades retenidas, la cual corresponde al 30% del resultado después de impuesto a la renta.

k. Resultado por acción

El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto atribuido a la Sociedad en un ejercicio entre el número medio ponderado de las acciones en circulación durante ese ejercicio (Nota 14b).

l. Vacaciones del personal

La Sociedad ha registrado el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho. Esta obligación se determina considerando el número de días pendientes por cada trabajador y su respectiva remuneración a la fecha de balance.

m. Reconocimiento de ingresos

La Sociedad reconoce sus ingresos operacionales por concepto de cobranza judicial y prejudicial, sobre base devengada.

n. Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24, e informando separadamente las transacciones de la matriz, las de las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la entidad, las de las filiales, las de las coligadas, las de los negocios conjuntos en que participe la entidad, el personal clave de la Administración de la Sociedad y otras partes relacionadas.

o. Normas aprobadas y/o modificadas por el International Accounting Standards Board (IASB)

Una serie de nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones son aplicables a los períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018, y no han sido aplicadas en la preparación de estos estados financieros consolidados. Aquellas que pueden ser relevantes para el Grupo se señalan a continuación. El Grupo no planea adoptar estas normas anticipadamente.

Las nuevas normas y pronunciamientos contables emitidos por el IASB serán adoptadas en las respectivas fechas a no ser que la SBIF se pronuncie en contrario.

a) Nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones que son de aplicación obligatoria por primera vez a partir de los períodos iniciados al 01 de enero de 2017

Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 7: Iniciativa de revelación, modificaciones a NIC 7.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2017. Se permite adopción anticipada.
NIC 12, Reconocimiento de Activos por Impuestos Diferidos por Pérdidas no Realizadas (modificaciones a NIC 12).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2017. Se permite adopción anticipada.

**Modificaciones a NIC 7, Estado de Flujo de Efectivo: Iniciativa de revelación.**

Esta modificación se emitió el 01 de febrero de 2016 e instruye la revelación de información que permita que los usuarios de los Estados Financieros evalúen los cambios de los pasivos que surgen de las actividades de financiamiento, incluyendo tanto los cambios que afectan al efectivo como aquellos cambios que no afectan al efectivo. Una forma de satisfacer este requerimiento puede ser la revelación de una reconciliación entre los saldos de apertura y cierre de los pasivos que surgen de las actividades de financiamiento. Sin embargo, el objetivo pudiera también ser logrado de otras maneras, que pudiera liberar a las instituciones financieras u otras entidades que ya presentan revelaciones mejoradas en esta área.

Aún cuando es posible la revelación de cambios en otros activos y pasivos, tal revelación suplementaria debiera mostrarse separadamente de los cambios en pasivos que provienen de actividades de financiamiento.

Las modificaciones son efectivas para los períodos anuales que comienzan en, o después del, 1 de enero de 2017. Se permite adopción anticipada. La implantación de esta enmienda no tuvo impacto en los Estados Financieros de Normaliza S.A.

**Modificación a NIC 12, Impuesto a las Ganancias: Activos por Impuestos Diferidos sobre pérdidas no realizadas.**

Se emitió esta modificación el 19 de enero de 2016 y clarifica que la existencia de una diferencia temporaria deducible depende únicamente de la comparación entre el valor contable de un activo y su base tributaria al finalizar el período de reporte, y no se afecta por posibles cambios futuros en el valor contable o la forma en la que se espera la recuperación del activo. Por lo tanto, suponiendo que la base tributaria permanece al costo original del instrumento de deuda, hay una diferencia temporaria.

La siguiente pregunta es si usted puede reconocer un activo por impuesto diferido si el futuro

resultado tributario se espera que sea una pérdida. Las modificaciones muestran que la respuesta es “sí”, si se reúnen ciertas condiciones.

La modificación es efectiva a partir de los períodos anuales que comienzan el, o después del, 01 de enero de 2017. La adopción anticipada se permite, pero con las correspondientes revelaciones requeridas. La modificación se aplica prospectivamente. La implantación de esta enmienda no tuvo impacto en los Estados Financieros de Normaliza S.A.

b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, <i>Instrumentos Financieros</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 15 <i>Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 16: <i>Arrendamientos</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
<b>Nuevas Interpretaciones</b>	
CINIIF 22: <i>Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
<b>Enmiendas a NIIFs</b>	
NIIF 2, <i>Pagos Basados en Acciones</i> : Aclaración de contabilización de ciertos tipos de transacciones de pagos basados en acciones.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 10, <i>Estados Financieros Consolidados</i> , y NIC 28, <i>Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos</i> : Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIIF 15, <i>Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes</i> : Modificación clarificando requerimientos y otorgando liberación adicional de transición para empresas que implementan la nueva norma.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.

## **NIIF 9 *Instrumentos Financieros* – Modificación y Mejora**

La NIIF 9 (2009) introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de los activos financieros. Bajo la NIIF 9 (2009), los activos financieros son clasificados y medidos con base en el modelo de negocios en el que se mantienen y las características de sus flujos de efectivo contractuales. La NIIF 9 (2010) introduce adiciones en relación con los pasivos financieros. En la actualidad, el IASB tiene un proyecto activo para efectuar modificaciones limitadas a los requerimientos de clasificación y medición de la NIIF 9 y agregar nuevos requerimientos para tratar el deterioro del valor de los activos financieros y la contabilidad de coberturas.

