

Términos y Condiciones de uso de Tarjetas de Débito y Crédito Bci en Apple Pay vigente desde el 08 de agosto de 2023

Condiciones de Uso

Apple Pay es una funcionalidad de pago móvil o "Billetera Digital" proveído por Apple Inc., que te permite realizar pagos presenciales en comercios en Chile y en el extranjero, compatibles con la tecnología sin contacto o Contactless, a través de tu teléfono móvil o reloj inteligente, en adelante "Dispositivo Apple". Apple Pay almacena de manera segura un número de tarjeta virtual, que se asocia a la tarjeta de débito y/o crédito Bci, en adelante las "Tarjetas Bci" al momento de registrarla en la aplicación.

Para poder hacer uso de la aplicación, el dispositivo Apple debe cumplir con las especificaciones indicadas por Apple. El cliente Bci deberá descargar y aceptar los términos y condiciones para el uso de la aplicación, y en especial, respecto del uso de la tarjeta Bci en la plataforma Apple Pay.

La aplicación forma de uso y requerimientos podrás encontrarlos en <https://support.apple.com/en-us/HT201469>.

Si cuentas con más de una tarjeta de débito y/o crédito, debes realizar el proceso de enrolamiento por cada una de las tarjetas. Como parte del proceso de inscripción, recibirás un código de validación, el que será enviado por Bci mediante SMS y/o correo electrónico. En caso de realizar el proceso de enrolamiento desde la app Bci, se solicitará autenticación con segundo factor (BciPass).

La responsabilidad asociada al uso, funcionalidad o disponibilidad de Apple Pay, en dispositivos Apple u otro similar, la disponibilidad de lectores Contactless compatibles en diferentes puntos de venta, o nivel de servicio reducido producto de la falla en la comunicación por terceros y proveedores de red, corresponderá exclusivamente a quienes otorgan de tales servicios, sin responsabilidad para Bci.

El uso de las Tarjetas Bci a través de la aplicación Apple Pay, está sujeto a las condiciones especificadas en el Contrato de Tarjetas de Crédito y a la normativa vigente. De esta forma, las responsabilidades, derechos y obligaciones respecto del uso de la tarjeta virtual serán las establecidas en las condiciones citadas.

Pagos

Para realizar pagos en comercios debes autenticarte en el dispositivo con el mecanismo definido, ya sea reconocimiento facial (Face ID), huella digital (Touch ID) o clave (passcode). Para elegir la tarjeta con la cual realizarás el pago, debes ingresar a la

aplicación Apple Pay y seleccionarla. En caso contrario, la transacción se llevará a cabo con la tarjeta que tengas definida como tarjeta predefinida.

Apple Pay no requiere el ingreso de Pin**pass** en el terminal donde realiza el pago.

Seguridad

Al momento de registrar las Tarjetas Bci en Apple Pay, se generará un número de cuenta virtual, asociado a tu tarjeta, que será almacenado de manera segura en tu teléfono. Para una mejor y más segura experiencia de uso, y evitar el mal uso de la tarjeta por terceros, deberás considerar las siguientes recomendaciones:

- Define un método de bloqueo para tu teléfono (clave, reconocimiento facial, huella digital, etc.) y no lo compartas con otras personas.
- No registres la huella digital de otra persona para el desbloqueo de tu equipo.
- En caso de sospecha que tu método de desbloqueo ha sido comprometido, cámbialo por uno nuevo.
- Utiliza los mismos resguardos que tienes con tus claves bancarias en tu clave de desbloqueo.

Todos los pagos realizados con las Tarjetas Bci a través de Apple Pay, están sujetos a las mismas condiciones de uso de tu tarjeta física (plástico) para montos disponibles. En cuanto a bloqueos temporales y definitivos estos se manejan de forma diferenciada para la tarjeta física y para dispositivos que tenga asociada dicha tarjeta. Esto implica que al bloquear una tarjeta física de forma temporal o definitiva, los dispositivos podrán continuar operando y realizando transacciones a menos que la tarjeta virtual de este dispositivo Apple sea bloqueada o suspendida a través de las herramientas que provee Apple o Bci.

En caso de robo, pérdida o reemplazo de tu dispositivo Apple.

En caso de robo o pérdida de tu teléfono contáctate con nosotros, a través de nuestro chat en Línea en Bci.cl o App Bci o llamando al 600 692 8000 para orientarte sobre el bloqueo de tu tarjeta virtual y eliminar los datos de la tarjeta de tu dispositivo Apple. También puedes eliminar estos datos a través de las herramientas que dispone tu cuenta de Apple Pay.

En caso de eliminar los datos asociados a tu tarjeta del dispositivo Apple, puedes seguir utilizando tu tarjeta física.

En caso de robo, hurto, falsificación, pérdida u otros casos, deberás dar oportuno aviso por los canales habituales disponibles de Bci, y no tendrás responsabilidad por las operaciones realizadas con posterioridad al aviso para el o los dispositivos bloqueados o suspendidos.

En caso de reposición o renovación de las tarjetas Bci, podrás seguir haciendo uso del servicio de pago móvil, sin necesidad de hacer un nuevo registro.

Cuando cambies tu teléfono móvil, debes eliminar tu tarjeta del equipo antiguo y realizar el proceso de enrolamiento en tu nuevo dispositivo Apple.

Privacidad

Bci quiere otorgar siempre el más alto nivel de protección de los datos de sus Clientes, aplicando estrictos y seguros estándares en esta materia.

Bci podrá realizar tratamiento y gestión de la información personal de los Clientes para los fines establecidos en su Política de Privacidad (<https://www.bci.cl/corporacion/politicas-de-privacidad>), o para los fines que la normativa vigente autorice. En particular, compartirá información con Apple Pay, para la prestación del servicio.

Cargos

Bci no realizará cargos adicionales por el uso de Apple Pay. Sin embargo, para su funcionamiento, la aplicación requerirá cada cierto tiempo conexión a wifi o datos móviles, lo que puede generar cargos de tu operadora de telefonía.

Suspensión o término de servicio

Bci se reserva el derecho de suspender o eliminar de tu teléfono los datos asociados a las tarjetas Bci, ante sospecha de fraude o en caso de bloqueo o cierre del producto.

Bci también se reserva el derecho de dejar de otorgar a sus clientes el servicio con Apple Pay, en cualquier momento.

En todo lo no regulado por estos Términos y Condiciones, serán aplicables las estipulaciones contenidas en las respectivas Condiciones Generales, Particulares o contratos de los productos y servicios suscritos por el cliente, para cada uno de ellos.