El 19 de noviembre de 2013, IASB emite un nuevo documento que amplía y modifica esta Norma y otras relacionadas, Contabilidad de Cobertura y modificaciones a NIIF 9, NIIF 7 y NIC 39. Este documento incluye el nuevo modelo de contabilidad general de cobertura, permite la adopción temprana del requerimiento de presentar cambios de valor por riesgo de crédito propio en pasivos designados a valor razonable con efecto en resultados, los que se presentan en Otros Resultados Integrales.

El 24 de julio de 2014, IASB emite la cuarta y última versión de su nueva norma sobre instrumentos financieros, NIIF 9 *Instrumentos Financieros*. La nueva norma proporciona una guía sobre clasificación y medición de activos financieros, incluyendo deterioro de valor y suplementa los nuevos principios de contabilidad de cobertura publicados en 2013.

La fecha de aplicación corresponde a los Estados Financieros emitidos para períodos que comienzan el 01 de enero de 2018 o después. Se permite adopción anticipada.

Esta Norma es de adopción y aplicación anticipada obligatoria en Chile para los intermediarios de valores y corredores de bolsa de productos, de acuerdo a lo establecido en el Oficio Circular N° 615 de la Superintendencia de Valores y Seguros, de fecha 10 de junio de 2010.

La Administración Normaliza en conformidad con lo establecido por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, no aplicará esta Norma de forma anticipada, sino que será adoptada en los Estados Financieros, una vez que la SBIF autorice su aplicación.

## **NIIF 15 *Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes***

Emitida el 28 de mayo de 2014, esta Norma reemplaza la NIC 11 Contratos de Construcción, la NIC 18 Ingresos Ordinarios, la CINIIF 13 Programas de Fidelización de Clientes, CINIIF 15 Acuerdos para la Construcción de Bienes Raíces, CINIIF 18 Transferencia de Activos desde Clientes y SIC 31 Ingresos – Transacciones de permuta que involucran servicios de publicidad.

Esta nueva Norma aplica a los contratos con clientes, pero no aplica a contratos de seguro, instrumentos financieros o contratos de arrendamiento, que están en el alcance de otras NIIF.

Introduce un único modelo de reconocimiento de ingresos ordinarios que aplica a los contratos con clientes y dos enfoques para el reconocimiento de ingresos: en un momento del tiempo o a lo largo de un período. El modelo considera unos análisis de transacciones en base a cinco pasos para determinar si se reconoce un ingreso, cuándo se reconoce y qué monto:

- 1.- Identificar el contrato con el cliente.
- 2.- Identificar las obligaciones de desempeño del contrato.
- 3.- Determinar el precio de la transacción.
- 4.- Distribuir el precio de la transacción en las obligaciones de desempeño.
- 5.- Reconocer el ingreso cuando (o en la medida en que) la entidad satisface la obligación de desempeño.

La Norma es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 01 de enero de 2018, permitiéndose la adopción anticipada. En opinión de la Administración, no se espera que la aplicación futura de esta norma tenga efecto en los Estados Financieros.

#### **NIIF 16, Arrendamientos**

Emitida el 13 de enero de 2016, esta Norma requiere que las empresas contabilicen todos los arrendamientos en sus Estados Financieros a contar del 01 de enero de 2019. Las empresas con arrendamientos operativos tendrán más activos pero también una deuda mayor. Mientras mayor es el portfolio de arrendamientos de la empresa, mayor será el impacto en las métricas de reporte.

La Norma es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 01 de enero de 2019, permitiéndose la adopción anticipada. La Administración de Normaliza está en proceso de evaluación del potencial impacto de la adopción de esta norma.

#### **CINIIF 22: Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas**

Esta interpretación clarifica la contabilización de transacciones que incluyen el recibo o pago de una consideración anticipada en una moneda extranjera.

Cubre las transacciones en moneda extranjera cuando una entidad reconoce un activo no monetario o un pasivo no monetario por el pago o recepción de una consideración anticipada antes de que la entidad reconozca el activo relacionado, el gasto o el ingreso. No aplica cuando una entidad mide el activo relacionado, el gasto o el ingreso al valor razonable de la consideración recibida o pagada en una fecha distinta de la fecha de reconocimiento inicial del activo no monetario o del pasivo no monetario. Asimismo, la interpretación no necesita ser aplicada a los impuestos a la renta, los contratos de seguro o los contratos de reaseguro.

La fecha de la transacción, para propósitos de determinar el tipo de cambio, es la fecha de reconocimiento inicial del activo no monetario por pago anticipado o del pasivo por ingreso diferido. Si hay múltiples pagos o recibos anticipados, se establece una fecha de transacción para cada pago o recibo.

La Interpretación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 01 de enero de 2018, permitiéndose la adopción anticipada. La Administración de Normaliza está en proceso de evaluación del potencial impacto de la adopción de esta norma.

**Modificación a NIIF 2 Pagos Basados en Acciones: Aclaración de cómo contabilizar ciertos tipos de transacciones de pagos basados en acciones.**

Las modificaciones que fueron desarrolladas a través del Comité de Interpretaciones de IFRS entregan requerimientos sobre la contabilización para:

- a) Los efectos de las condiciones de irrevocabilidad y de no irrevocabilidad sobre la medición de los pagos basados en acciones liquidados en efectivo;
- b) Las transacciones con pagos basados en acciones con una cláusula de liquidación neta para obligaciones de retención de impuestos;
- c) Una modificación en los términos y condiciones de un pago basado en acciones que cambia la clasificación de la transacción desde liquidada en efectivo hacia liquidada con instrumentos de patrimonio.

El 20 de junio de 2016, se emitió esta modificación que requiere aplicación para los períodos anuales que comienzan en o después del 01 de enero de 2018. Se permite la adopción anticipada. En opinión de la Administración, no se espera que la aplicación futura de esta enmienda tenga efecto en los Estados Financieros de Normaliza.

**Modificación a NIIF 10, Estados Financieros Consolidados, y NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos: Venta o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.**

El 11 de septiembre de 2014, se emitió esta modificación que requiere que al efectuarse transferencias de subsidiarias hacia una asociada o negocio conjunto la totalidad de la ganancia se reconozca cuando los activos transferidos reúnan la definición de “negocio” bajo NIIF 3, Combinaciones de Negocios. La modificación establece una fuerte presión en la definición de “negocio” para el reconocimiento en resultados. La modificación también introduce nuevas e inesperadas contabilizaciones para transacciones que consideran la mantención parcial en activos que no son negocios.

Se ha postergado de manera indefinida la fecha efectiva de aplicación de esta modificación. En opinión de la Administración, no se espera que la aplicación futura de esta enmienda tenga efecto en los Estados Financieros.

## **Modificación a NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes: Clarificación de requerimientos y disposiciones para facilitar la transición.**

Modificación clarificando requerimientos y otorgando liberación adicional de transición para empresas que implementan la nueva norma.

La Modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 01 de enero de 2018, permitiéndose la adopción anticipada, y forma parte integrante de la norma NIIF 15. En opinión de la Administración, no se espera que la aplicación futura de esta enmienda tenga efecto en los Estados Financieros.

### **3. CAMBIOS CONTABLES**

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017, no han ocurrido cambios contables con respecto al ejercicio anterior que afecten los presentes estados financieros.

### **4. HECHOS RELEVANTES**

#### **a) Reparto de dividendos y capitalización de utilidades:**

En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 21 de marzo de 2016, se aprobó distribuir el 60% de la utilidad del ejercicio 2015, ascendente a M\$353.679.

En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 21 de marzo de 2017, se aprobó absorber las pérdidas del ejercicio 2016 ascendente a M\$264.728, con las utilidades acumuladas, las que después de absorber la pérdida del ejercicio, quedan en la suma de \$136.361.

#### **b) Designación de Director:**

En Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 25 de octubre de 2016, se conoció la renuncia del señor Ignacio Yarur Arrasate, la cual fue aprobada. En este mismo acto se procede a la renovación de los Directores, en donde se incorpora como Director al señor Rodrigo Corces Barja.

#### **c) Fallecimiento de Director:**

En Sesión de Directorio, celebrado el 28 de junio de 2017, se conoció y se tomó conocimiento del sensible fallecimiento del Director de Normaliza don Pedro Balla Friedmann (QEPD), ocurrido el 20 de junio de 2017.

## 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO

- a) El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y equivalente de efectivo, y su conciliación con el estado de flujos de efectivo al cierre de cada ejercicio, es el siguiente:

	<b>Al 31 de diciembre de</b>	
	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Depósitos en bancos nacionales	152.705	202.119
<b>Total efectivo y equivalente de efectivo</b>	<b>152.705</b>	<b>202.119</b>

## 6. CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición del rubro es la siguiente:

	<b>Al 31 de diciembre de</b>	
	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Cuentas por cobrar colocaciones (*)	203.464	226.996
Cuentas por cobrar hipotecarios (*)	16.577	10.679
Cuentas por cobrar tarjetas de crédito (*)	22.091	33.449
Cuentas por cobrar a otros	-	123
<b>Total cuentas por cobrar a clientes</b>	<b>242.132</b>	<b>271.247</b>

- (\*) Corresponden a cuentas por cobrar por servicios de cobranza prejudicial a clientes morosos del Banco de Crédito e Inversiones.

## 7. INTANGIBLES

a) La composición del rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

Concepto	Años de vida útil	Años de amortización remanente	2017		
			Saldo bruto	Amortización y deterioro acumulado	Saldo neto
			M\$	M\$	M\$
Intangibles adquiridos en forma independiente	6	2	613.972	(431.614)	182.358
<b>Total</b>			<b>613.972</b>	<b>(431.614)</b>	<b>182.358</b>

Concepto	Años de vida útil	Años de amortización remanente	2016		
			Saldo bruto	Amortización y deterioro acumulado	Saldo neto
			M\$	M\$	M\$
Intangibles adquiridos en forma independiente	6	3	589.617	(383.912)	205.705
<b>Total</b>			<b>589.617</b>	<b>(383.912)</b>	<b>205.705</b>

b) El movimiento del rubro de activos intangibles durante los ejercicios 2017 y 2016, es el siguiente:

	Intangibles adquiridos en forma independiente
	M\$
Saldos al 1 de enero 2016	235.749
Adquisiciones	29.794
Deterioro	-
Amortización del ejercicio (*)	(59.838)
<b>Saldos al 31 de diciembre 2016</b>	<b>205.705</b>
Saldos al 1 de enero 2017	205.705
Adquisiciones	24.355
Deterioro	-
Amortización del ejercicio (*)	(47.702)
<b>Saldos al 31 de diciembre 2017</b>	<b>182.358</b>

(\*) La amortización del ejercicio se encuentra incorporada en el rubro "Depreciaciones y Amortizaciones" del Estado de Resultados.

## 8. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

a) La composición de la vida útil promedio y la depreciación acumulada es la siguiente:

Concepto	Años de vida útil	Años de depreciación remanente	2017		
			Saldo bruto	Depreciación acumulada	Saldo neto
			M\$	M\$	M\$
Máquinas y Equipos	3	1	682.453	(596.852)	85.601
Otros Bienes Raíces	-	-	5.788	-	5.788
Mejoras en Locales Arrendados	10	6	1.607.008	(853.824)	753.184
Muebles	7	3	435.755	(252.675)	183.080
<b>Total</b>			<b>2.731.004</b>	<b>(1.703.351)</b>	<b>1.027.653</b>

Concepto	Años de vida útil	Años de depreciación remanente	2016		
			Saldo bruto	Depreciación acumulada	Saldo neto
			M\$	M\$	M\$
Máquinas y Equipos	3	2	609.806	(550.123)	59.683
Otros Bienes Raíces	-	-	5.788	-	5.788
Mejoras en Locales Arrendados	10	7	1.685.111	(733.734)	951.377
Muebles	7	1	338.253	(227.916)	110.337
<b>Total</b>			<b>2.638.958</b>	<b>(1.511.773)</b>	<b>1.127.185</b>

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no se han observado indicadores de deterioro

b) La composición y el movimiento de los activos fijos al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es el siguiente:

2017	Otros Bienes Raíces	Máquinas y Equipos	Mejoras en Locales Arrendados	Muebles y Útiles	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2017	5.788	609.806	1.685.111	338.253	2.638.958
Adiciones	-	72.647	-	121.273	194.340
Bajas	-	-	(78.103)	(23.771)	(113.030)
<b>Activo fijo bruto al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>5.788</b>	<b>682.453</b>	<b>1.607.008</b>	<b>435.755</b>	<b>2.731.004</b>
Depreciación del ejercicio	-	(46.729)	(120.090)	(48.345)	(215.164)
Depreciación acumuladas bajas	-	-	-	23.586	23.586
Depreciación acumulada	-	(550.123)	(733.734)	(227.916)	(1.511.773)
<b>Total Depreciación</b>	<b>-</b>	<b>(596.852)</b>	<b>(853.824)</b>	<b>(252.675)</b>	<b>(1.703.351)</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>5.788</b>	<b>85.601</b>	<b>753.184</b>	<b>183.080</b>	<b>1.027.653</b>

2016	Otros Bienes Raíces	Máquinas y Equipos	Mejoras en Locales Arrendados	Muebles y Útiles	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2016	5.788	584.580	1.036.037	335.297	1.961.702
Adiciones	-	25.705	649.074	3.947	678.726
Bajas	-	(479)	-	(991)	(1.470)
<b>Activo fijo bruto al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>5.788</b>	<b>609.806</b>	<b>1.685.111</b>	<b>338.253</b>	<b>2.638.958</b>
Depreciación del ejercicio	-	(33.780)	(65.480)	(32.427)	(131.687)
Depreciación acumuladas bajas	-	479	-	932	1.411
Depreciación acumulada	-	(516.822)	(668.254)	(196.421)	(1.381.497)
<b>Total Depreciación</b>	<b>-</b>	<b>(550.123)</b>	<b>(733.734)</b>	<b>(227.916)</b>	<b>(1.511.773)</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>5.788</b>	<b>59.683</b>	<b>951.377</b>	<b>110.337</b>	<b>1.127.185</b>

## 9. IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

### a) Impuestos corrientes

La Sociedad al cierre del ejercicio al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no constituyo provisión de impuesto a la Renta de Primera Categoría por presentar Pérdidas Tributarias acumulada ascendente a M\$527.333, (M\$830.948 en 2016), dichos montos se presentan, según se detalla a continuación:

	<b>Al 31 de diciembre de</b>	
	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	M\$	M\$
Crédito por gasto por capacitación	87.172	81.246
Pagos Provisionales Mensuales (PPM)	-	173.903
Impuesto por recuperar de años anteriores	12.648	12.648
Crédito 4% activo fijo	1.280	1.280
<b>Total impuestos por recuperar</b>	<b>101.100</b>	<b>269.077</b>

### b) Resultado por impuestos

El efecto del gasto tributario durante los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017 y 2016, se compone de los siguientes conceptos:

	<b>Al 31 de diciembre de</b>	
	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	M\$	M\$
Gastos por impuesto a la renta:		
Impuesto año corriente	-	-
Ajuste impuesto corriente año anterior	-	(108.178)
Originación y reverso de diferencias temporarias	81.652	195.429
<b>Total resultado neto por impuesto renta</b>	<b>81.652</b>	<b>87.251</b>

c) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

	2017		2016	
	Tasa de Impuesto %	Monto M\$	Tasa de Impuesto %	Monto M\$
(Pérdida)/utilidad antes de impuesto		(185.438)		(351.979)
Tasa de impuesto aplicable	25,5		24,0	
Impuesto a la tasa impositiva vigente al 31 de diciembre de		(47.287)		(84.475)
Diferencias permanentes	(18,5)	(34.365)	(0,8)	(2.776)
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>44,0</b>	<b>(81.652)</b>	<b>24,8</b>	<b>(87.251)</b>

La tasa efectiva por impuesto a la renta para el año 2017 y 2016 es 44,0% y 24,8%, respectivamente.

d) Efecto de impuestos diferidos

Durante los años 2017 y 2016, la Sociedad ha registrado en sus estados financieros los efectos de los impuestos diferidos de acuerdo a la NIC 12.

A continuación se presentan los efectos por impuestos diferidos en el activo, pasivo y resultados asignados por diferencias temporarias:

	Al 31 de diciembre de					
	2017			2016		
	Activos M\$	Pasivos M\$	Neto M\$	Activos M\$	Pasivos M\$	Neto M\$
Conceptos						
Provisión por vacaciones y bonos al personal	238.920	-	238.920	165.486	-	165.486
Remodelaciones	-	(203.360)	(203.360)	-	(254.018)	(254.018)
Software	-	(49.236)	(49.236)	-	(53.998)	(53.998)
Impuesto renta Pérdida Tributaria	166.606	-	166.606	211.892	-	211.892
Otros	1.168	(41.380)	(40.212)	1.759	(40.055)	(38.296)
<b>Efecto neto por impuesto diferido activo</b>	<b>406.694</b>	<b>(293.976)</b>	<b>112.718</b>	<b>379.137</b>	<b>(348.071)</b>	<b>31.066</b>

## 10. OTROS ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición del rubro es la siguiente:

	<b>Al 31 de diciembre de</b>	
	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	M\$	M\$
Gastos pagados por anticipado	35.943	31.640
Otras cuentas por cobrar	36.230	37.438
<b>Total</b>	<b>72.173</b>	<b>69.078</b>

## 11. PROVISIONES

a) Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición del rubro es la siguiente:

	<b>Al 31 de diciembre de</b>	
	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	M\$	M\$
Provisiones beneficios y remuneración del personal (*)	811.861	580.362
Provisiones para contingencias	-	65.284
Otras Provisiones	67.161	27.357
<b>Total</b>	<b>879.022</b>	<b>673.003</b>

(\*) Las provisiones por beneficio y remuneración del personal corresponden a bono metas por la suma de MM\$278.471, vacaciones por la suma de M\$365.609 y comisiones renta variable por la suma de M\$167.781.

b) A continuación se muestra el movimiento que se ha producido en las provisiones durante los ejercicios 2017 y 2016:

	<b>Provisiones sobre</b>				
	<b>Beneficios y remuneraciones al personal</b>	<b>Provisión para dividendos mínimos</b>	<b>Provisiones para contingencias</b>	<b>Otras provisiones</b>	<b>Total</b>
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de 2016	528.126	106.104	28.262	28.233	690.725
Provisiones constituidas	580.362	-	65.284	27.357	673.003
Aplicación de las provisiones	(528.126)	(106.104)	(28.262)	(28.233)	(690.725)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>580.362</b>	<b>-</b>	<b>65.284</b>	<b>27.357</b>	<b>673.003</b>
Saldos al 1 de enero de 2017	580.362	-	65.284	27.357	673.003
Provisiones constituidas	811.861	-	-	67.161	879.022
Aplicación de las provisiones	(580.362)	-	(65.284)	(27.357)	(673.003)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>811.861</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>67.161</b>	<b>879.022</b>

c) Provisiones para beneficios y remuneraciones al personal:

	<b>Al 31 de diciembre de</b>	
	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	M\$	M\$
Provisión por otros beneficios al personal (*)	278.471	299.801
Provisión de vacaciones	365.609	280.561
Provision comisiones al personal	161.781	-
<b>Total</b>	<b>811.861</b>	<b>580.362</b>

(\*) La provisión por otros beneficios al personal corresponde a bonos por cumplimiento de metas que serán pagados en el ejercicio siguiente.

12. OTROS PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición del rubro es la siguiente:

	<b>Al 31 de diciembre de</b>	
	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	M\$	M\$
Imposiciones por pagar	224.554	214.717
Cuentas por pagar	66.284	93.109
Documentos por pagar	84.126	79.730
Finiquitos por pagar	240.808	72.111
Impuesto único a los trabajadores	39.604	36.732
Descuentos a trabajadores por pagar	31.066	30.737
Facturas por pagar	27.084	10.541
Devolución honorarios TCR	4.327	8.246
<b>Total</b>	<b>717.853</b>	<b>545.923</b>

13. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

La Sociedad al 31 de diciembre de 2017, no tiene pendientes demandas laborales, las que en opinión de la Administración y sus asesores legales, no resultaran en otros pasivos.

## 14. PATRIMONIO

### a) Capital social y acciones preferentes

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el capital social esta compuesto de 1.000 acciones, las que se encuentran suscritas y pagadas, conformadas por una misma serie y sin valor nominal.

El movimiento de las acciones durante el ejercicio 2017 y 2016, es el siguiente:

	<b>Acciones ordinarias</b>	
	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	<b>Número</b>	<b>Número</b>
Emitidas al 1 de enero	1.000	1.000
Emisión de acciones pagadas	-	-
Emisión de acciones adeudadas	-	-
Opciones de acciones ejercidas	-	-
<b>Emitidas al 31 de diciembre</b>	<b>1.000</b>	<b>1.000</b>

En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 21 de marzo de 2016, se aprobó distribuir un 60% de la utilidad líquida del ejercicio 2015, ascendente a M\$353.679, equivalente a \$353.679 por acción.

En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 21 de marzo de 2017, se aprobó absorber las pérdidas del ejercicio 2016 ascendente a M\$264.728, con las utilidades acumuladas, las que después de absorber la pérdida del ejercicio, quedan en la suma de \$136.361.

### b) Al 31 de diciembre la distribución de accionistas es la siguiente:

	<b>Acciones</b>	
	<b>Nº de acciones</b>	<b>Acciones % de participación</b>
Banco de Crédito e Inversiones	999	99,9%
BCI Asesoría Financiera S.A.	1	0,1%
<b>Total</b>	<b>1.000</b>	<b>100%</b>

c) Dividendos

Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016, los siguientes dividendos fueron declarados y pagados por la Sociedad:

	<u>Al 31 de diciembre de</u>	
	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	\$	\$
\$ por acción ordinaria	-	353.679

15. INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al cierre de los estados financieros, la composición de ingresos por intereses y reajustes, es la siguiente:

	<u>Al 31 de diciembre de</u>					
	<u>2017</u>			<u>2016</u>		
	<u>Intereses</u>	<u>Reajustes</u>	<u>Total</u>	<u>Intereses</u>	<u>Reajustes</u>	<u>Total</u>
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Otros ingresos por intereses o reajustes	2.539	3.761	6.300	13.183	2.973	16.156
<b>Total</b>	<b>2.539</b>	<b>3.761</b>	<b>6.300</b>	<b>13.183</b>	<b>2.973</b>	<b>16.156</b>

Estos saldos corresponden a los intereses devengados sobre la cuenta corriente mercantil, calculados a una tasa promedio anual del 0,25% y 0,30% para los años 2017 y 2016 respectivamente.

16. INGRESOS POR COMISIONES

Durante los ejercicios 2017 y 2016, la Sociedad presenta los siguientes ingresos y gastos por comisiones:

	<u>Al 31 de diciembre de</u>	
	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	M\$	M\$
Ingresos por comisiones:		
<b>Comisiones por cobranza prejudicial (*):</b>		
Comisiones colocaciones	5.461.124	4.576.917
Comisiones hipotecario	1.546.041	1.378.953
Comisiones tarjeta de crédito	341.576	432.517
Otras comisiones	-	22.281
<b>Comisiones por cobranza judicial:</b>		
Comisión cobranza judicial	6.959.812	6.702.621
Provisión comisión cobranzas judiciales	570.928	749.397
<b>Total de ingresos por comisiones</b>	<b>14.879.481</b>	<b>13.862.686</b>

(\*) Los ingresos por comisiones de cobranza prejudicial por Colocaciones, Hipotecario y tarjeta de crédito incluyen saldos por cobrar al Banco de Crédito e Inversiones generadas por recaudaciones de comisiones realizadas a deudores dentro de cada ejercicio. El saldo de Otras comisiones que correspondientes a M\$22.281 en el año 2016, corresponden a la gestión prejudicial de la cartera por cobrar del Instituto profesional y Centro de Formación Técnico DUOC.

## 17. REMUNERACIONES Y GASTOS DE PERSONAL

La composición del gasto por remuneraciones y gastos del personal durante los ejercicios 2017 y 2016, es la siguiente:

	<b>Al 31 de diciembre de</b>	
	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	8.725.158	7.818.996
Bonos o gratificaciones	2.118.219	2.367.227
Indemnización por años de servicios	1.311.869	853.990
Gastos de capacitación	23.405	16.456
Otros gastos de personal	384.424	573.005
<b>Total</b>	<b><u>12.563.075</u></b>	<b><u>11.629.674</u></b>

## 18. GASTOS DE ADMINISTRACION

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición del rubro es la siguiente:

	<u>Al 31 de diciembre de</u>	
	<u>2017</u>	<u>2016</u>
	M\$	M\$
<b>Gastos generales de administración</b>		
Mantenimiento y reparación de activo fijo (*)	66.643	212.769
Arriendos de oficina	326.387	273.087
Arriendo de equipos computacionales	133.216	154.920
Materiales de oficina	35.676	28.031
Gastos de informática y comunicaciones	425.886	424.646
Alumbrado, calefacción y otros servicios	107.498	115.750
Servicio de vigilancia y transporte de valores	37.597	33.661
Gastos de representación y desplazamiento del personal	96.782	103.042
Gastos de externalización cartera	558.640	628.769
Gastos judiciales y notariales	108.708	89.316
Honorarios por auditoría de los estados financieros	18.695	18.386
Multas aplicadas por otros organismos	2.129	8.888
Servicios de aseo	108.119	100.505
Correspondencia	3.573	3.159
Servicios de RR.HH y Computacional BCI	66.336	59.096
Servicios de administración Bci	10.848	10.629
Otros gastos generales de administración	59.239	59.204
<b>Gastos del directorio</b>		
Remuneraciones del Directorio	58.807	63.434
<b>Impuestos, contribuciones, aportes</b>		
Contribuciones de bienes raíces	179	137
Patentes	14.492	16.682
<b>Total</b>	<b><u>2.239.450</u></b>	<b><u>2.404.111</u></b>

(\*) El gasto en mantenimiento y reparación de activo fijo, incorpora la suma de M\$152.695, el año 2016, correspondiente a la habilitación y devolución de la oficina comercial de Normaliza de calle Agustinas.

## 19. DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIORO

- a) Los valores correspondientes a cargos a resultados por concepto de depreciaciones y amortizaciones durante los ejercicios 2017 y 2016, se detallan a continuación:

	Al 31 de diciembre de	
	2017	2016
	M\$	M\$
Depreciaciones:		
Depreciación del activo fijo	215.164	131.687
Amortizaciones de intangibles	47.702	59.838
Deterioro	-	-
<b>Total</b>	<b>262.866</b>	<b>191.525</b>

- b) La conciliación entre los valores libros al 1 de enero de 2017 y 2016 y los saldos al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	Depreciación, amortización y deterioro					
	2017			2016		
	Activo fijo	Intangibles	Total	Activo fijo	Intangibles	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero	1.511.773	383.912	1.895.685	1.381.497	324.074	1.705.571
Cargos por depreciación, amortización y deterioro del ejercicio	215.164	47.702	262.866	131.687	59.838	191.525
Bajas y ventas del ejercicio	(23.586)	-	(23.586)	(1.411)	-	(1.411)
<b>Saldos al 31 de diciembre de</b>	<b>1.703.351</b>	<b>431.614</b>	<b>2.134.965</b>	<b>1.511.773</b>	<b>383.912</b>	<b>1.895.685</b>

## 20. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

- a) Cuentas por cobrar y pagar a partes relacionadas

	Al 31 de diciembre de	
	2017	2016
	M\$	M\$
<b>ACTIVOS</b>		
Cuenta provision de liquidez Bci	500.123	101.227
Cuentas por cobrar Bci (*)	930.957	771.710
Cuentas por cobrar Bci Corredora de Seguros S.A.	610	-
<b>Total</b>	<b>1.431.690</b>	<b>872.937</b>
<b>PASIVOS</b>		
Cuenta provcion de liquidez Bci	-	-
Cuentas por pagar Bci	2.482	2.530
<b>Total</b>	<b>2.482</b>	<b>2.530</b>

- (\*) Monto corresponde a gestiones de cobranza, pendientes de pago de Bci, cobranza judicial por MM\$783.562 y cobranza extrajudicial cobros manuales por M\$147.395.

Otras transacciones con empresas relacionadas

Durante los ejercicios 2017 y 2016 la Sociedad ha efectuado las siguientes transacciones con partes relacionadas:

2017	RUT	Razón social	Plazo	Naturaleza de la Relación	Descripción	Monto de la transacción		Efecto en resultados	
						M\$	M\$	Cargo	Abono
97.006.000-6		Banco de Crédito e Inversiones	Corto Plazo	Sociedad Matriz	Cuenta financiamiento operativo	500.123	-	-	860
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Servicios computacionales y de telecomunicaciones	29.098	29.098	-	-
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Servicios recursos humanos	30.140	30.140	-	-
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Servicios administrativos	10.848	10.848	-	-
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Honorario judicial	930.956	-	-	930.956
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Honorario judicial estudio interno	570.927	-	-	570.927
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Devolución de honorarios	348.674	-	-	348.674
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Dividendos pagados	-	-	-	-
96.657.490-9		BCI Asesoría Financiera S.A	Corto Plazo	Accionista	Dividendos pagados	-	-	-	-
78.951.950-1		Bei Corredora de Seguros S.S.	Corto Plazo	Coligada	Servicios cobranza medios (sml- mail)	610	-	-	610
<b>Total</b>						<b>70.086</b>	<b>70.086</b>	<b>1.852.027</b>	<b>1.852.027</b>

2016	RUT	Razón social	Plazo	Naturaleza de la Relación	Descripción	Monto de la transacción		Efecto en resultados	
						M\$	M\$	Cargo	Abono
97.006.000-6		Banco de Crédito e Inversiones	Corto Plazo	Sociedad Matriz	Cuenta financiamiento operativo	101.227	12.824	-	-
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Servicios computacionales y de telecomunicaciones	28.510	28.510	-	-
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Servicios recursos humanos	30.586	30.586	-	-
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Servicios administrativos	10.629	10.629	-	-
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Honorario judicial	771.710	-	-	771.710
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Honorario judicial estudio interno	517.402	-	-	517.402
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Devolución de honorarios	280.600	-	-	280.600
			Corto Plazo	Sociedad Matriz	Dividendos pagados	353.326	-	-	-
96.657.490-9		BCI Asesoría Financiera S.A	Corto Plazo	Accionista	Dividendos pagados	354	-	-	-
<b>Total</b>						<b>82.549</b>	<b>82.549</b>	<b>1.569.712</b>	<b>1,569,712</b>

Todas estas transacciones fueron realizadas en las condiciones de mercado vigentes a la fecha en que se efectuaron.

b) Resultados de operaciones con partes relacionadas

Tipo de ingreso o gasto reconocido	Entidad	Al 31 de diciembre de			
		2017		2016	
		Ingresos M\$	Gastos M\$	Ingresos M\$	Gastos M\$
Ingresos y gastos (netos)	Matriz	1.852.027	(70.086)	1.569.712	(82.549)
<b>Total</b>		<b>1.852.027</b>	<b>(70.086)</b>	<b>1.569.712</b>	<b>(82.549)</b>

c) Pagos al Directorio y personal clave de la Gerencia

Las remuneraciones recibidas por el personal clave corresponden a las siguientes categorías:

	Al 31 de diciembre de	
	2017	2016
	M\$	M\$
Retribuciones a corto plazo a los empleados	256.525	246.783
<b>Total</b>	<b>256.525</b>	<b>246.783</b>

d) Entidades del grupo

La Sociedad no presenta relación en inversiones con entidades del grupo.

e) Conformación del personal clave

Al 31 de diciembre de 2017, la conformación del personal clave de la Sociedad es la siguiente:

Cargo	Nº de ejecutivo
Director	4
Gerente General	1
Total	5

**Designación de Director:**

En Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 25 de octubre de 2016, se conoció la renuncia del señor Ignacio Yarur Arrasate, la cual fue aprobada. En este mismo acto se procede a la renovación de los Directores, en donde se incorpora como Director al señor Rodrigo Corces Barja.

### **Fallecimiento de Director:**

En Sesión de Directorio, celebrado el 28 de junio de 2017, se conoció y se tomó conocimiento del sensible fallecimiento del Director de Normaliza don Pedro Balla Friedmann (QEPD), ocurrido el 20 de junio de 2017.

Al 31 de diciembre de 2017, no existen transacciones con el personal clave de la Sociedad.

### **21. OTROS GASTOS OPERACIONALES**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición del rubro es la siguiente:

	<b>Al 31 de diciembre de</b>	
	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Gastos bancarios	1.233	1.252
Gastos desiciones comerciales	4.343	390
Gastos por reajustes	-	3.810
Otros gastos operacionales	252	59
<b>Total</b>	<b>5.828</b>	<b>5.511</b>

### **22. ADMINISTRACION DEL RIESGO FINANCIERO**

En el curso normal de sus negocios y actividades la Sociedad está expuesta a diversos riesgos financieros que pueden afectar el valor económico de sus flujos y activos y, en consecuencia, sus resultados. Las políticas de administración de riesgo son aprobadas y revisadas periódicamente por la Administración de la Sociedad.

La Administración es la responsable de la obtención de financiamiento y de la administración de sus riesgos.

A continuación se presenta una definición de los riesgos que enfrenta la Sociedad y una descripción de las medidas de mitigación actualmente en uso por parte de esta.

#### **Riesgo financiero**

Es aquel introducido por los instrumentos financieros activos y pasivos de la Sociedad. Como puede apreciarse en los presentes estados financieros, la Sociedad no posee instrumentos financieros complejos. Su activo financiero más relevante está constituido por la cuenta por cobrar a su matriz, la cual está expresada en pesos chilenos, moneda funcional de la Sociedad y devenga un interés de mercado.

Los pasivos financieros, por su parte, están constituidas fundamentalmente por las obligaciones con empleados. Todas estas obligaciones se encuentran denominadas en pesos chilenos.

Consecuentemente, la Sociedad, no enfrenta riesgos significativos de tipo cambio ya que activos y pasivos se encuentran denominados en la moneda funcional, ni tampoco se expone a un riesgo de crédito relevante, ya que la contraparte del activo financiero más importante es la Matriz.

#### **Riesgo de Crédito**

Corresponde al riesgo de pérdidas financieras producto de incumplimiento en el pago de las cuentas por cobrar provenientes de los servicios que Normaliza presta, este riesgo no es significativo para la Sociedad dado que sus servicios son prestados principalmente a Banco de Crédito e Inversiones, entidad Matriz de la Sociedad.

#### **Riesgo de Liquidez**

Corresponde al riesgo que la Sociedad no pueda hacer frente a sus obligaciones financieras en los plazos pactados. Normaliza mantiene una política de liquidez consistente con una adecuada gestión de los activos y pasivos, que garanticen el cumplimiento de sus obligaciones con terceros bajo las condiciones previamente pactadas. La Compañía administra la liquidez para realizar una gestión que anticipa las obligaciones de pago y de compromisos de deuda para asegurar el cumplimiento de éstas en el momento de su vencimiento. Periódicamente, se realizan proyecciones de flujos internos, análisis de situación financiera y expectativas del mercado de deuda y de capitales para que, en caso de requerimientos de deuda, la Sociedad recurra a la contratación de créditos a plazos que se determinan de acuerdo con la capacidad de generación de flujos para cumplir con sus obligaciones.

#### **Riesgo de mercado**

Corresponde al riesgo de que cambios en los precios de mercado, afecten la utilidad de la empresa o el valor de los instrumentos financieros que mantiene.

#### **Exposición al riesgo de moneda y tasas de interés**

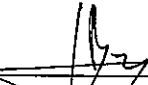
La Sociedad no realiza operaciones significativas en moneda extranjera que pudieran afectar su posición frente a fluctuaciones cambiarias.

### **23. VENCIMIENTO DE ACTIVOS Y PASIVOS**

Al 31 de diciembre de 2017, la Sociedad no presenta activos y pasivos con vencimiento superior a 3 meses.

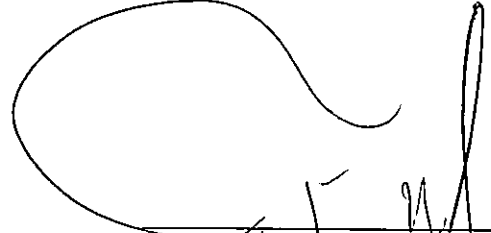
## 24. HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de enero de 2018 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, no se han registrado hechos posteriores que puedan afectar la presentación de los mismos.



---

**Jerónimo Ryckeboer**  
**Gerente General**



---

**Nelson Ríos Sánchez**  
**Contador General**

